

Allegato 7 – CUSTOMER SATISFACTION

Data di compilazione _____

Categoria di utilizzatore: Studente Non studenti

	Scadente	Scarso	Adeguito	Buono	Ottimo
punteggi	0,40	0,50	0,6	0,75	0,90
Valutazione relativa ai locali					
Confort e arredo					
Pulizia e igiene					
Comunicazione e grafica					
Servizio caffetteria					
Varietà prodotti					
Qualità prodotti					
Presentazione prodotti					
Valutazione dei menu giornalieri					
Varietà					
Qualità					
Porzioni					
Gusto / sapore					
Presentazione					
Contenitori					
Valutazione panini/ ristorazione veloce					
Varietà					
Qualità					
Porzioni					
Gusto / sapore					
Presentazione					
Valutazione del servizio					
Tempi attesa					
Cortesia personale					
Comportamenti e igiene operatori					
Puntualità degli orari					

Ci sono prodotti nel listino di base che ritieni assolutamente inadeguati ? (se si indicane al massimo 2)

(Menu a tendina con i prodotti del listino prezzi imposti)

Ci sono ulteriori prodotti/ articoli che vorresti trovare nell'offerta del BAR ?

.....

Hai delle proposte per migliorare il servizio del BAR ?

.....

Tale modello andrà inserito nella busta "B" Progetto tecnico