POLITECNICO DI TORINO

AREA RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE SERVIZIO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE UFFICIO PERSONALE NON STRUTTURATO ED ELABORAZIONE DATI

> Corso Duca degli Abruzzi, 24 – 10129 Torino Italia tel: +39 011 564-7847 fax: +39 011 564 5919 e-mail: ruo.persns@polito.it



AVVISO N. 167/2011

selezione pubblica, per titoli ed esami, per l'attribuzione di n. 1 assegno di ricerca "professionalizzante" (categoria A) presso il Dipartimento Interateneo Territorio.

Il Politecnico di Torino intende attribuire n. 1 assegno per lo svolgimento di attività di ricerca nell'ambito del programma di ricerca: "Il sistema turistico locale savonese: chiave di volta per lo sviluppo territoriale", di cui alla scheda allegata.

Campo di ricerca:	Sviluppo territoriale e politiche comunitarie
Settore Scientifico Disciplinare:	M-GGR/02 - Geografia economico-politica
Durata assegno:	1 anno
	rinnovabile per 3 anni, a seguito di valutazione positiva dell'attività
	svolta dall'assegnista, per esigenze di prosecuzione del programma
	di ricerca, previa verifica della copertura finanziaria
Importo lordo assegno:	Euro 19.367,00 annui lordi

La domanda di partecipazione alla selezione, <u>redatta sull'apposito modulo e corredata della documentazione indicata nel bando generale per l'attribuzione di assegni di ricerca</u>, dovrà essere presentata presso l'Area Risorse Umane e Organizzazione - Servizio Risorse Umane e Organizzazione - Ufficio Personale non strutturato ed elaborazione dati – stanza n. 3 - **dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00**, entro il termine perentorio del **18.07.2011**.

La domanda può essere fatta pervenire via posta, corriere o fax al n. 011/564.5919 entro il suddetto termine. Considerata, infatti, la tempistica concorsuale non è rilevante per l'ammissione alla selezione la data di invio, ma solo quella di pervenimento all'Ufficio.

La selezione verrà effettuata, per titoli e colloquio, secondo il programma d'esame sotto indicato:

Titolo di studio richiesto per la partecipazione:	Diploma di laurea dell'ordinamento previsto dal D.M. 509/1999 nelle seguenti classi: 64/S (Scienze dell'economia)
	oppure Laurea in Economia politica, conseguita ai sensi degli ordinamenti didattici antecedenti il D.M. 509/1999
	oppure titolo universitario straniero equivalente
Campi su cui dovranno vertere i titoli:	Analisi territoriale socio-economica; Sviluppo locale; Economia del territorio, delle istituzioni e dell'ambiente; Marketing territoriale; Utilizzo di nuove tecnologie applicate al monitoraggio dei flussi turistici.
Temi del colloquio:	Il colloquio verterà sulla conoscenza da un punto di vista metodologico ed applicativo, degli strumenti di raccolta, analisi e gestione dei dati e delle fonti documentarie.
	Verrà richiesta la conoscenza delle principali metodologie di analisi del settore turistico secondo l'impostazione del Visitor Management, in particolare, relativamente all'analisi della cultura dell'accoglienza.
	È richiesta un'approfondita conoscenza del sistema territoriale savonese e dell'evoluzione del settore turistico in provincia di Savona.
	Saranno, inoltre, discussi i titoli ammessi a valutazione e accertata la conoscenza della lingua inglese e per i cittadini stranieri anche di quella italiana.



CALENDARIO DELLE PROVE:

Affissione elenco valutazione titoli:	il 20.07.2011 – ore 9,30 alla bacheca del Dipartimento Interateneo Territorio del Politecnico di Torino – Torino - Castello del Valentino - Viale Mattioli n. 39.
Colloquio:	il 20.07.2011 – ore 9,40 presso il Dipartimento Interateneo Territorio - Politecnico di Torino – Torino – Castello del Valentino - Viale Mattioli n. 39

Titoli:

Sono valutati, purché in settori attinenti a quello per il quale è bandito l'assegno, i seguenti titoli:

- il dottorato di ricerca fino a 10 punti;
- il voto di laurea fino a 5 punti;
- pubblicazioni fino a 15 punti;
- i diplomi di specializzazione e gli attestati di frequenza di corsi di perfezionamento post laurea conseguiti in Italia o all'estero fino a 10 punti;
- lo svolgimento di documentata attività di ricerca (compresa quella effettuata nell'ambito dello svolgimento della tesi di laurea o di dottorato) presso soggetti pubblici e privati con contratti, borse di studio o incarichi, sia in Italia che all'estero, fino a 20 punti con un massimo di 4 punti all'anno.

Coloro che hanno prodotto domanda dovranno presentarsi nel luogo, giorno ed ora su indicati, muniti di valido documento di riconoscimento.

Il bando generale per l'attribuzione degli assegni di ricerca, cui si rinvia per gli aspetti procedurali, e il "Regolamento per l'attribuzione di assegni per la collaborazione ad attività di ricerca" sono disponibili su internet al seguente indirizzo: http://www.swas.polito.it/services/concorsi/.

Torino, 08.07.2011

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO (P. VIGLIANI)

Tools Vigla



DENOMINAZIONE PROGRAMMA DI RICERCA

Il sistema turistico locale savonese: chiave di volta per lo sviluppo territoriale.

ACRONIMO PROGRAMMA DI RICERCA

STS-ST

DURATA E DATA DI INIZIO DEL PROGRAMMA DI RICERCA

Durata 5 anni Inizio 1 gennaio 2011

CONTENUTO E FINALITÀ PROGRAMMA DI RICERCA

Il contesto della ricerca

In questi anni le linee di ricerca portate avanti dal DITER hanno posto la loro attenzione su tematiche inerenti allo sviluppo dei Sistemi Locali Territoriali indagando la competitività degli stessi in un mercato sempre più complesso: il fenomeno turistico. L'analisi della cultura dell'accoglienza in un territorio a spiccata vocazione turistica diventa l'elemento centrale per spiegare le dinamiche dello sviluppo territoriale nella sua complessità.

La valorizzazione del territorio contemporaneo passa anche attraverso un'analisi scientifica del turismo tesa a elaborare metodi innovativi per coniugare le aspettative dei visitatori con i luoghi, i beni culturali, le strutture ricettive e logistiche.

Lo studio, attraverso l'implementazione di analisi innovative, proporrà delle linee guida per una nuova politica turistica savonese da condividere con gli attori principali.

Le esigenze attuali

Al fine di gestire l'attuale crisi del sistema turistico ligure dovuta principalmente alla flessione del turismo balneare, l'attività di ricerca è finalizzata a fornire soluzioni di diversificazione dell'offerta turistica e di miglioramento del sistema dell'accoglienza del territorio.

L'immobilismo degli attori del sistema turistico locale è principalmente causata dal consolidamento dell'idea del turismo come un fenomeno spontaneo, una sorta di "pioggia dorata" permanente, che non ha mai avuto bisogno di politiche orientate a migliorarne l'efficienza o la competitività. La crisi economica e la crisi del turismo balneare hanno rotto questo incantesimo provocando una sempre più pericoloso diminuzione dei flussi turistici. Gli attori locali oggi sono chiamati a mettere in campo soluzioni concrete per la difesa di uno sviluppo locale che non può più fare affidamento sullo sviluppo industriale.

La flessibilità applicativa del modello del Visitor Management ne consente l'adozione in diverse realtà territoriali, a tradizionale o nuova vocazione turistica, individuando i problemi e proponendo soluzioni praticabili per una pianificazione corretta e sostenibile.

Questa attività di ricerca verrà svolta in collaborazione con SiTI – Istituto Superiore sui Sistemi Territoriali per l'Innovazione, essendo la ricerca in oggetto il focus di diversi progetti condotti da SITI, tra cui lo studio del *Visitor Management* in collaborazione con la Regione Piemonte e il PIT (Piano Integrato Transfrontaliero), tutt'ora in corso, nell'ambito del quale è presente una specifica attività di ricerca relativa al Turismo che indaga l'impatto dei flussi turistici nell'area protetta.

Obiettivi della ricerca

Obiettivo della ricerca è quello di sviluppare alcune linee guida di supporto alle decisioni dei policies makers per il miglioramento dell'efficienza del sistema dell'accoglienza savonese, per lo sviluppo territoriale del sistema locale.

A partire dall'obiettivo generale della ricerca, il progetto proposto intende conseguire il raggiungimento dei seguenti obiettivi specifici:

- a) Valutare il profilo del turista savonese
- b) Valutare l'efficienza dell'accoglienza savonese in'ottica di miglioramento della stessa



- coinvolgendo tutti gli stakeholders locali.
- c) Monitorare a valutare l'impatto economico dei flussi crocieristici all'interno della città di Savona
- d) Effettuare uno studio di *benchmarking* tra sistemi di politiche dell'accoglienza di sistemi turistici territoriali diversi

Grande importanza rivestirà la sperimentazione relativa ai flussi crocieristici in ambito urbano per valutare il peso economico degli stessi nella realtà savonese.

PRESTAZIONI RICHIESTE ALL'ASSEGNISTA DI RICERCA

All'assegnista sono richieste le seguenti attività:

- Ricostruzione del dibattito internazionale sul tema dell'importanza della pianificazione turistica per lo sviluppo del territorio con riferimento specifico al modo in cui la cultura dell'accoglienza influisce sul consolidamento dello sviluppo turistico di un territorio a vocazione turistica.
- Elaborazione di una approfondita analisi territoriale della struttura turistica del sistema locale savonese, con elaborazioni statistiche complesse di alcuni indicatori turistici, con particolare attenzione al settore crocieristico e le sue ricadute sullo sviluppo locale
- Analisi della domanda turistica del territorio savonese attraverso la somministrazione di questionari
- Analisi dell'offerta turistica del territorio savonese attraverso l'organizzazione di focus groups e interviste con gli operatori ricettivi, pubblici esercizi e commercianti.
- Analisi della qualità dell'accoglienza attraverso una metodologia di mystery client
- Analisi di uno studio comparativo tra sistemi turistici locali simili a quello savonese
- Monitoraggio dei flussi crocieristi attraverso tecnologia GPS nella città di Savona
- Lettura critica dei risultati dell'analisi finalizzata a identificare indicazioni di policy utili a indirizzare la programmazione turistica per lo sviluppo territoriale