



CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

**Servizio di erogazione di corsi preparatori ed esami per il
conseguimento di certificazione di conoscenza della lingua italiana
rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti**

CUI S00518460019202500030



Sommario

1.	OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E DURATA.....	3
1.1.	DURATA.....	3
1.2.	REVISIONE PREZZI	4
2.	CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEL SERVIZIO	4
2.1	Docenti e team formativo minimo – fase di offerta	7
3.	CERTIFICAZIONI	8



1. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E DURATA

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di erogazione di corsi preparatori ed esami per il conseguimento di certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021. I corsi e gli esami si svolgeranno indicativamente nel periodo gennaio 2026 – dicembre 2028, con eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni, e saranno rivolti a studenti e personale afferente al Politecnico di Torino secondo le regole definite dallo stesso Ateneo. Le specifiche tecniche sono riportate nel Capitolato allegato.

Il valore economico massimo dell'affidamento, comprensivo dell'opzione di rinnovo prevista dalla disciplina di gara, ammonta ad euro 420.000,00 oltre IVA di cui:

- euro 210.000,00 oltre IVA quale importo posto a base di gara per la durata di due anni;
- euro 210.000,00 oltre IVA per l'opzione del rinnovo per la durata di due anni.

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

L'importo posto a base dell'affidamento è determinato secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

Servizi	Importo a base d'asta singolo servizio	Numero massimo di servizi attivabile nel periodo contrattuale	Importo totale (euro oltre IVA)
CORSI	4.500 euro oltre IVA	18 corsi/anno x 2 anni	162.000
CERTIFICAZIONI A2 e B1	110 euro oltre IVA	150 certificazioni/anno x 2 anni	33.000
CERTIFICAZIONI B2 e C1	150 euro oltre IVA	50 certificazioni/anno x 2 anni	15.000
Importo a base dell'affidamento			210.000

1.1. DURATA

Il contratto avrà durata di due anni decorrenti dalla data della sua sottoscrizione ovvero, nel caso di esecuzione anticipata, dalla data di presa in carica del servizio, risultante dal relativo verbale di avvio dell'esecuzione.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere, al termine del contratto stipulato all'esito della presente procedura negoziata, il rinnovo del contratto per ulteriori 24 mesi a decorrere da gennaio 2028, alle medesime condizioni contrattuali, nessuna esclusa, previste nel contratto originario.

L'esercizio di tale facoltà sarà comunicato all'operatore economico almeno 30 giorni prima della data di scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Ai sensi dell'art. 50 comma 6, dopo la verifica dei requisiti in capo dell'aggiudicatario la stazione appaltante può disporre l'esecuzione anticipata del contratto; nel caso di mancata stipulazione l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni eseguite su ordine del direttore dell'esecuzione.



1.2. REVISIONE PREZZI

In attuazione di quanto disposto dall'allegato II.2-bis del D. Lgs. n. 36/2023 e tenuto conto del CPV attribuito all'aggetto del presente affidamento (80580000-3), i prezzi contrattuali, determinati secondo quanto indicato ai precedenti capoversi, saranno oggetto di revisione qualora nel corso di esecuzione del contratto si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, rilevata in base al valore del sistema ponderato di indici ISTAT:

- Prezzi al Consumo per l'intera collettività – NIC mensili
- Attività economica 105 (Corsi d'istruzione e di formazione).

Il dato iniziale rispetto al quale verificare l'intervenuta variazione del costo di produzione del servizio sarà quello riferito al mese di aggiudicazione.

L'andamento del predetto indice sarà monitorato dalla stazione appaltante con cadenza annuale; in presenza delle citate condizioni, l'importo dovuto per il servizio sarà aggiornato nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEL SERVIZIO

Le specifiche tecniche minime del servizio oggetto dell'affidamento sono dettagliate nei prospetti seguenti:

Servizio di erogazione dei corsi di lingua italiana preparatori al conseguimento della certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021	
Utenti	I corsi saranno rivolti a: <ul style="list-style-type: none">- studenti che hanno l'esame di italiano nel carico didattico;- studenti che non hanno l'esame di italiano nel carico didattico, ma interessati;- personale vario afferente all'Ateneo.
Test di livello per accesso ai corsi	L'operatore economico dovrà fornire un test di accesso ai corsi al fine di stabilire il livello di preparazione degli studenti secondo i livelli A1/A2/B1/B2/C1 del QCER da erogarsi in modalità compatibile con le procedure informatiche in dotazione all'Ateneo. L'esito del test sarà indicativo e non vincolante per la scelta da parte dello studente del livello del corso da frequentare.
Periodo di erogazione dei corsi	I corsi dovranno essere erogati nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none">- nel secondo periodo didattico dell'a.a. 2025/2026;- nel primo periodo didattico dell'a.a. 2026/27;- nel secondo periodo didattico dell'a.a. 2026/27;- nel primo periodo didattico dell'a.a. 2027/28.
Numero corsi	In ogni periodo didattico: <ul style="list-style-type: none">- saranno attivati un minimo di 4 corsi, uno per ognuno dei seguenti livelli standard QCER:<ul style="list-style-type: none">- A1 – Lingua italiana I livello- A2 – Lingua italiana II livello- B1 – Lingua italiana III livello- B2 – Lingua italiana IV livello- potranno essere attivati fino a un massimo di 14 corsi, in relazione al numero di studenti interessati e non oltre i 18 annuali, tra cui anche, se necessario, un eventuale corso di livello C1.



Orari corsi	Ogni corso dovrà di norma essere di 60 ore così distribuite, salvo diverse indicazioni da parte della Stazione Appaltante: n. 3 incontri settimanali da 1 ora e mezza nella fascia oraria 19:00 - 20:30 con l'opzione del sabato mattina a discrezione della SA. Potrà essere richiesto che almeno uno dei corsi sia erogato in modalità intensiva con blocchi di lezione di 3-4 ore nella fascia oraria diurna.
Numerosità classi	Il numero di studenti medio per corso è di 70/80 studenti per classe.
Sede erogazione dei corsi	I corsi saranno tenuti in presenza o in forma blended (sincrona + asincrona) qualora ritenuto di interesse per il Politecnico. In tal caso, il Politecnico fornirà adeguata piattaforma informatica per l'erogazione delle lezioni on line, compresa la registrazione per fruizione asincrona. Ai docenti sarà richiesta apposita liberatoria. A discrezione dell'Ateneo potrà essere messa a disposizione degli studenti la registrazione delle lezioni. Le lezioni erogate in presenza si terranno presso le aule del Politecnico di Torino.
Avvio corsi	I corsi dovranno di norma essere avviati entro due settimane dall'inizio di ogni periodo didattico, salvo specifiche esigenze didattiche. Il calendario dei corsi verrà concordato tra DEC e fornitore al più tardi entro il mese precedente l'inizio delle lezioni di ogni semestre. Il DEC comunicherà l'effettiva attivazione dei corsi (numero di corsi e numero di studenti) al più tardi 7 gg solari prima dell'avvio previsto.
Docenti	I corsi dovranno essere tenuti da docenti specificamente formati e aggiornati con master/certificazioni di II livello in didattica dell'italiano L2/LS, con comprovata esperienza professionale almeno triennale nell'erogazione di corsi di lingua italiana frontali e on line finalizzati al conseguimento di certificazioni della conoscenza della lingua italiana. Per i corsi di livello superiore all'A1 si richiedono docenti formati anche come esaminatori o intervistatori ai fini del conseguimento della certificazione di conoscenza della lingua italiana erogata dall'operatore economico aggiudicatario tra quelle rilasciate da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021. Il nominativo del docente titolare (uno per corso attivato) dovrà essere comunicato al Politecnico entro 5 gg lavorativi precedenti l'avvio dei corsi e rimanere invariato per tutta la durata del corso.
Registro delle lezioni	I docenti dovranno compilare il registro giornaliero delle lezioni fornito dal Politecnico (registro attività online).
Libro di testo/materiale didattico/esame di profitto	L'operatore economico aggiudicatario indicherà i libri di testo per ciascun livello, il cui acquisto sarà a carico degli studenti. Altro materiale didattico utilizzato in aula sarà a carico dell'operatore. I quesiti che compongono l'esame di profitto dovranno essere forniti e predisposti dall'operatore economico.



Modalità di svolgimento degli esami di profitto	<p>Per tutti gli studenti che hanno l'esame di lingua italiana nel carico didattico, che verranno indicati dalla SA, dovrà essere erogato l'esame di fine corso. Gli studenti si iscriveranno all'appello tramite procedura informatizzata messa a disposizione dall'Ateneo. Gli esami si svolgeranno di norma durante le sessioni di esame del Politecnico. L'esame potrà svolgersi tramite procedura informatizzata dell'Ateneo e i quesiti dovranno essere forniti dall'operatore in formato Moodle XML. In alternativa il docente potrà scegliere di svolgere l'esame in modalità scritta o orale, senza l'utilizzo di una piattaforma. I docenti dovranno:</p> <ul style="list-style-type: none">- garantire l'assistenza agli esami e la presenza durante gli appelli;- prevedere un'eventuale integrazione degli appelli già programmati, in presenza di situazioni eccezionali che lo richiedano;- erogare eventuale prova orale integrativa per gli studenti laureandi qualora l'esame si svolga in modalità informatizzata;- registrare l'esito degli esami relativi all'insegnamento di cui sono titolari, attraverso procedura informatica messa a disposizione dall'Ateneo. <p>Si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none">- in caso di numerosità elevata, dovrà essere garantita l'assistenza agli esami da parte di più di un docente;- l'erogazione degli esami non è necessariamente esaurita in un unico turno;- possono essere erogati simultaneamente esami di più livelli. <p>A discrezione del Politecnico, gli stessi esami potranno anche essere erogati in modalità telematica eventualmente in data e orari diversi da quelli degli appelli in presenza, attraverso apposita procedura informatica messa a disposizione dal Politecnico. Le date degli esami di profitto saranno di massima definite dall'Ateneo nel corso del periodo didattico precedente ogni sessione (sono possibili eccezioni in base alle esigenze emerse in corso della sessione stessa).</p> <p>Per gli studenti disabili o con difficoltà di apprendimento dovranno essere garantite condizioni particolari di erogazione dell'esame di profitto da concordarsi con la Stazione Appaltante.</p>
Collaborazione nelle attività amministrative	<p>L'operatore economico dovrà garantire collaborazione, attraverso l'individuazione di un referente dedicato, nelle attività di: reindirizzamento eventuale degli studenti in altre classi; assistenza agli studenti che chiedano informazioni sull'esame di fine corso e sul conseguimento della certificazione erogata presso l'Ateneo; compilazione fogli firme, ove richiesti; pianificazione del calendario degli esami di profitto; confronti periodici con il Responsabile del Centro Linguistico di Ateneo e con i docenti per il coordinamento e il monitoraggio delle attività.</p>

Servizio di erogazione esami per il conseguimento della certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021

Livelli certificazione	Certificazioni di livello superiore a QCER A1 rilasciate da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021, "Modalità di svolgimento del test di conoscenza della lingua italiana, previsto dall'articolo 9 del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286, introdotto dall'articolo 1, comma 22, lettera i) della legge n. 94/2009".
-------------------------------	--



Numero di certificazioni	Si prevedono indicativamente circa 200 certificazioni all'anno, senza vincolo minimo
Calendario sessioni	Il calendario sessioni di esame sarà definito in accordo con il Politecnico.
Sede degli esami	Gli esami di certificazione in presenza si terranno presso le sedi del Politecnico per un n. di iscrizioni > 4 per livello di esame
Risultati	I risultati delle prove perverranno all'Ateneo secondo le regole dell'ente certificatore.
Iscritti	Il DEC comunicherà il numero degli iscritti per ciascuna sessione di norma almeno 10 gg prima della data della prova scritta, senza vincolo minimo sul numero di iscritti. Per gli studenti disabili o con difficoltà di apprendimento dovranno essere garantite in accordo con il Politecnico condizioni particolari di erogazione dell'esame per il conseguimento della certificazione.
Recupero prove (in caso di esami di certificazione suddivisi in prove singole)	Ai candidati iscritti alle sessioni organizzate al Politecnico, in caso di assenza a singole prove o di superamento parziale dell'esame interamente sostenuto, dovrà essere garantita la possibilità di recupero di una o più abilità secondo le regole dell'ente certificatore. Il fornitore garantirà ai suddetti candidati la possibilità di sostenere preferibilmente presso l'Ateneo, o altra sede comunque nella città di Torino individuata dal fornitore, le prove di recupero. Nel caso in cui il sostentimento delle prove di recupero avvenga successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, il fornitore garantirà ai candidati ancora afferenti al Politecnico la possibilità di sostenere, alle medesime condizioni, le prove di recupero presso altra sede, comunque nella città di Torino, individuata dal fornitore.
Costi	Il costo delle certificazioni a partire dal livello A2 deve essere quantificato sia nella forma di esame completo delle 4 prove sia nella forma di singola prova d'esame ove prevista.
Collaborazione nelle attività amministrative	L'operatore economico dovrà garantire collaborazione, attraverso l'individuazione di un referente dedicato, nelle attività di: pianificazione del calendario degli esami di certificazione; confronti periodici con il Responsabile del Centro Linguistico di Ateneo e con i docenti per il coordinamento e il monitoraggio delle attività.

2.1 Docenti e team formativo minimo – fase di offerta

L'operatore economico aggiudicatario dovrà assicurare l'espletamento dei servizi richiesti con personale idoneo, qualificato e con comprovata esperienza.

In particolare, **tutti i docenti** dovranno possedere i seguenti **requisiti tecnici minimi**:



- A.** master/certificazioni di II livello in didattica dell'italiano L2/LS,
- B.** comprovata esperienza professionale almeno triennale ovvero almeno di 36 mesi anche non continuativi nell'erogazione di corsi di lingua italiana frontali e on line, finalizzati al conseguimento della certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021.

Infine, per i corsi di livello superiori all'A1, si richiedono docenti formati anche come esaminatori o intervistatori per lo svolgimento esami di certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà individuare, già in fase di offerta, un **Team formativo minimo** di almeno **4 (quattro) risorse** aventi i seguenti **requisiti tecnici minimi a pena di esclusione**:

- A.** master/certificazioni di II livello in didattica dell'italiano L2/LS,
- B.** comprovata **esperienza professionale almeno triennale** ovvero almeno di 36 mesi anche non continuativi nell'erogazione di corsi di lingua italiana frontali e on line, **nel periodo dal 01.01.2020 al 31.12.2024**, finalizzati al conseguimento della certificazione di conoscenza della lingua italiana rilasciata da uno degli enti certificatori riconosciuti, di cui all'allegato A del decreto del Ministero dell'Interno 7 dicembre 2021.

L'Affidatario potrà chiedere in fase di esecuzione la sostituzione dei docenti alle seguenti condizioni:

- prima di sostituire la risorsa dovrà essere presentata al Direttore dell'esecuzione del contratto una richiesta formale. Il Direttore dell'esecuzione, al fine di avere garanzie circa l'efficacia del servizio svolto dalla risorsa proposta in sostituzione, provvederà a visionarne il Curriculum Vitae. In caso il CV della risorsa proposta non sia equivalente o superiore a quella da sostituire sarà facoltà del Direttore dell'esecuzione rifiutare tale risorsa e richiederne un'altra.

Per ogni figura individuata dovrà essere allegato il CV completo dal quale si evinca chiaramente il possesso di tutti i requisiti tecnici minimi richiesti, a pena di esclusione.

3. CERTIFICAZIONI

In fase di esecuzione, il DEC verifica quanto dichiarato in sede di offerta tecnica rispetto al possesso, in proprio o tramite accordo con terzi, dell'abilitazione all'erogazione di certificazioni.