



**Politecnico
di Torino**

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

**Trattativa diretta per l'affidamento
del servizio di pagamento di annualità brevettuali tramite
portale online**

**Responsabile Unico del Progetto
Dott. Davide Drago**

1. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

L'affidamento ha per oggetto il **servizio di pagamento delle annualità brevettuali**, da effettuarsi tramite l'utilizzo di un **portale online dedicato**.

Caratteristiche minime del portale online:

- Accesso garantito ad almeno due utenti abilitati a impartire istruzioni;
- Interfaccia personalizzabile con i riferimenti brevettuali della Stazione Appaltante e ulteriori informazioni ritenute necessarie (es. CUP);
- Funzione di ricerca per riferimento brevettuale della Stazione Appaltante;
- Visualizzazione chiara delle date di scadenza delle annualità;
- Prezzi sempre consultabili e aggiornati, con visibilità garantita per almeno i successivi 12 mesi;
- Possibilità di impartire istruzioni fino a 3 giorni prima della scadenza senza costi aggiuntivi;
- Possibilità di impartire istruzioni negli ultimi 3 giorni prima della scadenza con un sovrapprezzo di €20;
- Possibilità di registrare e tracciare annualità pagate tramite altri provider, senza costi aggiuntivi;
- Possibilità di scaricare report in formato Excel;
- Assenza di costi fissi per l'utilizzo del portale.

Customer service: riferimenti univoci e chiari a cui rivolgersi per avere assistenza per qualunque problematica connessa al servizio erogato, dall'inserimento di nuovi casi, a malfunzionamenti o altri aspetti legati alla fatturazione.

La stazione appaltante si riserva di stabilire a suo insindacabile giudizio per quali brevetti affidare il pagamento dei mantenimenti all'operatore economico aggiudicatario.

Modalità di esecuzione del servizio

- La Stazione Appaltante provvederà a comunicare all'Affidatario i dati relativi alle annualità brevettuali da caricare sul portale online. L'Affidatario dovrà verificarne la correttezza e procedere al caricamento entro un termine massimo di 30 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione delle informazioni.
- Abilitazione di almeno 2 utenze per il portale con capacità di istruire i casi;
- Regolare utilizzo del portale consistente nell'invio di istruzioni relative alle annualità da parte della Stazione Appaltante: Rinnovo (Pay), Abbandono (Abandon), Tracciamento (Skip).
- Invio di alert periodici relativi alle scadenze prossime.

Tempi di esecuzione

L'Affidatario dovrà eseguire il servizio nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei livelli di servizio descritti nel presente C.S.O. nel suo complesso e negli Allegati A, B e C.

Tutti i servizi dovranno essere erogati, compatibilmente con le scadenze previste e gli adempimenti dell'iter brevettuale, entro i termini previsti di volta in volta dalla normativa vigente.

Prezzi

I prezzi sono quelli risultanti dall'esito della Trattativa Diretta, come da offerta economica, al netto delle tasse dovute alle autorità brevettuali di riferimento.

Per i paesi non indicati nella tabella di cui all'offerta economica, le relative quotazioni saranno concordate preventivamente con la Stazione Appaltante.



Fatturazione

Il corrispettivo sarà dovuto a seguito di fatturazione mensile posticipata per le attività completate nel periodo: l'aggiudicatario emetterà una fattura contenente l'elenco delle annualità brevettuali per le quali la Stazione Appaltante ha impartito istruzioni nel corso del mese precedente.

Ogni annualità riportata in fattura dovrà essere presentata con la chiara suddivisione degli importi relativi a: Tasse Ufficiali (Official Fee), Onorari (Provider Fee), Spese relative all'Agente quando presenti (Agent Fee) e con il riferimento identificativo della Stazione Appaltante.

Ogni fattura dovrà riportare obbligatoriamente il Codice Identificativo Gara (CIG) e i relativi Codici Unici di Progetto (CUP).

Si rimanda al par. 18 dello schema di contratto.