



**Politecnico  
di Torino**

# Nucleo di Valutazione



© Michele D'Ottavio

**RELAZIONE ANNUALE  
2023  
Estratto Performance**

---

Nucleo di Valutazione del Politecnico di Torino

<https://www.polito.it/ateneo/chi-siamo/governance/nucleo-di-valutazione>

[nucleo@polito.it](mailto:nucleo@polito.it)

OMISSIS

# SECONDA SEZIONE - VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

Nell'ambito del ruolo attribuitogli per il monitoraggio delle Performance rispetto agli obiettivi programmati, il Nucleo di Valutazione nel corso dell'anno ha avuto alcuni incontri con il Direttore Generale e con i Responsabili delle attività in Ateneo afferenti alla Direzione PEPS - Servizio Processi e Programmazione Integrata:

- nella riunione del 21 marzo sono stati illustrati al Nucleo i principali contenuti della Relazione delle Performance 2022, che riporta i risultati conseguiti dalla Direzione Generale e, a cascata dalle strutture amministrative e tecniche dell'Ateneo a partire dagli obiettivi previsti dal Piano Obiettivi 2022, definiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 (PIAO): il Nucleo verificato la realizzazione degli obiettivi programmati, attentamente descritti e caratterizzati da una chiara definizione delle responsabilità, attribuite in modo concreto ed efficace;
- nella riunione del 24 luglio 2023 è stato presentato al Nucleo il monitoraggio integrato delle azioni presenti nell'Action Plan, degli obiettivi di Performance di Direttore Generale e Dirigenti di I livello e del PIAO approvati nelle sedute di luglio degli Organi di Governo.

Nella Relazione delle Performance è riportata anche la sintesi delle azioni intraprese dal Politecnico durante il ciclo della Performance 2022 in risposta alle raccomandazioni ed ai suggerimenti espressi dal Nucleo nelle Relazione Annuali: per ciascuna azione individuata dal Nucleo vengono riportati sia i risultati conseguiti sia gli elementi ancora da rafforzare.

## 1. Sistema di misurazione e valutazione della performance

- *L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2023?* **ALTRO**

**NOTA:** In relazione al cambiamento di assetto organizzativo dell'Amministrazione Centrale attuato dall'1/11/2022 e tenuta in considerazione la sostanziale validità del SMVP 2022, l'Ateneo ha ritenuto sufficiente mantenere l'SMVP già approvato in ottobre 2021 accompagnandolo con un decreto del Direttore Generale finalizzato a raccordare il Sistema con la nuova nomenclatura prevista dal nuovo modello organizzativo (DDG 1873/2022 del 17/11/2022).

- *Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?* **SI**

**NOTA:** Il SMVP prevede di assegnare gli obiettivi comportamentali a partire da una Libreria di Competenze che attualmente definisce anche un set di comportamenti di default da assegnare ai valutati in funzione del livello del loro ruolo nell'organizzazione. Tale set di comportamenti può essere rimodulato e specializzato da parte del responsabile apicale di struttura sulla singola persona e successivamente valutato.

- *Nel SMVP vengono esplicitati, per la valutazione di ciascuna categoria di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?* **SI**

**NOTA:** Il SMVP prevede una valutazione qualitativa degli obiettivi comportamentali che è differenziata ai vari livelli dei ruoli.

- *Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo - indicatore - target?* **SI**

- *Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?* **SI**

**NOTA:** Il SMVP declina per ciascuna tipologia di obiettivi le modalità di misurazione e valutazione; il sistema informativo di supporto SIP prevede processo di redazione, proposta e valutazione in fasi separate. Gli obiettivi organizzativi di Customer Satisfaction in particolare vengono misurati centralmente e la valutazione viene elaborata direttamente in base ai risultati degli indicatori previsti.

- *Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente.*

Il SMVP 2022-2024 adottato anche per il 2023-2025 descrive al par. 5 la composizione degli obiettivi assegnati alla Direzione Generale ed i relativi pesi; al par. 6 sono mappati i ruoli che intervengono in fase di assegnazione e valutazione.

- *Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati) se variata rispetto all'anno precedente.*

Il SMVP 2022-2024 adottato anche per il 2023-2025 descrive al par. 5 la composizione degli obiettivi assegnati ai Dirigenti ed i relativi pesi; al par. 6 sono mappati i ruoli che intervengono in fase di assegnazione e valutazione.

- *Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo?*

**1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento.**

## **2. Piano integrato della performance**

### **2.1 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 - Valore Pubblico**

- *Il PIAO dell'Ateneo risulta un concreto strumento di integrazione tra pianificazione strategica e programmazione operativa funzionale allo sviluppo e al governo dell'organizzazione? SI*

- *Nel PIAO sono chiaramente definiti gli obiettivi di Valore Pubblico che l'Ateneo intende perseguire e Strategie coerenti per la sua realizzazione? SI, Valore Pubblico e Strategia*

**NOTA:** Gli obiettivi di VP sono definiti attraverso i progetti e iniziative definite nell'Action Plan, strumento di attuazione della strategia.

- *Quanti obiettivi di Valore Pubblico sono presenti nel PIAO? più di 15*

- *Nella individuazione degli obiettivi di Valore Pubblico sono stati coinvolti gli Stakeholder interni ed esterni? SI interni*

- *Tra gli obiettivi di Valore Pubblico sono presenti aspetti riconducibili al Benessere Equo e Sostenibile o ai Sustainable Development Goals dell'Agenda ONU 2030? SI*

**NOTA:** Gli obiettivi di valore pubblico vengono "etichettati" attraverso una classificazione multidimensionale che permette di valutarne l'impatto sotto diverse dimensioni; tra queste è presente la dimensione "SDGs" che mappa tutti i progetti e obiettivi inerenti la realizzazione e sviluppo dei Sustainable Development Goals.

- *Nel PIAO, a livello di Valore Pubblico o di Performance, sono presenti obiettivi riconducibili agli indirizzi del MUR o alle valutazioni dell'ANVUR (es. PNRR, Programmazione triennale di sistema (PRO 3), VQR, AVA, ecc...). SI sia a livello di VP che di obiettivi di performance*

**NOTA:** Numerosi progetti/iniziative previsti dall'Action Plan negli ambiti di missione dell'Ateneo sono riconducibili a obiettivi ministeriali utilizzati per la valutazione del Politecnico. Tra gli obiettivi STRATEGICI sono previste azioni e progetti relativi alle iniziative e programmi di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Tutte le strutture dell'Amministrazione Centrale e Distretti hanno tra i propri obiettivi PROGETTUALI un'azione

comune, declinata sulla propria mission, a supporto della progettazione e gestione di progetti PNRR. Per PRO3 sono presenti riferimenti riguardanti un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelte dall'Ateneo.

- *Rispetto ad ogni obiettivo di Valore Pubblico sono stati individuati gli stakeholder sui quali impatta l'obiettivo?* **SI per alcuni**
- *Agli obiettivi di valore pubblico sono associati indicatori, fonte dei dati e target?* **SI (indicatori e target)**

**NOTA:** Gli indicatori e target da raggiungere sono prevalentemente definiti a livello di azioni dell'Action Plan cui corrispondono uno o più progetti a seconda della complessità e trasversalità dell'azione stessa. A livello di singolo progetto vengono invece definite "milestone" da raggiungere con orizzonte annuale, permettendo in questo modo di monitorare in modo puntuale l'avanzamento delle singole iniziative. Il mix di indicatori, target e milestone costituisce un sistema di monitoraggio a due livelli efficace.

## 2.2 Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2023-2025 - Performance

- *Gli obiettivi e gli indicatori di performance sono coerenti rispetto agli obiettivi di Valore Pubblico?* **SI**
- *Analizzando la filiera VALORE PUBBLICO - PERFORMANCE, il PIAO 2023 - 2025 come si può qualificare rispetto al PIAO 2022 - 2024.* **Caratterizzato da alcune modifiche**
- *Fino a che livello sono indicati gli obiettivi nel PIAO? (è possibile scegliere più opzioni)*  
4) Obiettivi individuali di Direttore Generale e Dirigenti
- *Nella sezione Performance del PIAO, agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni?* **Solo in alcuni casi**
- *Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene maggiormente utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi di performance (sezione 2.2)?*  
4) **Qualità percepita (customer satisfaction)**  
7) **Altro: rispetto di soglie e target quanti/qualitativi per gli obiettivi PROGETTUALI**
- *Per la definizione dei target di performance quali elementi si tiene conto?*  
1) **Si tiene conto delle serie storiche per individuare target di miglioramento continuo**  
2) **Si fa riferimento a benchmark interni**  
6) **Altro:** Si tiene conto delle valutazioni da parte dei responsabili dei processi e della gestione dei risultati pregressi e si individuano i target futuri. I valori proposti sono comunque validati dai responsabili di grado superiore.

- *In corrispondenza degli obiettivi di performance (sezione 2.2) sono indicate le risorse finanziarie destinate alla loro realizzazione?* **NO**

**NOTA:** Gli obiettivi 2023 sono stati definiti ed assegnati solo a seguito di verifica di sostenibilità finanziaria. Gli elementi di fabbisogno per la loro realizzazione non sono di norma esplicitati negli obiettivi.

- *Nella sezione performance (2.2) sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?* **SI**

**NOTA:** Il Piano prevede espliciti obiettivi progettuali e di customer satisfaction per tutte le strutture di Distretto dei dipartimenti. Gli obiettivi assegnati ai responsabili di Distretto sono equiparabili per tipologia e numero a quelli assegnati alle UO di II livello dell'Amministrazione Centrale e rispondono a regole comuni di definizione, assegnazione e valutazione, come previsto dal SMVP. Gli obiettivi non coinvolgono, se non marginalmente, i docenti mentre richiedono il coinvolgimento della Direzione del dipartimento. La responsabilità degli obiettivi è in capo ai Responsabili Gestionali amministrativi (RGA) appartenenti al PTA.

- *Nella sezione performance (2.2) sono presenti obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo?* **SI**

**NOTA:** Il SMVP del Politecnico ha introdotto già dal 2011 una tipologia di obiettivi specifici e strutturati in modo sistematico, finalizzati al miglioramento della qualità percepita dei servizi da parte delle proprie utenze interne (personale docente e PTA) ed esterne (studenti). Nel SMVP 2014 sono state apportate significative migliorie e di anno in anno sono state affinate le logiche di rilevazione della customer satisfaction (CS) sviluppando un vero e proprio sistema informativo di supporto ed un cruscotto di analisi e reporting utile alla DG ed alle strutture per valutare gli indici di gradimento degli utenti su specifici servizi o su aree più ampie (es. Didattica, Biblioteche, Orientamento, Ricerca, Procurement, IT, ecc.). Gli indici di gradimento rilevati permettono di costituire una base dati storica sulla base della quale definire nuovi TARGET di miglioramento.

- *Se SI (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? Questionari (specificare quali nei commenti).*

**NOTA:** Le rilevazioni di CS vengono realizzate in coerenza con il progetto Good Practices al quale aderiscono oltre 40 università italiane, ma arricchendo e integrando i questionari standard GP con quesiti specifici dell'Ateneo. Questo permette di effettuare anche confronti "di sistema" con una quota rilevante del sistema universitario nazionale. Gli obiettivi di CS incidono sulla performance organizzativa delle strutture amministrativo/gestionali. La Relazione della Performance annuale dedica una parte significativa all'analisi e valutazione dei risultati di CS.

- *Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati?*

**3) Anche dati di Ateneo**

**6) Altro:** Evidenze del raggiungimento quantitativo/qualitativo degli obiettivi diversificate a seconda dei target definiti. A titolo di esempio, per la valutazione del raggiungimento di un obiettivo di “migrazione degli utenti di posta elettronica a nuovo sistema” viene rilevato/misurato dai sistemi informatici il numero di utenti migrati rispetto al totale da migrare, ricavando un indicatore del tasso di migrazione. Le evidenze rafforzano la validità delle valutazioni.

- *Descrivere brevemente con quali modalità e tempistiche l'Ateneo svolge il monitoraggio degli obiettivi di Performance*

**NOTA:** Le modalità e tempistiche di monitoraggio degli obiettivi di performance sono chiaramente definite e descritte in modo operativo nel SMVP. Gli obiettivi di carattere organizzativo sono monitorati con frequenza annuale mentre quelli PROGETTUALI seguono una cadenza semestrale. A partire dal ciclo 2023 il processo di monitoraggio integra la verifica dello stato di avanzamento di obiettivi e progetti previsti dall'Action Plan in un unico processo coordinato che permette anche il monitoraggio complessivo del PIAO.

- *L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati? SI*

**NOTA:** l'OIV costituisce parte integrante e strutturale del processo di monitoraggio degli obiettivi sia a livello intermedio (indicativamente a metà anno) sia a livello finale (inizio anno successivo al ciclo in valutazione). Il monitoraggio viene effettuato in modo sistematico su tutti gli obiettivi di livello apicale (Direzione Generale) e dirigenziale e riportato a livello di sintesi all'organo di valutazione indipendente. L'OIV può quindi richiedere l'approfondimento circa la misurazione del livello di raggiungimento degli obiettivi rispetto al quale vengono fornite le rispettive evidenze.

## OMISSIS

### ESTRATTO CONFORME ALL'ORIGINALE

Si dichiara che le parti omesse non contrastano con il testo sopra riportato.

Torino, 22 dicembre 2023

La Responsabile Servizio Strategia, Valutazione e Qualità (PEPS)  
e Segretaria verbalizzante  
(dott.ssa A. M. Marino)  
f.to A. M. Marino