

5.5 ALLEGATO 5: Piano per la Trasformazione Digitale 2024-2026



Il Responsabile per la Transizione al Digitale

- Vista la L. 168/89;
- Visto lo Statuto del Politecnico di Torino, emanato con D.R. n. 774 del 17.07.2019;
- Visto il Regolamento Generale di Ateneo, emanato con D.R. n. 974 del 22.9 u.s.;
- Visto il D.lgs. n. 165/2001 relativo alle norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche ed in particolare gli artt. 16 e 17;
- Vista la L. n. 240/2010;
- Vista la L. n. 190/2012;
- Visto il D.lgs. 82/2005 (CAD), in particolare l'Art.17 e specificamente:
 - *la competenza del RTD in materia di predisposizione del Piano triennale per l'informatica della singola amministrazione, nelle forme e secondo le modalità definite dall'Agenzia per l'Italia digitale;*
- Vista la Circolare n. 3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione
- Visto il D.R. 336/2018: "Nomina della Commissione per le strategie delle Tecnologie dell'Informazione"
- Visto il D.D.G. n. 1532 del 7.10.2022 relativo all'"Organizzazione dei servizi amministrativi e tecnici: Direzioni, Aree in staff e Avvocatura – modifiche alla micro-organizzazione";
- Visto il D.D.G. n. 1550 del 10.10.2022 u.s. relativo all'"Articolazione organizzativa delle strutture dell'Amministrazione Centrale: posizioni, assegnazione del personale e spazi";
- Visto il D.D.G. n. 1658/2022 del 24.10.2022 "Nomina Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)"
- Considerato Il Piano Triennale per l'Informatica della PA (aggiornamento 2022-24) ed in particolare il "Format PT-Modello per la redazione del Piano ICT"
- Considerato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione PIAO 2023-2025 del Politecnico di Torino e specificamente:

2.2.5 Digitalizzazione e Semplificazione

Gli obiettivi di valore pubblico e i risultati derivanti dalla realizzazione di azioni nell'ambito della digitalizzazione di servizi/processi hanno come finalità prioritaria



la semplificazione e il miglioramento della qualità e dell'efficacia dei servizi stessi, costituendo al contempo una forte leva e un potente strumento per innovare e far crescere l'organizzazione e le sue persone.

In questo contesto il PIAO permetterà di accogliere ed integrare il prossimo Piano Triennale per la trasformazione digitale del Politecnico di Torino il cui obiettivo è supportare la pianificazione, l'esecuzione e il monitoraggio delle azioni in ambito ICT che abilitano la trasformazione digitale dell'Ateneo. Il piano declina inoltre la strategia ICT dell'Ateneo in coerenza con le priorità e le tematiche previste dall'AGID nel Piano triennale per l'informatica nella PA.

Le iniziative riportate in questo piano sono di fatto in gran parte derivabili dalla documentazione periodicamente aggiornata in materia di strategie IT di Ateneo e dai progetti pianificati e monitorati attraverso l'Action Plan.

- Considerata la documentazione in merito alle "Strategie di sviluppo per l'Information Technology di Ateneo 2023-2025 (CdA 28.02.2023) e in particolare
 - Assessment sui servizi IT di Ateneo
 - Decisioni organizzative 2022
 - Osservazioni al Report Assessment sui servizi IT di Ateneo
 - Linee Strategiche IT 2023-25 (Commissione Strategie IT)
- Considerata la documentazione "IT di Ateneo: aggiornamento luglio 2023" (CdA 20.07.2023)
- Considerato l'aggiornamento dell'Action Plan di Ateneo per il Monitoraggio Autunno 2023

Determina

Art.1: di adottare il "Piano Triennale per la Trasformazione Digitale del Politecnico di Torino 2024-2026" (Piano TTD), allegato in calce, come strumento unificato per supportare la pianificazione, l'esecuzione e il monitoraggio delle azioni in ambito ICT che abilitano la trasformazione digitale dell'Ateneo, riportando le strategie ICT dell'Ateneo individuate dalla Commissione Strategie IT e rappresentarle in coerenza con le priorità e le tematiche previste dall'AGID nel Piano triennale per l'informatica nella PA.

Art. 2: di istituire momenti di aggiornamento del Piano TTD e di comunicazione agli Organi di Governo, in corrispondenza con gli aggiornamenti periodici del Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Ateneo di cui questo documento costituisce parte integrante. Gli aggiornamenti conterranno lo stato di avanzamento delle iniziative e le prospettive di evoluzione delle stesse, anche in relazione al budget assegnato, e costituiranno altresì "Relazione di attività svolta" dalla funzione RTD e del personale di supporto incaricato.



SOMMARIO

1. PARTE Ia - IL PIANO TRIENNALE.....	3
1.1. Introduzione.....	3
1.2. Il contesto	4
1.2.1. Il Responsabile della Transizione al Digitale - RTD.....	5
1.2.2. Percorso per la definizione delle Strategie IT.....	6
1.2.3. Principi Guida	6
1.2.4. Indicazioni strategiche in ambito IT.....	7
1.3. Integrazione col processo di Assicurazione della Qualità - AVA3	8
2. PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE DEL PIANO	9
2.1. Progetti di Trasformazione Digitale 2023-2025	9
2.2. Governare la Trasformazione Digitale.....	17

1. PARTE I - IL PIANO TRIENNALE

1.1. Introduzione

Il presente Piano Triennale per la trasformazione digitale del Politecnico di Torino ha l'obiettivo di supportare la pianificazione, l'esecuzione e il monitoraggio delle azioni in ambito ICT che abilitano la trasformazione digitale dell'Ateneo. Il piano declina inoltre la strategia ICT dell'Ateneo in coerenza con le priorità e le tematiche previste dall'AGID nel Piano triennale per l'informatica nella PA.

Il Piano opera in raccordo con il Piano Strategico Polito4Impact e costituisce un componente importante del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 , che influenza l'implementazione del presente piano, prevedendo anche l'Agenda Digitale 2026 per la trasformazione digitale della PA perseguendo massima coerenza tra progetti di sviluppo digitale dell'Ateneo e le politiche nazionali ed europee in tema di digitalizzazione.

Il presente piano è inoltre coordinato col processo di Assicurazione Qualità degli Atenei (AVA 3) e costituisce riferimento per gli ambiti "Attrezzature e tecnologie" e "**Gestione delle informazioni e della conoscenza**" (indicatori B.4 e B.5) come meglio dettagliato in seguito.

Infine, questa prima edizione del Piano TTD unifica numerosi apporti della progettazione strategica dell'IT del Politecnico di Torino che da diversi anni è stata documentata attraverso i lavori della Commissione Strategie IT, i documenti di pianificazione e avanzamento della Direzione informatica dell'Ateneo (precedentemente area IT ora Direzione ISiAD) e dagli atti degli OOGG.



1.2. Il contesto

Il Politecnico di Torino presenta un elevato livello di informatizzazione sia dal punto di vista della digitalizzazione dei processi sia come disponibilità di tecnologie IT aggiornate a disposizione della comunità Accademica e degli Studenti, grazie ad uno sviluppo attento e continuo dell'IT fin a partire dagli anni '90.

Dopo i primi decenni di sviluppo informatico pionieristico e il suo consolidamento, da diversi anni l'Ateneo ha posto l'attenzione sui temi di *IT Strategy*, *IT Alignment*, *IT Governance*, per favorire le ricadute delle soluzioni e delle tecnologie IT sulle proprie missioni istituzionali.

In particolare nel 2018 il Rettore ha istituito la Commissione per le Strategie delle Tecnologie dell'Informazione (CSIT) per definire le strategie di sviluppo per l'IT di Ateneo. La CSIT ha elaborato un primo piano di sviluppo 2019-2021 che ha orientato le attività delle strutture organizzative impegnate nell'IT in quel periodo. Parallelamente, lo sviluppo strategico dell'Ateneo è stato definito mediante l'adozione di Piani Strategici Pluriennali, tra i quali l'ultimo Polito4Impact 2018-2024, sulla cui base azioni strategiche sono state inserite, monitorate e aggiornate con lo strumento dell'Action Plan (AP), a partire dal 2019.

Il periodo pandemico tra il 2020 e il 2021 ha rappresentato un punto di svolta con l'accelerazione dei processi di trasformazione digitale rendendo realmente «disruptive» l'apporto dell'ICT alle attività dell'Ateneo completamente e forzatamente remotizzate.

Al termine di quel periodo complicato di adattamento ed evoluzione, la Governance del Politecnico di Torino *“ha riconosciuto l'opportunità di analizzare le criticità che la crisi pandemica ha evidenziato in un'ottica di crescita che possa meglio posizionare il Politecnico nei confronti delle sfide che la digitalizzazione pone al mondo accademico”*

E' stata dunque avviata una riflessione attenta sui temi della Information Technology, allo scopo di aggiornare le strategie in ambito IT in base a valutazioni non solamente interne all'Ateneo, attraverso il lavoro della Commissione Strategie IT ma anche avvalendosi di esperti esterni che hanno completato ad aprile 2022 il processo di Assessment.

Nel 2021 la Direzione Generale ha avviato il processo di riorganizzazione dell'Amministrazione Centrale che, partendo dalla definizione di un quadro di riferimento per l'organizzazione, i ruoli e le posizioni, ha rivisto la macro-organizzazione dell'Amministrazione Centrale ridefinendo il complesso delle strutture organizzative.

Nel corso del 2022 è stata definita la micro-organizzazione e tramite il processo di Job Posting sono stati identificati i titolari di Posizioni Organizzative e Funzioni Specialistiche e la nuova organizzazione ha preso avvio il 1° novembre 2022.

Questa sequenza di azioni organizzative ha consentito di gestire la transizione fra l'Area Information Technology (IT) e la nuova Direzione Infrastrutture Servizi Informatici e Amministrazione Digitale (ISIAD) cogliendo alcuni importanti spunti derivati dalle riflessioni sulle strategie e dai risultati del processo di Assessment.

A livello nazionale, l'agenzia per l'Italia Digitale (AGID) ha definito il Piano triennale per l'informatica della P.A. con l'aggiornamento 2021-2022 ha introdotto la richiesta per tutte le amministrazioni di elaborare il proprio piano triennale per la trasformazione digitale secondo un modello predefinito.

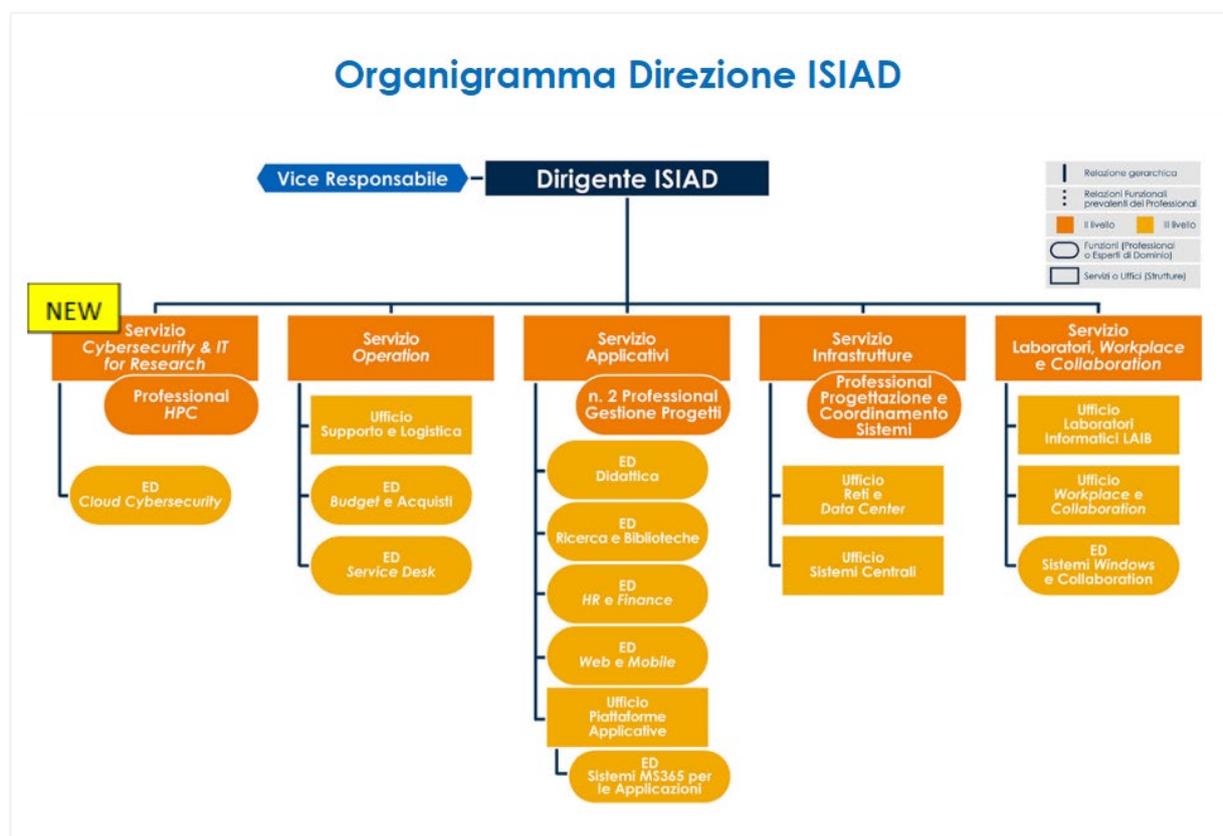
A fine 2022, in considerazione del percorso di definizione delle strategie IT, la Direzione ISIAD ha proposto di prevedere l'inserimento di questo Piano triennale nel Piano Integrato Attività e Organizzazione (PIAO) in modo da raccogliere le conclusioni del percorso di sviluppo intrapreso e definire una roadmap strutturata per l'evoluzione della Information Technology di Ateneo.

1.2.1. Il Responsabile della Transizione al Digitale - RTD

Il Responsabile per la Transizione al Digitale, costituisce figura di raccordo verso l'Agenda per l'Italia Digitale nel coordinamento strategico dello sviluppo IT, della digitalizzazione e delle tematiche di trasformazione digitale della PA.

La funzione di Responsabile per la Transizione al Digitale, ruolo di coordinamento strategico dello sviluppo IT, della digitalizzazione e delle tematiche di trasformazione digitale dell'Ateneo, nonché figura di raccordo verso l'Agenda per l'Italia Digitale è stata attribuita al Dirigente della Direzione Infrastrutture Servizi Informatici e Amministrazione Digitale (ISIAD).

Le tematiche di "Amministrazione Digitale" sono divenute parte integrante della missione della Direzione ISIAD che infatti *"in accordo con la Governance di Ateneo, la Direzione presidia policy e compliance in tema di informatizzazione, supporta le figure del Responsabile per la Transizione al Digitale, del Coordinatore per la sicurezza informatica e del Responsabile della Protezione dei Dati, a sostegno dei processi di Trasformazione Digitale."*



In particolare, data la considerazione della complessità e pervasività delle attività attribuite alla struttura ISIAD di concerto con la governance di Ateneo sono state formalizzati due ulteriori importanti ruoli in materia di trasformazione digitale:

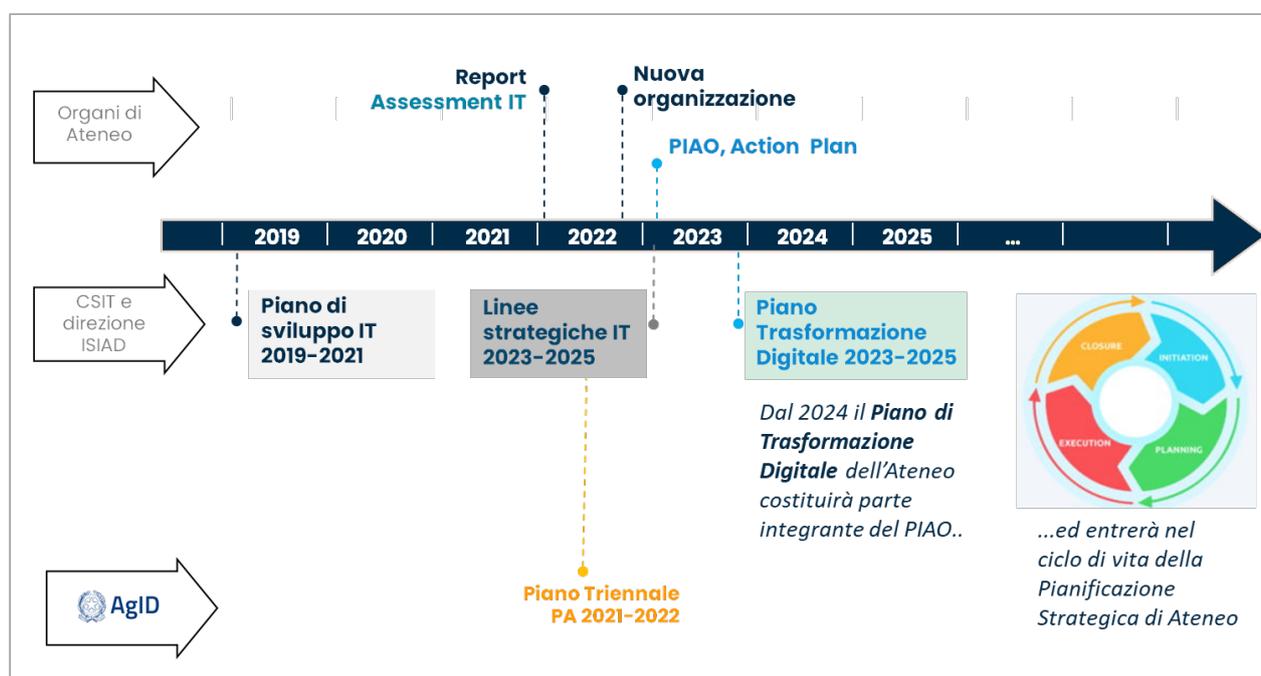
- le funzioni specifiche del RTD in ambito Cybersecurity sono attribuite alla figura del Coordinatore per la Sicurezza Informatica dell'Ateneo che opera nella medesima Direzione ma si raccorda direttamente con i vertici dell'Ateneo per queste tematiche.
- Le funzioni tecnico-organizzative di supporto all'RTD sono allocate presso la medesima

Direzione con uno specifico incarico al Responsabile del Servizio Applicativi.

1.2.2. Percorso per la definizione delle Strategie IT

Il Piano per la Trasformazione Digitale giunge dunque al termine di un percorso attraverso il quale sono stati recepiti:

- I risultati dell'Assessment IT (4/2022)
- Le opportunità offerte dalla nuova organizzazione dell'Amministrazione Centrale (11/2022)
- Il Modello strategico di evoluzione dei sistemi informativi della PA AgID (Piano Triennale Informatica PA) e i suoi principi guida
- Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Ateneo e l'aggiornamento annuale dell'Action Plan



Nell'ambito di questo articolato percorso gli elementi fondanti delle strategie IT di Ateneo si possono suddividere fra i Principi dettati dall'Agenda Digitale della PA e le linee strategiche adottate dalla Commissione Strategie IT di Ateneo.

1.2.3. Principi Guida

Fin dalle prime edizioni delle analisi strategiche in ambito IT, l'Ateneo ha adottato i **principi guida nazionali dell'Agenda Digitale per la PA**, ora confluiti nel Piano Triennale per l'informatica della PA e qui di seguito riportati.

- **digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali; (*)
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le Pubbliche Amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;



- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*; (*)
- **servizi inclusivi e accessibili**: le Pubbliche Amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori; (*)
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile; (*)
- **interoperabile by design**: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo;
- **once only**: le Pubbliche Amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le Pubbliche Amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **codice aperto**: le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice aperto e, nel caso di *software* sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente. (*)

I principi guida evidenziati con (*) vengono inoltre impiegati come elementi premianti per favorire la selezione e pianificazione di nuove iniziative in ambito informatico che ne promuovano l'adozione.

1.2.4. Indicazioni strategiche in ambito IT

La Commissione Strategie IT ha elaborato per il triennio 2023 – 2025 indicazioni di sviluppo strategico sintetizzabili con gli spunti che seguono, per ognuno dei quali sono state generate varie azioni in termini di iniziative bottom up o progetti top-down con conseguente presa in carico nell'Action Plan di Ateneo.

- **Governance e Organizzazione IT**

Rafforzare la Governance dell'IT e aumentarne l'incisività nei processi di Trasformazione Digitale dell'Ateneo

- **Didattica**

Innovare gli strumenti IT per la didattica per una maggior valorizzazione dell'Ateneo

- **Ricerca**



Consolidare i dati della ricerca e dell'innovazione e aumentarne la visibilità e le ricadute strategiche

- **Collaboration e postazioni**

Consolidare le soluzioni di *collaboration* avviate recentemente e valutare approcci flessibili nelle postazioni di lavoro

- **Infrastrutture**

Proseguire gli investimenti sulla connettività e le infrastrutture con attenzione all'indirizzamento dei DC verso la ricerca e al potenziamento e innovazione delle tecnologie disponibili anche mediante soluzioni cloud e nuovi approcci

- **Service Management e comunicazione**

Investire su comunicazione e supporto utenti potenziando l'ambito del "IT Service management (ITSM)" per valorizzare e diffondere la qualità del servizio reso

1.3. Integrazione col processo di Assicurazione della Qualità - AVA3

Il presente Piano è coordinato con i requisiti di Assicurazione della Qualità previsti per le Università (D.lgs. 19/2012 e s.m.i.), che definiscono un sistema di Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento (AVA), disciplinato da successivi decreti, di cui il più recente è il D.M. 1154/2021, istitutivo del Sistema di assicurazione della qualità definito AVA 3.0. In relazione al percorso di Trasformazione digitale sono previsti, nell'ambito delle prassi AVA 3.0, i seguenti principali indicatori:

B.4 Attrezzature e tecnologie

B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie

B.4.2 Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie

B.4.3 Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza

B.5 Gestione delle informazioni e della conoscenza

B.5.1 Gestione delle informazioni e della conoscenza

Per entrambi gli indicatori si evidenzia come *l'allineamento strategico dell'Information Technology di Ateneo è assicurato dal Piano Triennale per la Trasformazione digitale dell'Ateneo (PTTD) che supporta la pianificazione, l'esecuzione e il monitoraggio delle azioni in ambito ICT che abilitano la trasformazione digitale dell'Ateneo. Il PTTD è coerente con il Piano Strategico di Ateneo ed è integrato col processo di Assicurazione Qualità degli Atenei (AVA 3) e costituisce il Documento di riferimento sia per il sistema tecnologico (attrezzature e tecnologie) sia per il sistema informativo (gestione delle informazioni e delle conoscenze).*

I temi di gestione ed evoluzione delle piattaforme tecnologiche a supporto delle attività istituzionali (B.4) sono affrontati e monitorati nei Capitoli del PTTD relativi a PIATTAFORME E INFRASTRUTTURE nonché ovviamente quanto viene progettato e gestito in termini di SICUREZZA.

2. PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE DEL PIANO

Dopo la definizione del contesto organizzativo e strategico, si sviluppano gli obiettivi del Piano, così composto:

- 2 livelli trasversali che intervengono in ogni Sezione, rafforzandone il valore e la qualità nel dispiegamento delle azioni: SICUREZZA INFORMATICA e INTEROPERABILITÀ;
- 4 livelli orizzontali che operano secondo criteri progettuali per apportare un miglioramento concreto: SERVIZI, DATI, PIATTAFORME, INFRASTRUTTURE;
- 1 Livello corrispondente alla governance: il Responsabile alla Transizione Digitale (RTD), sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo, ha il compito di realizzare gli interventi e monitorarne i risultati, in sinergia con l'intera organizzazione d'Ateneo.



2.1. Progetti di Trasformazione Digitale 2024-2026

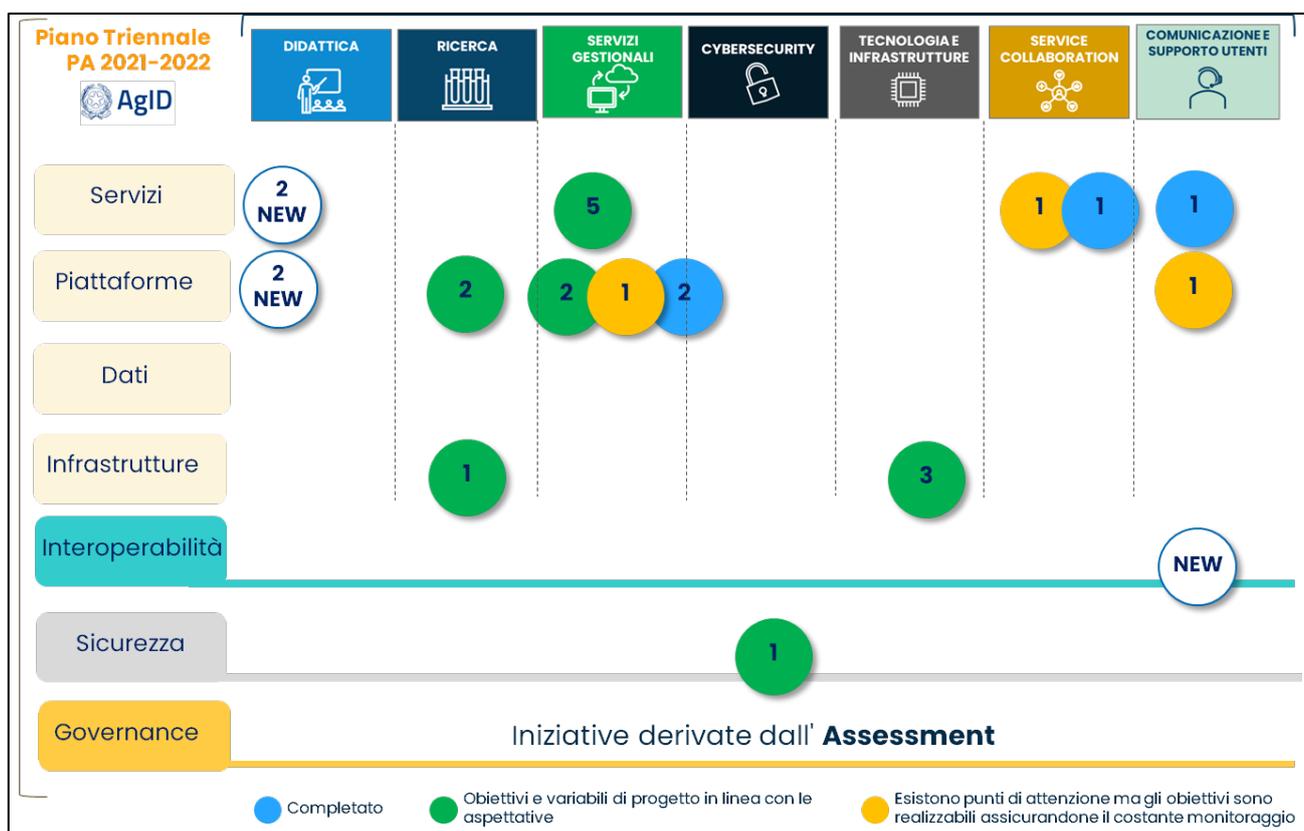
I progetti di maggior rilievo nell'ambito dell'Information Technology presenti nell'Action Plan di Ateneo 2024-2026 vengono qui brevemente descritti e classificati in relazione a:

- Azioni del Piano Strategico: sono le linee strategiche derivanti dal PS Polito4Impact alle quali il progetto fa riferimento
- Livelli del PTD: sono i livelli di classificazione delle componenti tecnologie del Piano Triennale come impostato dall'AGID
- Status: stato di avanzamento
 - Il progetto è completato
 - Gli elementi di progetto (costi e tempi) sono sotto controllo, la pianificazione non presenta criticità e gli obiettivi sono ampiamente in linea con le attese
 - Esistono dei punti di attenzione ma sono noti e presidiati. Gli obiettivi sono realizzabili assicurando un monitoraggio costante delle attività

● Il progetto si trova in una condizione di stallo tale da non permetterne la conclusione. Gli obiettivi iniziali sono fortemente condizionati e/o irrealizzabili

- Budget 2024: indicatore di copertura dell'iniziativa (costi marginali) nel budget in corso di approvazione per il 2024
- Ob. Strategico DG: contrassegna le iniziative riportate nel Piano della performance 2024 (PIAO) come Obiettivi strategici della Direzione Generale e dei dirigenti
- Piano Triennale AGID: riporta la corrispondenza dell'iniziativa con gli Obiettivi del Piano Triennale della Trasformazione Digitale della PA (AGID). Le attività IT del Politecnico di Torino mirate espressamente agli Obiettivi nazionali sono inoltre elencate nella successiva tabella

2.1.1. Quadro riepilogativo





2.1.2. Progetti in ambito IT 2024-2026 (Action Plan)

Azione del Piano Strategico	Livelli del PTD	Iniziativa Action Plan	Status	Budget 2024	Ob. Strategico o DG	Piano Triennale AGID
Aggiornamento tecnologico e funzionale del software di gestione delle biblioteche	PIATTAFORME	Evoluzione sistemi a supporto dei servizi bibliotecari [ALMA]				
Applicazione della nuova identità visiva. Sviluppo e implementazione del nuovo sito di Ateneo	PIATTAFORME	Evoluzione Sito Web d'Ateneo [NIPO]				OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi
Dematerializzazione e automazione dei processi legati alla gestione delle risorse umane	SERVIZI	Digital HR - Programmazione e reclutamento del personale			★	
Dematerializzazione e automazione dei processi legati alla gestione delle risorse umane	SERVIZI	Digital HR - Recruiting & onboarding			★	
Dematerializzazione e automazione dei processi legati alla gestione delle risorse umane	SERVIZI	Digital HR - Transizione al digitale nella gestione del personale			★	
Fascicolo personale	SERVIZI	Fascicolo del personale e Titulus [GEDOC - FASCICOLO]			★	
Potenziamento degli strumenti a supporto della ricerca	INFRASTRUTTURE	Evoluzione Datacenter x Ricerca [DC-RIC] [DC-HPC]			★	
Potenziamento degli strumenti a supporto della ricerca	PIATTAFORME	Adozione Sistema CRM – Customer Relationship Management per i rapporti con le aziende			★	
Promuovere la comunicazione interna	INTEROPERABILITÀ	Evoluzione di Poliwiki	New			



Azione del Piano Strategico	Livelli del PTTD	Iniziativa Action Plan	Status	Budget 2024	Ob. Strategico o DG	Piano Triennale AGID
Promuovere la comunicazione interna	SERVIZI	Progetto 'Comunicare per conoscere':				
Realizzare interventi volti a contenere i consumi energetici e ad incrementare l'uso di energia rinnovabile	INFRASTRUTTURE	Miglioramento Sostenibilità ICT [DC-GREEN]			★	
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	INFRASTRUTTURE	Evoluzione Datacenter [DC-EVOL]			★	
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	INFRASTRUTTURE	Evoluzione delle infrastrutture di networking di Ateneo [NET]			★	OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	PIATTAFORME	Digitalizzazione processi in ambito gestione documentale e protocollo			★	
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	SERVIZI	Evoluzione Sistema di gestione contratti commerciali [GeCO]				
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	PIATTAFORME	Miglioramento dei Servizi di procurement				
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	PIATTAFORME	Progetto di evoluzione sistemi di Facility Management [FM]				



Azione del Piano Strategico	Livelli del PTTD	Iniziativa Action Plan	Status	Budget 2024	Ob. Strategico o DG	Piano Triennale AGID
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	PIATTAFORME	Supporto informatico al Construction Program Management Office				
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	SERVIZI	Evoluzione sistemi e servizi di Smart Collaboration [SMAC]			★	
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	SERVIZI	Miglioramento dei Servizi IT per i dipartimenti [4 DIP]				
Reingegnerizzare i processi e promuovere la digital transformation	SIUREZZA	Evoluzione dei sistemi e servizi di Sicurezza IT [ICTSEC] : sistemi di Attack Surface Management, SIEM, con particolare riferimento ai servizi erogati attraverso il cloud				OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione
Migliorare i servizi di gestione della didattica	SERVIZI	Potenziamento servizi Informatici di comunicazione e supporto connessi alla Didattica	new			
Valorizzare la ricerca	PIATTAFORME	Anagrafe della Ricerca - Completamento del progetto				
Migliorare i servizi di gestione della didattica	PIATTAFORME	Polito Teachers & Staff App Sviluppo app per docenti e PTAB	new			
Migliorare i servizi di gestione della didattica	PIATTAFORME	Riprogettazione UX del Portale della Didattica	new			OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi



Azione del Piano Strategico	Livelli del PTTD	Iniziativa Action Plan	Status	Budget 2024	Ob. Strategico o DG	Piano Triennale AGID
Introdurre e potenziare nuove modalità didattiche e contenuti innovativi nei percorsi formativi	SERVIZI	Sperimentazione strumenti per innovazione didattica in raccordo con TLLAB	new			

2.1.3. Progetti specifici a supporto degli Obiettivi PT PA (AGID)

Azione Piano Strategico			Status	Note sul Budget	Azioni Avviate
Piano Triennale Informatica PA - AGID	SERVIZI	Ob, 1.1. Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	n		L'Ateneo ha inserito nei propri siti web il riferimento a Web Italia Analytics
	<i>SERVIZI</i>	<i>OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi</i>	n		L'Ateneo segue i principi delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA L'Ateneo ha pubblicato, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili
	SERVIZI	OB.1.3 - Piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway)	n		Adesione al progetto PDND-Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PNRR per la Digitalizzazione PA) che si trova ora in attesa di avvio da parte Dipartimento Trasformazione Digitale
	PIATTAFORME	OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni	n	Finanziamento PNRR	Servizi di notificazione su APPIO in sviluppo Integrazione con SPID: attivo, in completamento integrazione CIE



Azione Piano Strategico			Status	Note sul Budget	Azioni Avviate
	INFRASTRUTTURE	OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)	n	Non Finanziato per il 2024	L'Ateneo ha presentato il programma di migrazione al Cloud ed ha avviato il percorso di migrazione verso il cloud in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia - CAP1.PA.LA17
	<i>INFRASTRUTTURE</i>	<i>OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA</i>	n	Budget di ateneo	Realizzazione del secondo punto di accesso "Point Of Presence" in Torino per la rete GARR (POPTO02) presso l'Ateneo.
	INTEROPERABILITÀ	OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità		Finanziamento PNRR	Adesione al progetto PDND-Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PNRR per la Digitalizzazione PA) che si trova ora in attesa di avvio da parte Dipartimento Trasformazione Digitale



Azione Piano Strategico			Status	Note sul Budget	Azioni Avviate
	SICUREZZA INFORMATICA	OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA		Budget di ateneo	<p>Il Politecnico di Torino sta verificando la rispondenza dei propri servizi rispetto al documento tecnico "Cipher Suite protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini- CAP6.PA.LA02" apportando i necessari adeguamenti di sicurezza o aggiornamenti o contromisure a riduzione del rischio</p> <p>L'Ateneo continua a seguire le Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni - CAP6.PA.LA06</p> <p>Sono state avviate iniziative di dei piani di formazione del personale sulle tematiche di Cyber Security Awareness - CAP6.PA.LA05 con particolare attenzione al tema del "Data Breach"</p> <p>È stata attivata la rete professionale di coordinamento con il personale IT dei Dipartimenti per azioni di consulenza, informazione e raccordo anche sui temi della sicurezza IT</p>



Azione Piano Strategico			Status	Note sul Budget	Azioni Avviate
	SICUREZZA INFORMATICA	OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione		Budget di ateneo	L'Ateneo oltre all'aggiornamento continuo dei prodotti software opera un costante monitoraggio dei portali istituzionali per identificare eventuali nuove vulnerabilità e applica le correzioni necessarie CAP6.PA.LA08 Il Politecnico di Torino utilizza diversi tool di <i>self assesment</i> per il controllo delle vulnerabilità e dei rischi di sicurezza dei protocolli di comunicazione L'Ateneo nell'Action Plan 2024 ha previsto ulteriori investimenti in strumenti e attrezzature per la sicurezza IT (vedi tabella precedente)

2.2. Governare la Trasformazione Digitale

L'importanza della Trasformazione Digitale dell'Ateneo e in particolare la necessità di un attento monitoraggio e supervisione in quest'ambito è particolarmente evidente nel PIAO nella sezione PERFORMANCE:

Obiettivi STRATEGICI della Direzione Generale

#2 Informatizzazione e Digital Transformation Progetto pluriennale 2023-2025 con milestone annuali

Coordinamento delle iniziative e dei progetti di informatizzazione previsti dall'Action Plan che coinvolgono trasversalmente le strutture dell'Amministrazione e che contribuiscono al percorso di consolidamento dall'Ateneo sul filone di azioni della Digital Transformation [...]

Obiettivi PROGETTUALI della DIREZIONE ISIAD

Coordinamento, facilitazione e monitoraggio delle attività della Direzione ISIAD di impatto su diversi ambiti strategici

1 IT GOVERNANCE. Progetti e attività con impatto strategico in carico alla Direzione



1.1 Coordinamento e facilitazione dei Progetti Action Plan di competenza ISIAD; 1.2. Identificazione, attivazione e coordinamento iniziative derivanti dalla presa in carico dell'Assessment IT; 1.3 Coordinamento iniziative di Trasformazione Digitale (Ruolo RTD).

2 IT COMMUNICATION. Coordinamento delle attività di comunicazione istituzionale verso gli OOGG in coerenza con le Linee Strategiche per l'IT di Ateneo

2.1 Adeguamenti Action Plan integrato con le iniziative connesse con Assessment IT; 2.2 Stesura pianificazione RTD (PIAO) e relazione annuale attività; 2.3 Presentazione annuale agli OOGG delle azioni IT e attività RTD.

Inoltre nel corso del 2023, parallelamente ai programmi e progetti in ambito IT connessi con la pianificazione strategica, sono state anche intraprese dalla Direzione Generale e dalla Direzione ISIAD una serie di azioni per una maggior efficacia nella Governance della Trasformazione Digitale, anche a seguito delle valutazioni emerse nel Report di Assessment del 2022.

Nel prospetto che segue si riportano le principali azioni di governance della TD, con lo stato di avanzamento a fine 2023 (Commissione strategie IT 30.10.2023).

Sviluppare interazione più forte fra IT e Governance di Ateneo anche attraverso nuovi ruoli connessi alla Trasformazione Digitale (Responsabile della Transizione Digitale (RTD, CISO..) espressamente formalizzati nell'assetto organizzativo	●
Consolidare il ruolo della CSIT e il coinvolgimento del RTD nelle interazioni con la Governance e nella selezione dei progetti;	●
Programmare momenti periodici di comunicazione dei progetti e degli avanzamenti	●
Arricchire dati dell'Action Plan con budget e impatto sostenibilità delle soluzioni	●
Investire su competenze di management e comunicazione IT nell'organico e nella formazione della struttura IT	●
Avviare un programma di formazione IT strutturata per colmare il competence gap	●
Adottare strumenti strutturati di valutazione preventiva di costi e ricadute, business case strutturati, analisi TCO prima dell'avvio dei progetti	●
Piano dei Sistemi: integrare il piano di copertura estendendolo in modo da costituire una mappatura esaustiva dei sistemi con attenzione all'impatto nei costi di startup e gestione	●
Ampliare il coinvolgimento degli Stakeholder (docenti) e della CSIT nelle fasi consultive e nel processo di sviluppo	●
Potenziare la comunicazione e pubblicizzazione dei risultati sia su web sia con workshop in presenza	●
Migliorare i servizi di supporto e service management esistenti (ITSM) offrendo funzioni on line di supporto agli utenti	●
Realizzazione survey specifiche sui servizi	●
Miglioramento dei benchmark di confronto, formalizzazione di Key Performance Indicators	●
Intensificare le occasioni di collaborazione con studenti e docenti anche oltre ai progetti occasionali	●