



CHIARIMENTI

OGGETTO: Procedura aperta ai sensi dell'art. 60, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'individuazione di un Operatore Economico con cui concludere, ai sensi dell'art. 54, comma 3, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. – per ciascun lotto – un Accordo Quadro avente ad oggetto “Servizi di supporto specialistico finalizzati alla gestione, manutenzione e sviluppo di sistemi informatici del Politecnico di Torino”

LOTTO 1 - Servizi di supporto specialistico di analisi di processo e progettazione software per l'evoluzione del Sistema informatico della Didattica CIG: 9898392B79 CUI: S00518460019202300051

LOTTO 2 - Servizi di supporto specialistico di sviluppo software per l'evoluzione del Sistema informatico di Ateneo CIG: 9898412BFA CUI: S00518460019202300051

Chiarimento 1

Chiediamo un chiarimento in merito al luogo di esecuzione dei servizi. Le attività devono essere svolte materialmente presso il Politecnico come indicato nelle premesse del disciplinare, o si possono eseguire i servizi anche da remoto presso la sede dell'aggiudicatario?

Risposta 1

Tutte le attività relative ai servizi oggetto del C.S.O. devono svolgersi presso la sede principale del Politecnico di Torino o presso altre sedi metropolitane dell'Ateneo (a titolo esemplificativo nel caso della figura "Sj" richiesta per il Lotto 2).

Nel corso dell'esecuzione alcune delle attività potranno svolgersi con modalità differenti da quelle previste negli atti di gara, ma si tratta di casi molto particolari, come ad esempio il supporto nelle giornate di chiusura dell'Ateneo.

Chiarimento 2

1. In caso di RTI il Patto di Integrità può essere modificato integrando tutte le società componenti l'RTI?
2. in caso di RTI la Domanda di Partecipazione, qualora sia presentata singolarmente da ciascuna azienda componente l'RTI, il bollo deve essere apposto da ciascuna azienda o è sufficiente sia presente nella domanda della Mandataria?
3. è permesso il caricamento di documenti in .zip?

Risposta 2

1. Si conferma.
2. Nel caso di partecipazione in forma associata, conformemente a quanto previsto dal par. 13.1 del Disciplinare di gara (Cfr. pag. 30), l'imposta di bollo relativa alla/e domanda/e di partecipazione dovrà essere assolta:
 - **nel caso di RTI costituito** dalla sola mandataria in quanto il concorrente presenterà una sola domanda di partecipazione;
 - **nel caso di RTI costituendo**, dalla sola mandataria se la domanda di partecipazione è unica, ovvero da ciascuna impresa del raggruppamento se le domande di partecipazione sono distinte.
3. Si conferma.

Chiarimento 3

Oggetto comunicazione: Caricamento documentazione amministrativa per RTI



Qualora intenda partecipare alla presente procedura un RTI costituendo, andrà caricato un file .zip contenente la documentazione di entrambe o ci saranno slot differenti?

Risposta 3

Si conferma che può essere trasmesso un solo file .zip contenente la documentazione amministrativa relativa alle Imprese del costituendo Raggruppamento.

Chiarimento 4

Qualora un OE intenda partecipare ad entrambi i lotti ma ad un lotto come mandataria e all'altro come Operatore Singolo, sarà necessario avviare due composizioni distinte al primo step della procedura?

Risposta 4

L'Operatore Economico che intenda partecipare ad entrambi i Lotti della procedura, in forme differenti, dovrà trasmettere due distinte Offerte, specificando per ciascun Lotto la forma di partecipazione (forma singola/forma associata) e rispettando le prescrizioni contenute nella disciplina di gara, cui si rinvia (Cfr. par. 4 e ss. del disciplinare di gara).

Chiarimento 5

Qualora un Operatore Economico intenda partecipare ad entrambi i lotti, è sufficiente un unico pacchetto contenente la documentazione amministrativa, oppure andranno caricate due Domande di partecipazione, due DGUE ecc.?

Risposta 5

L'Operatore Economico che intenda partecipare ad entrambi i lotti della procedura potrà utilizzare un'unica domanda di partecipazione e un unico DGUE solo nel caso in cui partecipi con la medesima forma partecipazione (es. in forma singola, o in forma associata nella medesima qualità di mandante o mandataria), avendo cura di specificare che la partecipazione avviene per entrambi i lotti.

La documentazione richiesta alle lettere c), d), f), j) e k) del par. 13 del disciplinare di gara dovrà essere invece prodotta distintamente per ciascun lotto di partecipazione.

Chiarimento 6

In riferimento al disciplinare di gara 6.2 requisiti di capacità tecnica e professionale in cui si riporta testualmente: *"la comprova del requisito, è fornita mediante: - certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; - contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse"*, con la presente si chiede di confermare che per la comprova del requisito sopra citato, siano accettati certificati o contratti stipulati anche con aziende private.

Risposta 6

Si conferma. Come espressamente previsto al par. 6.2 del disciplinare di gara, è richiesto che l'Operatore Economico abbia eseguito regolarmente, nel triennio 2020-2021-2022, per conto di Committenti pubblici o privati, servizi informatici analoghi. L'elenco della documentazione a comprova è meramente esemplificativo. Possono essere prodotte anche:



- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Chiarimento 7

In riferimento al documento "Criteri di valutazione offerta - lotto 1" e nello specifico alla sezione A2.3) Certificazioni professionali, mediante la quale saranno attribuiti fino a 8 punti per il profilo professionale APs e fino a 3 punti per il profilo professionale APj, e nella considerazione che la Tabella certificazioni Lotto 1 non presenta differenziazioni di punteggio in base allo specifico profilo professionale, si chiede di confermare che, per il profilo professionale APj (max 3 punti), anche il solo possesso di Altre certificazioni inerenti con le conoscenze richieste rilasciate da ente certificatore terzo che posseda la certificazione eISO/IEC 17024:2012 (che in accordo con la tabella darebbe diritto a 4 punti), sia sufficiente per l'attribuzione del massimo punteggio ottenibile per le certificazioni professionali per detto profilo.

Risposta 7

Vista la differenziazione delle attività richieste ai profili professionali APs e APj e il punteggio massimo attribuibile a ciascun profilo per l'elemento A.2.3) Certificazioni professionali, il possesso di altre certificazioni, rilasciate da ente certificatore terzo che posseda la certificazione eISO/IEC 17024:2012, inerenti con le conoscenze richieste, dà luogo - per il profilo APj - all'attribuzione del punteggio massimo previsto, ovvero 3 punti.

Chiarimento 8

Rif. disciplinare di gara 6.2 requisiti di capacità tecnica e professionale:

In virtù del fatto che negli allegati Specifiche Lotto 1_def e Specifiche Lotto 2_def la descrizione del servizio oggetto di affidamento comprende, per entrambi i lotti, le attività di manutenzione applicativa ordinaria/correttiva, manutenzione applicativa adattativa/evolutiva, progettazione e realizzazione di nuove componenti applicative, si richiede di confermare che per "servizi informatici analoghi a quelli oggetto di affidamento si intendano, per entrambi i lotti, anche servizi di progettazione software e/o sviluppo software e/o manutenzione e/o gestione sistemi informativi.

Risposta 8

Per servizi analoghi si intendono anche servizi di progettazione software e/o sviluppo software e/o manutenzione e/o gestione sistemi informativi purché prevedano attività e tecnologie simili a quelle oggetto del capitolato.

Chiarimento 9

Rif. Disciplinare di Gara - Capitolo 10 Pagamento del Contributo a favore dell'ANAC, sono indicati i seguenti valori: per il Lotto 1 Euro 77,00 per il Lotto 2 Euro 90,00. Eseguendo il pagamento mediante portale ANAC gli importi imposti sono, per ciascun lotto, Euro 165,00. Qual è l'importo corretto?

Risposta 9

L'importo corretto del contributo è quello richiesto dall'ANAC, pari a € 165,00 per ciascun lotto.

Detto importo, a differenza di quello indicato nel disciplinare di gara, tiene conto anche dell'opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni prevista dalla disciplina di gara.



Chiarimento 10

Con la presente si chiede se l'offerta economica vada corredata da marca da bollo.

Risposta 10

Per l'offerta economica non richiesto l'assolvimento dell'imposta di bollo, previsto invece per la domanda di partecipazione.

Chiarimento 11

In caso di partecipazione congiunta si chiede di precisare se possa essere caricata una cartella zippata e se la stessa debba essere firmata digitalmente.

Qualora la risposta al secondo quesito sia positiva si chiede conferma che la sottoscrizione possa essere apposta solo dalla società mandataria.

Risposta 11

Come precisato alla risposta al chiarimento n. 3 è possibile trasmettere una cartella in formato .zip. Tutte le dichiarazioni in essa contenute dovranno essere sottoscritte singolarmente, secondo le modalità previste al par. 13.1 del disciplinare di gara e successivamente accorpate in un unico file zip.

La documentazione presentata potrà essere sottoscritta:

- nel caso di raggruppamento temporaneo costituito, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento.

Chiarimento 12

In caso di partecipazione in forma congiunta, al fine di facilitare la lettura della domanda di partecipazione, si chiede conferma che possa essere caricato un unico file (sottoscritto digitalmente da entrambe le aziende) contenente due distinte domande di partecipazione con l'assolvimento, da parte della mandataria, dell'imposta di bollo.

Risposta 12

E' prevista la possibilità di caricare a sistema un unico file zip. contenente distinte domande di partecipazione.

Come precisato al chiarimento n. 11, nel caso di RTI costituendo, la domanda deve essere sottoscritta digitalmente da ciascun componente il raggruppamento, così come tutte le altre dichiarazioni.

Relativamente all'assolvimento dell'imposta di bollo, si richiama la risposta fornita al chiarimento n. 2, ovvero:

- **nel caso di RTI costituito** l'imposta di bollo deve essere assolta dalla sola mandataria in quanto il concorrente presenterà una sola domanda di partecipazione;
- **nel caso di RTI costituendo**, l'imposta di bollo deve essere assolta da ciascuna impresa del raggruppamento se le domande di partecipazione sono distinte, sebbene trasmesse con unico file zip.

Chiarimento 13



Sul portale ANAC l'importo da corrispondere risulta, per il solo lotto 1, pari ad euro 165,00 e non ad Euro 77,00 come riportato nel disciplinare. Si chiede la gentilezza di intervenire per modificare l'importo.

Risposta 13

Si rinvia alla risposta fornita al chiarimento n. 9.

Chiarimento 14

Con la presente si chiede conferma che non sia previsto il sopralluogo.

Risposta 14

Il sopralluogo non è previsto.

Chiarimento 15

Nel documento Specifiche tecniche Lotto 1 a pag. 8 per PORTALE DELLA DIDATTICA Aps nelle tecnologie è citata Oracle PL/SQL per 11g mentre nella scheda Skill Aps Lotto 1, nella tabella delle tecnologie non è presente Oracle PL/SQL per 11g ma solo SQL.

Risposta 15

Trattasi di mero errore materiale, l'indicazione corretta è quella riportata nel documento specifiche tecniche, ovvero Oracle PL/SQL per 11g. La Scrivente Amministrazione ha provveduto a pubblicare la scheda approfondimento *skill* corretta, come evidenziato nell'Avviso pubblicato nella sezione "*comunicazioni della Stazione Appaltante*" della Piattaforma telematica di negoziazione.

Chiarimento 16

In riferimento alle Schede di Approfondimento Skill dei Profili Tecnici, come referenza dei progetti, si chiede conferma che sia possibile inserire unicamente il dipartimento del committente (o il ruolo ricoperto dal referente) a tutela e protezione dei dati personali dei riferimenti dei quali l'Operatore Economico non ha titolo di gestione del trattamento del dato.

Risposta 16

Si conferma che è possibile inserire unicamente il Dipartimento del Committente (o il ruolo ricoperto dal referente) purché siano ad essi associati un contatto telefonico e una e-mail ai quali l'Amministrazione possa fare riferimento per eventuali approfondimenti.

Chiarimento 17

In riferimento alle Schede di Approfondimento Skill dei Profili Tecnici ed in relazione alle misure adottate dal GDPR, si chiede conferma che nelle schede degli skill, dove viene richiesto di inserire il nominativo delle risorse, si possano riportare unicamente le iniziali dei nominativi a tutela e protezione dei dati personali delle persone e delle loro divulgazioni verso terzi.

Risposta 17

Si conferma.

Chiarimento 18



a) Rif. par. 6.2 Disciplinare di gara comprova requisiti di capacità tecnico professionale

Si chiede conferma se la capacità tecnico professionale possa essere comprovata anche da dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo), la tipologia (causale della fatturazione) e del periodo di esecuzione dell'attività oggetto di fatturazione.

b) Rif. Specifiche Tecniche Lotto 2 - (*) Le certificazioni Microsoft riconosciute in sede di valutazione dell'offerta tecnica sono quelle relative allo sviluppo in ambito .NET Framework versione 4 e successive e linguaggio C# (MVC, sviluppo web, API Rest e accesso a database) (pag. 9 di 12)

Si segnala che le certificazioni MCTS .NET Framework 4.0 Web e Windows Apps sono state ritirate da Microsoft a seguito della fine del supporto avvenuto in data 12/01/2016 (.Net 4.0, .Net 4.5, .Net 4.5.1). Infatti la policy Microsoft è quella di ritirare le certificazioni di framework non più supportati e di privilegiare, quindi, le certificazioni che siano in linea con le competenze e le tecnologie Microsoft più recenti.

Attualmente il focus di Microsoft è orientato verso il porting di applicazioni su cloud come Azure.

Alla data di oggi sono supportati i .Net Framework dalla versione 4.6.2 fino alla 4.8.1 (attuale versione .Net Framework), senza tuttavia avere possibilità di conseguimento di certificazioni specifiche sui framework indicati.

Al fine di garantire pari opportunità di partecipazione e in accordo con la policy di Microsoft che prevede che la certificazione " Microsoft Azure Developer Associate " come naturale evoluzione qualificante del percorso di certificazione per i Profili MS richiesti in gara, si chiede conferma che, ferma restando le provate Esperienze professionali del candidato negli ambiti tecnologici richiesti, essa venga ritenuta pienamente soddisfacente al requisito di certificazione richiesto.

Risposta 18

- a) Viene ammessa la modalità proposta dall' Operatore Economico. Si ricorda che l' onere della comprova è previsto nei confronti del concorrente Aggiudicatario.
- b) Stante la formulazione generica riportata a pag. 9 delle Specifiche Tecniche del Lotto 2 "(*) *Le certificazioni Microsoft riconosciute in sede di valutazione dell'offerta tecnica sono quelle relative allo sviluppo in ambito .NET Framework versione 4 e successive e linguaggio C# (MVC, sviluppo web, API Rest e accesso a database)*", si conferma che la certificazione "Microsoft Azure Developer Associate " soddisfa il requisito richiesto.

Chiarimento 19

In merito alla Scheda Skill L1 APj da Voi resa disponibile, si chiede di confermare che non sia stata per essa predisposta, in analogia a quanto fatto per la figura professionale APj relativa allo stesso lotto, una scheda skill con informazioni sulle certificazioni selezionabili tramite combo box e con formule per il conteggio automatico del punteggio ottenibile per tale voce di valutazione.

Risposta 19

A seguito della segnalazione è stato riscontrato un mero errore materiale. La Scrivente Amministrazione ha provveduto a pubblicare in data 26.07.2023 sulla Piattaforma Telematica di



Negoziatore e sul Profilo del Committente, nelle specifiche sezioni, la scheda approfondimento *skill* aggiornata.

Chiarimento 20

In merito alla Scheda Skill L1 APs_aggiornamento2107/2023, si chiede verifica che la scheda proposta sia corretta. Riscontriamo infatti che in detta scheda, pur inserendo il possesso di più certificazioni, il punteggio finale relativo alle certificazioni non supera i 3 punti, mentre per il profilo APs, in accordo con i criteri di valutazione relativi allo specifico lotto, detto punteggio dovrebbe assumere il valore massimo di 8 punti.

Risposta 20

A seguito della segnalazione è stato riscontrato un mero errore materiale. La Scrivente Amministrazione ha provveduto a pubblicare in data 26.07.2023 sulla Piattaforma Telematica di Negoziatore e sul Profilo del Committente, nelle specifiche sezioni, la scheda approfondimento *skill* aggiornata.

Chiarimento 21

Risposta a portale - sezione amministrativa: viene richiesto l'inserimento di due documenti distinti uno relativo alla garanzia provvisoria e uno relativo alla dichiarazione di impegno da parte del fideiussore a rilasciare garanzia definitiva.

Nel caso in cui garanzia provvisoria e impegno a rilasciare garanzia definitiva sono contenuti in un unico documento, come da standard del fideiussore, è possibile allegare a portale lo stesso documento sia nella sezione garanzia provvisoria sia nella sezione impegno del fideiussore?

Risposta 21

Si conferma.

Chiarimento 22

Si chiede conferma che in caso di partecipazione ad entrambi i Lotti, l'operatore economico possa presentare i medesimi fatturati specifici di cui al punto 6.2 del Disciplinare di gara.

Risposta 22

Si conferma.

Chiarimento 23

Si chiede di chiarire la modalità di calcolo del coefficiente V_{ti} - coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente *iesimo* utilizzato nel calcolo dei punteggi $C_i = W_t * V_{ti} + W_e * V_{ei}$ - derivante dai punteggi tecnici (Tabellari e Discrezionali) di cui sono illustrate le modalità di attribuzione nel capitolo "1. Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica.

Risposta 23

Il coefficiente V_{ti} è ottenuto, per ciascun Lotto, applicando il metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica previsto al par. 1. del documento "*Criteri di valutazione offerta*". In particolare, agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare (T), il



punteggio è assegnato automaticamente in valore assoluto sulla base di quanto offerto dal Concorrente in relazione a ciascun elemento richiesto nella tabella del richiamato par. 1; relativamente agli elementi cui è assegnato un punteggio discrezionale (D), il punteggio è assegnato mediante il criterio del confronto a coppie.

Terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, si procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore descritto al par. 3 del citato documento "Criteri di valutazione offerta". Si propone un esempio al fine di chiarire il meccanismo:

nel caso di lotto 1, il concorrente presenta una figura APs con le seguenti caratteristiche:

Esperienze coerenti in termini di ruolo: 1000gg/u: **punti 1**

Esperienze coerenti in termini di contesto tecnologico e competenze e di utilizzo di almeno una delle tecnologie indicate nelle specifiche tecniche: 450 gg/u: **punti 3**

Titolo di studio: laurea triennale in discipline connesse all'oggetto dell'appalto: **punti 1**

Formazione professionale: nessuna attività: **punti 0**

Certificazioni: "Oracle PL/SQL Developer Certified": **punti 8**

Per questa figura otterrà quindi 13 punti.

Il concorrente presenta altre 4 figure che otterranno rispettivamente 20, 3, 3 e 3 punti.

Sempre lo stesso concorrente sulla base del confronto a coppie otterrà un coefficiente di valutazione pari a 0,8 per la Modalità di organizzazione del servizio.

Il punteggio tecnico totale sarà: $13 + 20 + 3 + 3 + 3 + 0,8 \cdot 20 = 58$ punti

Pubblicato il 31.07.2023

Ufficio Appalti