

## Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano circa 50 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...).

Nella tabella sono dunque riportati i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2019	2020	2021
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	458.555	451.168	437.109
	▪ Gestione alloggi e mense	85.189	78.959	0
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	262.358	277.189	157.209
	▪ Supporto didattico in itinere	3.218.190	3.061.077	2.354.337
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	741.683	737.760	756.340
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	922.598	952.846	1.245.406
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	405.232	425.744	384.442
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	225.578	295.554	157.967
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.712.277	2.730.628	2.776.223
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	4.070.957	3.971.846	4.077.027
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	970.857	999.684	569.990
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.125.354	1.151.469	2.165.727
	▪ Approvvigionamenti	2.385.532	2.394.425	2.115.721
	▪ Servizi generali e logistici	15.595.812	16.939.633	17.420.479
Risorse umane	▪ Personale	1.709.558	1.586.073	1.979.285
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.016.189	1.903.196	2.357.553
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	548.637	484.297	238.192
	▪ Contabilità	3.865.479	3.757.889	3.665.028
Comunicazione	▪ Affari legali e istituzionali	1.363.488	1.297.061	1.408.387
	▪ Comunicazione	967.617	963.655	814.923
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	336.453	384.189	269.573
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	8.556.857	8.315.887	8.701.354
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.404.657	1.256.630	1.259.058
Musei	▪ Musei	177.811	128.559	51.889
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera			
<b>Costo totale</b>		<b>54.126.919</b>	<b>54.545.417</b>	<b>55.363.219</b>