



**Politecnico
di Torino**

2022

**Relazione annuale del Nucleo di Valutazione
Estratto scheda analisi Performance**



OMISSIS

SECONDA SEZIONE - Valutazione della performance

La sezione dedicata alla valutazione della Performance è da intendersi come Relazione sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, art. 14 c. 4 lett. a) D.Lgs.150/2009.

Anche quest'anno la parte della Relazione sul funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della Performance è stata compilata rispondendo ai punti di attenzione indicati nell'Allegato 3 delle Linee Guida per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione 2022. Rispetto agli anni precedenti, la Scheda prevede due sezioni: una dedicata al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) e una dedicata al Piano Integrato 2022-24. La scadenza di compilazione è uniformata alla restante parte della Relazione, cioè il 15 ottobre 2022, ma l'Ateneo ha seguito le indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione, dove ANVUR ha suggerito di anticipare entro luglio la valutazione affinché questa possa risultare utile *"per garantire all'Ateneo un contributo utile in una prospettiva ciclica"*.

La Relazione sulla Performance 2021 è stata approvata nel CdA del 26 maggio 2022 e validata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 27 giugno 2022: il Nucleo ha poi definito nella riunione del 25 luglio 2022 di inserire nella Relazione entro il 31 luglio la scheda, che è stata quindi compilata sulla piattaforma CINECA.

Di intesa con la Direzione Generale le tabelle erano state già inserite nella Relazione delle Performance 2021.

1. Sistema di misurazione e valutazione della performance

La scheda espone la situazione del Politecnico, con riferimento ai punti e sottopunti previsti dall'Agenzia, in modo da rappresentare un utile strumento operativo di raccordo tra l'azione del Politecnico e le linee promosse da ANVUR.

SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

1	L'Ateneo ha aggiornato il SMVP per il ciclo 2022?	<p>1) Si (in tal caso specificare quali sono state le principali modifiche)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>SI. Principali modifiche introdotte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revisione della logica di integrazione tra livello strategico e piano degli obiettivi di performance in relazione alle disposizioni introdotte dall'art. 6 del DL 80/2021 che prevede l'adozione per le PA del Piano Integrato di <p>Attività e Organizzazione (PIAO) di cui il Piano della Performance costituisce una delle componenti essenziali;</p> <ul style="list-style-type: none"> - rafforzamento del principio e del valore della rimodulazione degli obiettivi in corso d'anno, come momento fisiologico di riallineamento tra pianificazione e azioni realizzative da perseguire in contesti esterni fortemente dinamici o turbolenti che comportano frequenti cambiamenti nelle priorità; - puntualizzazione dei momenti di assegnazione e valutazione degli obiettivi per i diversi ruoli coinvolti e armonizzazione delle logiche e metriche di valutazione; - introduzione della misurazione del rispetto dei tempi di definizione e valutazione degli obiettivi da parte dei responsabili/valutatori con effetto sulla valutazione finale.
2	Nel SMVP sono esplicitate la periodicità e la modalità con le quali si procede al monitoraggio infra-annuale della performance?	<p>1) Si</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	SI
3	Nel SMVP sono chiaramente definiti i concetti di performance istituzionale (riferita all'università nel suo complesso), organizzativa (riferita alle aree dirigenziali o alle unità organizzative) e individuale?	<p>1) Si</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	SI
4	Nel SMVP sono indicati i ruoli e le responsabilità dei diversi organi o attori per ciascuna fase del ciclo della performance?	<p>1) Si</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	SI



5	Il SMVP prevede anche la valutazione dei comportamenti organizzativi?	1) Si (in questo caso indicare se gli stessi sono differenziati rispetto al ruolo ricoperto) 2) No 3) Altro (specificare)	SI Il SMVP prevede una valutazione qualitativa degli obiettivi comportamentali che è differenziata ai vari livelli dei ruoli
6	Nel SMVP vengono esplicitati, per ogni tipologia di personale, i pesi attribuiti rispettivamente alla performance istituzionale, alla performance organizzativa, agli obiettivi individuali e ai comportamenti?	1) Si 2) No 3) Altro (specificare)	SI
7	Nel SMVP è chiaramente descritta la differenza tra obiettivo – indicatore – target?	1) Si 2) No 3) Altro (specificare)	SI
8	Nel SMVP la fase della misurazione è distinta da quella di valutazione?	1) Si (indicare la modalità con la quale si stanno realizzando le due fasi) 2) No 3) Altro (specificare)	SI Il SMVP declina per ciascuna tipologia di obiettivi le modalità di misurazione e valutazione; il sistema informativo di supporto SIP prevede processo di redazione, proposta e valutazione in fasi separate. Gli obiettivi organizzativi di Customer Satisfaction in particolare vengono misurati centralmente e la valutazione viene elaborata direttamente in base ai risultati degli indicatori previsti
9	Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione del Direttore Generale (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)		Il SMVP 2022-2024 descrive al par. 5 la composizione degli obiettivi assegnati alla Direzione Generale ed i relativi pesi; al par. 6 sono mappati i ruoli che intervengono in fase di assegnazione e valutazione

10	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Dirigenti (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>Il SMVP 2022-2024 descrive al par. 5 la composizione degli obiettivi assegnati ai Dirigenti ed i relativi pesi; al par. 6 sono mappati i ruoli che intervengono in fase di assegnazione e valutazione</p>
11	<p>Illustrare sinteticamente la struttura del sistema di valutazione dei Responsabili di UO (tipologia di obiettivi assegnati e pesi, organi coinvolti nell'assegnazione degli obiettivi e nella valutazione dei risultati)</p>		<p>Il SMVP 2022-2024 descrive al par. 5 la composizione degli obiettivi assegnati ai responsabili ai vari livelli e i relativi pesi; al par. 6 sono mappati i ruoli che intervengono in fase di assegnazione e valutazione</p>
12	<p>Quale giudizio complessivo è ritenuto più aderente a qualificare il SMVP adottato dall'Ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 2) Strumento che risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 3) Strumento che risponde solo parzialmente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento 4) Altro (specificare)</p>	<p>1) Strumento che stimola lo sviluppo organizzativo e risponde pienamente ai requisiti richiesti dalla normativa e dalle Linee Guida di riferimento</p>

2. Piano integrato della performance

PIANO INTEGRATO DELLA PERFORMANCE			
13	<p>Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'Ateneo?</p> <p>(è possibile scegliere più opzioni)</p>	<p>1) obiettivi di performance</p> <p>2) piano del lavoro agile</p> <p>3) obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione</p> <p>4) elenco delle procedure da semplificare</p> <p>5) azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere</p> <p>6) azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione</p> <p>7) la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi</p>	<p>NB: Il Politecnico ha pubblicato in gennaio 2022 il primo PIAO 2022-2024 che integra i diversi piani programmatici previsti dalla nuova norma. Il piano della Performance e l'Action Plan (AP) sono diventati quindi parte integrante del PIAO.</p> <p>1) obiettivi di performance (nel Piano Obiettivi)</p> <p>2) piano del lavoro agile</p> <p>3) obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione</p> <p>4) elenco delle procedure da semplificare (nell'AP)</p> <p>5) azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere (nell'AP)</p> <p>6) azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, all'amministrazione (nell'AP)</p> <p>7) la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi</p>
14	<p>Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?</p>	<p>1) Sì</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Sì</p>
15	<p>Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'Ateneo? (scegliere una sola opzione)</p>	<p>1) Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici</p> <p>2) Sì ma con riferimento ai soli obiettivi strategici di natura amministrativa o gestionale</p> <p>3) Sì ma in modo casuale e poco coordinato col piano strategico dell'Ateneo</p> <p>4) No</p>	<p>Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi strategici</p> <p>Gli obiettivi Strategici e Progettuali (organizzativi) previsti dal SMVP sono connessi all'AP all'interno del PIAO</p>

16	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?	<p>1) Sì (indicare quali)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Sì</p> <p>Tra gli obiettivi STRATEGICI sono previste azioni relative alle iniziative e programmi di attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).</p> <p>L'Area Ricerca in particolare ha tra gli obiettivi PROGETTUALI azioni relative al supporto alla progettazione e avvio di progetti PNRR</p>
17	Nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'Ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)	<p>1) Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'Ateneo in PRO 3</p> <p>2) Sì ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'Ateneo in PRO 3</p> <p>3) No</p>	<p>2) Sì ma con riferimento ad un sottoinsieme degli obiettivi e delle azioni scelti dall'Ateneo in PRO</p>
18	Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 – 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc.) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'Ateneo?	<p>1) Sì (indicare quali)</p> <p>2) No</p> <p>3) Altro (specificare)</p>	<p>Sì, numerosi obiettivi previsti dall'Action Plan negli ambiti di missione dell'Ateneo sono riconducibili a obiettivi ministeriali utilizzati per la valutazione del Politecnico</p>
19	La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)	<p>1) Sempre</p> <p>2) Nella maggior parte dei casi</p> <p>3) Nella minor parte dei casi</p> <p>4) In nessun caso o raramente</p>	<p>2) Nella maggior parte dei casi</p>
20	Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)	<p>1) Sì, sempre</p> <p>2) Nella maggior parte dei casi</p> <p>3) Solo in alcuni casi</p> <p>4) No, mai</p>	<p>3) Solo in alcuni casi</p>



21	Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Efficacia 2) Efficienza 3) Qualità erogata (standard di servizio) 4) Qualità percepita (customer satisfaction) 5) Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo) 6) Tempistiche/scadenze 7) Impatto 8) Altro (specificare)	1) Efficacia 2) Efficienza 4) Qualità percepita (customer satisfaction) 8) Altro: rispetto di soglie e target quanti/qualitativi
22	Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Si tiene conto delle serie storiche 2) Si fa riferimento a benchmark (specificare nei commenti) 3) Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder 4) Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale 5) Nessun criterio, si recepiscono le indicazioni degli uffici e dei relativi responsabili 6) altro (specificare)	1) Si tiene conto delle serie storiche 4) Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale
23	In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?	1) Sì (indicare quali) 2) No 3) Altro (specificare)	No Gli obiettivi 2022 sono stati definiti ed assegnati solo a seguito di verifica di sostenibilità finanziaria. Gli elementi di fabbisogno per la loro realizzazione non sono di norma esplicitati negli obiettivi

24	Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?	1) Sì (indicare quali) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì Il Piano prevede espliciti obiettivi progettuali e di <i>customer satisfaction</i> per tutte le strutture di Distretto dei dipartimenti. Gli obiettivi assegnati ai responsabili di Distretto sono equiparabili per tipologia e numero a quelli assegnati alle UO di II livello dell'Amministrazione Centrale e rispondono a regole comuni di definizione, assegnazione e valutazione, come previsto dal SMVP. Gli obiettivi non coinvolgono, se non marginalmente, i docenti mentre richiedono il coinvolgimento della Direzione del dipartimento. La responsabilità degli obiettivi è in capo al Responsabile Gestionale Amministrativo (RGA) appartenente al PTA
25	Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'Ateneo?	1) Sì (specificare quale utenza è coinvolta) 2) No 3) Altro (specificare)	Sì Il SMVP del Politecnico ha introdotto già dal 2011 una tipologia di obiettivi specifici e strutturati in modo sistematico, finalizzati al miglioramento della qualità percepita dei servizi da parte delle proprie utenze interne (personale docente e PTA) ed esterne (studenti). Nel SMVP 2014 sono state apportate significative migliorie e di anno in anno sono state affinate le logiche di rilevazione della <i>customer satisfaction (CS)</i> sviluppando un vero e proprio sistema informativo di supporto ed un cruscotto di analisi e reporting utile alla DG ed alle strutture per valutare gli indici di gradimento degli utenti su specifici servizi o su aree più ampie (es. Didattica, Biblioteche, Orientamento, Ricerca, Procurement, IT, ecc.). Gli indici di gradimento rilevati permettono di costituire una base dati storica sulla base della quale definire nuovi TARGET di miglioramento
26	Se Sì (al punto 25), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)	1) Questionari (specificare quali nei commenti, es.: Good Practice, AlmaLaurea; ANVUR, di Ateneo, ecc.) 2) Altri strumenti (specificare quali nei commenti, es.: focus group, interviste, audit, ecc.)	Le rilevazioni di CS vengono realizzate in coerenza con il progetto Good Practice al quale aderiscono oltre 30 università italiane, ma arricchendo e integrando i questionari standard GP con quesiti specifici dell'Ateneo. Questo permette di effettuare anche confronti "di sistema" con una quota rilevante del sistema universitario nazionale. Gli obiettivi di CS incidono sulla performance organizzativa delle strutture amministrativo/gestionali. La Relazione della Performance annuale ritaglia una parte importante per l'analisi dei risultati di CS
27	L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?	1) Sì (indicare quali) 2) No 3) Altro (specificare)	Solo in parte; alcuni obiettivi sono stati definiti anche in relazione ai risultati di CS. A titolo di esempio il progetto di migrazione del servizio di posta elettronica di Ateneo
28	Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal	1) si approfondiscono le ragioni dello scostamento 3) è previsto un colloquio con il	Il SMVP tratta specificatamente e promuove - ove necessario - la rimodulazione degli obiettivi intesa come pratica coerente con una corretta gestione secondo le logiche del project management (par. RIMODULAZIONE DEGLI OBIETTIVI E TARGET NEL CORSO DEL CICLO)



	monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?	responsabile dell'obiettivo 4) si rimodula l'obiettivo 5) non sono previste azioni specifiche 5) altro (specificare)	
29	Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)	1) dati certificati e pubblicati 2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'Ateneo 4) banche dati esterne 5) nessuna fonte specifica 6) altro (specificare)	2) autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo 3) banche dati dell'Ateneo
30	L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?	1) Sì (specificare con quale modalità) 2) No 3) Altro (specificare)	3) L'OIV non ha svolto tale verifica a causa del processo di riorganizzazione della struttura gestionale in atto presso l'Ateneo tuttavia si riserva di concordare le modalità di attuazione di tale attività non appena la revisione organizzativa sarà completata.

OMISSIS

ESTRATTO CONFORME ALL'ORIGINALE

Si dichiara che le parti omesse non contrastano con il testo sopra riportato.

Torino, 19 ottobre 2022

La Responsabile Servizio Strategia, Valutazione e Qualità (PEPS)
e Segretaria verbalizzante
(dott.ssa A. M. Marino)
f.to A. M. Marino