



Torino, 15.02.2021

CHIARIMENTI

OGGETTO: Procedura aperta ai sensi dell'art. 60, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento della fornitura di un "Software per la gestione delle Biblioteche di Ateneo"
CIG 8976428EB5 – CUI F00518460019202000039

Chiarimento 4

Desideriamo richiedere chiarimenti in merito alla compilazione del documento "*Tabella riassuntiva di tutte le voci di costo che compongono il prezzo offerto*".

È obbligatorio indicare un valore per tutte le voci di costo riportate in tabella?
In caso affermativo, vi chiediamo di definire cosa la stazione appaltante intende per:

- Spese generali
- Utile

Nel caso di piattaforme in cloud di tipo SaaS "multitenant", generalmente le voci B e E sono ricomprese nelle voci A e C e difficilmente scorporabili o riconducibili ad uno specifico progetto.

Risposta

Al fine di consentire alla Stazione Appaltante di effettuare una verifica circa l'attendibilità e l'affidabilità dell'offerta nel suo complesso, è necessario che l'Operatore Economico compili tutte le voci presenti nel *fac-simile* di tabella riassuntiva predisposto dalla Stazione Appaltante.

Le Spese Generali, eventualmente espresse mediante un coefficiente percentuale, comprendono ad esempio le spese legate alla costituzione della garanzia provvisoria, alla pubblicazione del bando e ai risultati della procedura di affidamento, le spese contrattuali, oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto ecc.

Le Spese Generali, sono comunque ricomprese in un coefficiente che, in genere, va dal 13% al 15%. L'utile rappresenta invece il guadagno atteso dell'impresa e viene quantificato generalmente con una percentuale pari al 10% dei costi sostenuti.

Chiarimento 5

Come dobbiamo trasmettere i requisiti previsti nei commi 6.1 e 6.2?

Il disciplinare dice di trasmetterli tramite AVCpass, ma all'interno del CIG, usato per creare il passOE, non ci sono richieste di allegare documenti quindi come possiamo caricarli?

Risposta

La comprova dei requisiti di idoneità professionale 6.1 e di capacità tecnica e professionale 6.2 avviene secondo quanto previsto dal Disciplinare di Gara a pag. 13 e 14 e più precisamente:

- relativamente al requisito 6.1, punto b) l'operatore economico fornisce la copia conforme dei certificati posseduti;
- relativamente al requisito 6.2, la comprova è fornita mediante:



- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Il possesso dei requisiti di idoneità professionale e di capacità tecnica e professionale è dichiarato dai Concorrenti in fase di partecipazione mediante la compilazione dei *fac-simili* di modelli predisposti dalla Stazione Appaltante. La comprova dei predetti requisiti verrà richiesta all'Aggiudicatario della commessa prima della stipula del contratto, che sarà tenuto a presentare la documentazione sopra richiamata.

Chiarimento 6

Nell'industria SaaS è consuetudine avere una limitazione di responsabilità in modo che il profilo di rischio di un contratto possa essere migliorato e il prezzo possa essere regolato di conseguenza. Può il Politecnico di Torino accettare un regime di responsabilità che includa una limitazione come segue (a condizione che la violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi e le lesioni personali o la morte siano escluse da tale limitazione): il Fornitore sarà responsabile dei danni diretti che il Fornitore ha causato al Politecnico di Torino attraverso la violazione del presente contratto, la negligenza, la trascuratezza o la cattiva condotta intenzionale, con tale responsabilità limitata a un importo pari ai compensi pagati dal Politecnico di Torino al Fornitore ai sensi del presente contratto durante il periodo di dodici (12) mesi antecedenti la data in cui è sorta la richiesta?

Risposta

No, il Politecnico di Torino non può accettare il regime di responsabilità proposto.

Chiarimento 7

Notiamo che le fasi stabilite nel Disciplinare di Gara all'articolo 4 così come nel Capitolato, articoli 6 e 7.8, includono una fase di verifica dopo il go live. I più avanzati servizi SaaS sono offerti come soluzioni multitenant basate su cloud che sono gestite secondo procedure e politiche uniformi, comprese le metodologie di implementazione per i nuovi clienti. Il cliente prende la decisione di entrare in produzione sulla base di un test di accettazione che ha luogo prima della migrazione finale dei dati. A seguito della migrazione finale dei dati e il Go Live si applica lo SLA per quanto riguarda la segnalazione e la gestione degli incidenti. Per tale approccio al test di accettazione, l'amministrazione aggiudicatrice può confermare se la seguente descrizione è accettabile per la fase 3, in relazione alla cancellazione della fase 4:

In seguito alla notifica da parte dell'Appaltatore relativamente al fatto che il Servizio SaaS è pronto per il testing di accettazione, il Committente avrà a disposizione un periodo di trenta (30) giorni (Periodo di Test) per testare il Servizio SaaS al fine di verificare eventuali non-conformità materiali



relativamente alle specifiche delineate nella documentazione dell'Appaltatore ("Errore"). Durante il Periodo di Testing, il Committente provvederà a notificare all'Appaltatore, per iscritto, la sua accettazione del Servizio SaaS (Notifica di accettazione), oppure la necessità di correggere gli Errori nel Servizio SaaS (Notifica di correzione"). Il Committente deve includere nella Notifica di Correzione informazioni sull'Errore (o sugli Errori), con un livello di dettaglio sufficiente per consentire all'appaltatore di identificare i suddetti Errori, e l'Appaltatore farà tutti i possibili sforzi commerciali per correggere i suddetti Errori e rendere disponibile il Servizio SaaS al Committente per una nuova sessione di testing di accettazione. Questo processo verrà ripetuto fino a che non avviene l'Accettazione. Fatto salvo quanto sopra, qualora un Errore venga identificato come non corretto in tre Notifiche di Correzione (ad esempio dopo tre sessioni di testing di accettazione), il Committente avrà l'opzione di annullare l'Abbonamento. Si riterrà che il Committente abbia accettato il Servizio SaaS al verificarsi della prima delle seguenti situazioni: (i) la fornitura di una Notifica di Accettazione all'appaltatore; (ii) la scadenza del Periodo di Testing senza che il Committente abbia fornito all'appaltatore una Notifica di Correzione; oppure (iii) qualsiasi uso del Servizio SaaS, da parte del Committente, per fini diversi dal testing di accettazione (ciascuno dei quali costituisce una singola "Accettazione").

Risposta

L'esecuzione del contratto dovrà essere articolata esattamente nelle fasi descritte nel paragrafo 6 del CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI. Il certificato di regolare esecuzione sarà quindi rilasciato solo a seguito delle verifiche delle funzionalità richieste con i dati migrati definitivamente, infatti in questa fase viene verificata anche la correttezza della migrazione finale dei dati.

Chiarimento 8

Notiamo nel Capitolato, alla fine della sezione 3, la seguente clausola I dati di terzi accessibili attraverso il servizio SaaS restano di esclusiva proprietà della Stazione Appaltante nella loro interezza, così come tutti i dati che ad essa afferiscono (ad esempio, i dati personali dei dipendenti o degli studenti del Politecnico di Torino, i dati dei prestiti, ecc.).

Nei Servizi SaaS possono essere accessibili dati forniti da terze parti come gli editori (di seguito "dati di concessore"), e per chiarezza né dal Politecnico di Torino né dal Fornitore. In relazione a tali dati di concessore, il Politecnico di Torino può confermare quanto segue:

Il Politecnico di Torino si impegna a rispettare le seguenti disposizioni: (i) non rendere disponibili a terzi non autorizzati i dati del concessore, e di compiere ogni ragionevole sforzo al fine di impedire accessi non autorizzati ai dati; lo stesso è tenuto a notificare quanto prima il Fornitore nel caso in cui venga a conoscenza delle circostanze di cui sopra; (ii) non copiare, modificare, creare opere derivate o utilizzare i dati del concessore, interamente o in parte, salvo ove espressamente consentito nell'ambito del presente contratto e salvo esplicito consenso in forma scritta da parte del Fornitore; (iii) non rimuovere, deturpare, oscurare né alterare le informative sul copyright, i marchi registrati, la documentazione e/o i dati del concessore o eventuali altre informative di diritti di proprietà del Fornitore o di terzi, affisse o annesse come parte dei servizi SaaS; (iv) non usare robot, spider, scraper o eventuali altri mezzi automatizzati per l'accesso ai programmi o ai dati del concessore, in nessun caso senza l'autorizzazione scritta del Fornitore; e (v) non usare i dati del concessore in modo lesivo delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti.



Risposta

Il Politecnico di Torino si impegna a rispettare tutte le disposizioni indicate.

Chiarimento 9

Abbiamo notato nell'articolo 7.2 del Capitolato un requisito per una percentuale di uptime del 99,5% misurata su un mese, così come, in altre sezioni, requisiti riguardanti schemi di classificazione degli errori, tempi di risposta e risoluzione, così come i regimi di penalità nell'articolo 21. Le più avanzate soluzioni SaaS basate su cloud sono gestite come ambienti multitenant secondo politiche e procedure uniformi che si applicano a tutti i clienti, comprese le modalità di misurazione dell'uptime, gli schemi di classificazione degli errori, i tempi di risposta e risoluzione e i regimi di penalità.

L'ente appaltante può confermare che:

- a) il requisito di una percentuale di uptime del 99,5% è considerato soddisfatto anche se il fornitore fornisce relazioni trimestrali che coprono periodi di 12 mesi o, in mancanza di ciò, che il requisito della misurazione mensile è considerato soddisfatto se l'offerente fornisce un sito web che visualizza lo stato di uptime dei suoi ambienti in modo tale che l'Autorità Contraente possa fare i propri calcoli?
- b) per quanto riguarda gli schemi di classificazione degli errori, i tempi di risposta e di risoluzione, una copia dello SLA standard dell'offerente è disponibile per la revisione su richiesta del Politecnico di Torino, e può essere presentata dall'Offerente con la propria proposta. Il Politecnico di Torino può confermare che i requisiti relativi agli schemi di classificazione degli errori e ai tempi di risposta e risoluzione possono essere finalizzati con l'offerente aggiudicatario per riflettere politiche e procedure preesistenti che si applicano a tutti i clienti?
- c) Per quanto riguarda le penali per significative anomalie funzionali (Capitolato art. 21), il Politecnico di Torino può chiarire che per una soluzione SaaS multitenant cloud-based le significative anomalie funzionali sono da intendersi come system down?

Risposta

- a) Sono accettabili relazioni trimestrali o report tramite siti web purché sia chiaramente evidenziato il rispetto dell'uptime di almeno il 99.5% per ciascun mese.
- b) Dovranno essere rispettate le tempistiche MINIME indicate nella tabella O di pagina 40. Eventuali miglioramenti saranno considerati in sede di valutazione delle offerte.
- c) Con significative anomalie funzionali si intende oltre a system down anche la non operatività delle funzionalità principali (circolazione, accesso alle risorse, link resolver, dialogo con il Discovery Tool, catalogazione del materiale analogico e digitale).

Chiarimento 10

Gentilissimi, desideriamo segnalarvi il persistere del malfunzionamento della piattaforma che non consente di proseguire nell'inserimento dell'offerta tecnica.



**Politecnico
di Torino**

Il sistema continua a restituire un errore nella compilazione del campo EV11, seppure tutti e tre i valori dei campi EV9, EV10 ed EV11 siano stati correttamente selezionati dai rispettivi menù a tendina.

Risposta

I tecnici della Piattaforma ci hanno comunicato di aver individuato e corretto l'errore. Si prega di riprovare a compilare l'offerta e di comunicare eventuali ulteriori problematiche, qualora riscontrate.

Ufficio Appalti