

**Procedura aperta ai sensi dell'art. 60, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento della fornitura di un "Microscopio Raman confocale con stage motorizzato, molteplici sorgenti laser di eccitazione, alta risoluzione spettrale a temperatura ambiente". CIG 8975721748 – CUP E15F20001740006 – CUI F00518460019202100083**

## CHIARIMENTO N.1

### Quesito 1

Con riferimento al "Capitolato speciale d'oneri" nel punto 14 a pag. 24 si richiede che il tavolo antivibrante abbia caratteristiche tali da smorzare le vibrazioni ambientali; potete segnalare quali sono le possibili n fonti di vibrazione nella sede in cui verrà installato lo strumento?

### Risposta 1

Il laboratorio è ubicato al piano seminterrato e non si trova nelle vicinanze di alcun particolare strumento di lavorazione. Le vibrazioni da attutire sono dunque quelle di un normale laboratorio di ricerca generate per esempio da: passaggio di persone a piedi o con carrelli portaoggetti, aspirazione e utilizzo della cappa chimica (che sarà ubicata vicino allo strumento).

\*\*\*

### Quesito 2

Con riferimento al "Capitolato speciale d'oneri" nel punto G a pag. 27 della tabella dei criteri di valutazione, vorrei chiedere le condizioni dell'assistenza on site di 24 mesi in termini di: a) tipologia di assistenza (tecnica, applicativa, di altro genere); b) data di decorrenza; c) tempi di reazione richiesti.

### Risposta 2

È a discrezione dell'operatore economico fornire tra i requisiti premiali un'estensione a 24 mesi della assistenza on site per 12 mesi inclusa nell'oggetto dell'affidamento. Qualora offerta, l'operatore economico dovrà garantire l'assistenza on – site con la messa a disposizione di un tecnico per eventuali esigenze della Stazione appaltante connesse all'utilizzo dell'attrezzatura, per un periodo di 24 mesi decorrenti dalla data di installazione.

I tempi di reazione saranno pianificati all'atto della richiesta in considerazione delle specifiche esigenze.

\*\*\*

### Quesito 3

Con riferimento al "Capitolato speciale d'oneri" nel punto H a pag. 27 della tabella dei criteri di valutazione, vorrei chiedere se qui si intende una manutenzione aggiuntiva rispetto a quella già garantita entro il periodo di garanzia o se invece si tratta di una prestazione con decorrenza dal termine del periodo di garanzia stesso e quindi con costi applicabili.

### Risposta 3

Nell'oggetto della fornitura è incluso "un anno di manutenzione ordinaria al fine di conservare lo stato e la fruibilità di tutte le componenti del sistema mantenendole in condizioni di valido funzionamento e di sicurezza" e "la garanzia di legge su tutte le componenti hardware e software per la durata di almeno 24 mesi decorrenti dalla data di installazione".

L'operatore economico potrà offrire, quale proposta migliorativa, una estensione a 24 mesi della manutenzione ordinaria per 12 mesi inclusa nell'oggetto dell'affidamento.