



Torino 29.10.2021

Richiesta d'offerta per il servizio di rassegna stampa CIG Z4033A74FE

L'Amministrazione Centrale del Politecnico di Torino - Area AQUI Approvvigionamento Beni e Servizi, Pianificazione Acquisti e Procurement - rende noto che intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto e, al fine di contattare il maggior numero di operatori economici e di acquisire più preventivi, pubblica la presente richiesta di offerta (RDO).

La presente richiesta di offerta è relativa ad un'indagine di mercato: l'Amministrazione si riserva pertanto di non procedere ad alcuna aggiudicazione.

Le Condizioni del Contratto che verrà concluso in caso di accettazione dell'offerta del Fornitore sono integrate e modificate dalle clausole della presente RDO, le quali prevarranno in caso di contrasto con altre disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto relative al Bando **"Servizi"**, categoria **"Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing"** del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

1. Oggetto

La procedura di cui alla presente richiesta di offerta ha per oggetto l'affidamento dei seguenti servizi di:

- Rassegna stampa e web
- Monitoraggio radio tv
- Banca dati giornalisti

I servizi Rassegna stampa e web e Monitoraggio radio tv devono essere resi disponibili attraverso una piattaforma telematica che permetta di elaborare la rassegna stampa, di elaborare statistiche e di effettuare ricerche testuali tramite motore di ricerca. Oltre alla fornitura della piattaforma telematica per la gestione e consultazione della predetta rassegna, dovranno essere garantiti i servizi di manutenzione e di assistenza tecnica.

Il servizio Banca dati giornalisti deve essere reso disponibile attraverso una piattaforma online che permetta di effettuare le operazioni descritte al punto 2.2.

2. Specifiche tecniche minime a pena di esclusione

Con riferimento ai requisiti minimi l'operatore economico deve garantire, a pena di esclusione, i servizi di seguito elencati.

2.1 Servizi di rassegna stampa e web e di monitoraggio radio tv

La piattaforma deve rendere disponibili i seguenti output:

- il ritaglio degli articoli a colori (i documenti PDF dovranno essere forniti nelle versioni digitalizzate fornite dagli editori da cui provengono e non frutto di una successiva scannerizzazione, ad eccezione delle testate non disponibili on line);
- gli articoli in formato testuale (full-text) con le parole chiave evidenziate.
- il file PDF a colori dell'intera pagina nella quale è pubblicato l'articolo



Il software e/o piattaforma web based deve permettere al personale del Politecnico di Torino di effettuare una serie di operazioni di seguito elencate:

- A. Accesso con un utente ad hoc per il Politecnico di Torino su protocollo https;
- B. Funzionalità di selezione/pubblicazione delle notizie inerenti il Politecnico di Torino segnalate dal fornitore della rassegna;
- C. Possibilità di inserimento di articoli privati;
- D. Suddivisione della rassegna in folders;
- E. Numero di pagina dell'articolo e posizione;
- F. Possibilità di creare PDF con indice degli articoli selezionati;
- G. Ricerca degli articoli (passati) per parole chiave;
- H. Possibilità di invio articoli via posta elettronica;
- I. Per i soli servizi di monitoraggio radio tv, deve essere fornita la trascrizione o un sunto comprensibile dell'intervento in cui viene fatta la citazione nonché il link al quale è possibile scaricare il video/audio dell'intervento stesso.

L'operatore economico deve garantire che:

- I servizi siano resi in modalità FLAT (non a consumo) e con numero illimitato di parole chiave - identificate successivamente - per alimentare i folder "Politecnico di Torino", "Ricerca", "Università" e "Stage and job placement";
- i servizi stampa e web siano resi disponibili 7 giorni su 7 entro le ore 8.30 del mattino;
- i servizi monitoraggio radio e tv siano resi disponibili 7 giorni su 7 entro 6 ore dalla messa in onda;
- i servizi siano contestualmente inviati anche per e-mail;

L'operatore economico deve prevedere, già in fase di offerta, un **gruppo di lavoro** formato da almeno **n° 2 "editors" DEDICATI** al servizio. Gli editors proposti devono essere di livello "senior" e possedere almeno 3 anni di esperienza nella definizione/raffinazione di rassegne stampa.

Le informazioni da pubblicare devono essere fornite tramite il formato di distribuzione RSS (Really Simple Syndication) basato su XML (**VEDI ALLEGATO A**).

La rassegna validata del giorno deve essere resa disponibile anche attraverso **applicazione mobile** (App) con credenziali dedicate per un numero di utenti circoscritto ai vertici dell'Ateneo.

L'operatore economico deve garantire una lista di testate monitorate comprendente minimo 3.000 testate in formato cartaceo italiane e straniere e minimo 20.000 siti web italiani e stranieri. Per i soli servizi di rassegna stampa in formato cartaceo, le testate minime richieste sono le seguenti:

QUOTIDIANI e PAGINE LOCALI DI QUOTIDIANI	
Avvenire	La Repubblica
Corriere della Sera	La Repubblica ed. Torino
Corriere di Torino	La Stampa
Cronaca Qui Torino	La Stampa ed. Torino



Corriere del mezzogiorno	La Stampa provincia di Torino
Finanza e Mercati	La Stampa ed. Alessandria
Gazzetta del sud	La Stampa ed. Aosta
Gazzetta del mezzogiorno	La Stampa ed. Asti
Il Giornale	La Stampa ed. Biella
Il secolo XIX	La Stampa ed. Cuneo
Il Manifesto	La Stampa ed. Novara
Il Mattino	La Stampa ed. Verbania
Il Messaggero	La Stampa ed. Vercelli
Il Resto del Carlino	Metro
Il Sole 24 Ore	Milano Finanza
Domani	Italia Oggi

SETTIMANALI E MENSILI

Affari Finanza	Il Venerdì di Repubblica
Corriere delle Comunicazioni	Airone
Corriere Economia	Focus
Economy	Le scienze
Il Mondo	Newton
Internazionale	Prima Comunicazione
L'Espresso	Ventiquattro
Panorama	Wired
Giornale dell'Ingegnere	Parts

TESTATE STRANIERE

QUOTIDIANO Le Monde Francia	QUOTIDIANO Wall Street Journal USA
QUOTIDIANO Les Echos Francia	QUOTIDIANO Wall Street Journal ed. Europe USA
QUOTIDIANO Financial Times GB	SETTIMANALE The Economist
QUOTIDIANO The Times GB	

2.2 Servizi di assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale. L'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti attività:

- l'assistenza tecnica telefonica (nei giorni feriali e prefestivi dalle 7.00 alle 19.00 e nei festivi dalle 7.00 alle 13.00), sia per la gestione di problematiche tecniche che di gestione dei contenuti, assicurando entro un'ora dalla segnalazione la tempestiva risoluzione dei problemi al fine di garantire il rispetto dei tempi di uscita della rassegna stampa;
- la disponibilità di un referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del servizio di rassegna stampa.



2.3 Servizio banca dati giornalisti

Caratteristiche:

- Banca dati giornalisti compresi freelance
- Possibilità di effettuare ricerche multiple per argomenti, ruoli, categorie, testate
- Servizio spedizione email per singolo giornalista a liste di giornalisti personalizzate
- Numero di invii via mail illimitato
- Esportazione completa dei dati in excel e pdf
- Salvataggio di mailing list illimitato
- Possibilità di personalizzare singole schede contatti e di inserirne in autonomia

3. Valore economico dell'affidamento

L'importo posto a base dell'affidamento è pari a **euro 39.900 IVA esclusa**.

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

4. Durata

Il contratto avrà decorrenza dal 01/12/2021 e durata di 30 mesi.

5. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione avverrà in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D. Lgs. 50/2016.

L'offerta tecnica dovrà permettere alla Stazione Appaltante di verificare la presenza degli elementi tecnici richiesti quali requisiti minimi, oltre che di valutare gli elementi tecnici offerti dall'operatore economico nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

6. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa

Nella tabella segue l'elenco degli elementi tecnici premiali che saranno oggetto di valutazione tecnica nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con i relativi punteggi ottenibili per ciascuna caratteristica:

N°	ELEMENTI TECNICI	PUNTEGGIO
EV1	<p>Rassegne presentate: verrà valutata la completezza della copertura delle citazioni di interesse del Politecnico di Torino nonché l'organizzazione, la leggibilità dei contenuti, l'aderenza ai requisiti richiesti e la completezza dei sommari che riassumono gli argomenti oggetto degli articoli.</p> <p>Da valutarsi attraverso DEMO</p>	MAX 30



EV 2	Piattaforma: verranno valutate le caratteristiche tecniche del software e del servizio di disaster recovery, oltre al livello di funzionalità ed immediatezza per la gestione e la ricerca per chiavi e criteri delle notizie, l'organizzazione e la consultazione della rassegna stampa, nonché l'impostazione grafica. Da valutarsi attraverso piattaforma di prova e relazione tecnica	MAX 25
EV 3	Servizio banca dati giornalisti Verranno valutate le caratteristiche della banca dati in termini di numerosità dei contatti presenti superiore al minimo richiesto, di possibilità di creazione di liste di distribuzione personalizzate su tematiche specifiche, di modificare le schede personali dei giornalisti con informazioni aggiuntive e di accedere allo storico delle attività effettuate senza limiti temporali Da valutarsi attraverso piattaforma di prova e relazione tecnica	MAX 15
EV 4	Proposte migliorative Saranno valutate proposte migliorative rispetto a quanto richiesto dal capitolato, senza oneri aggiuntivi per la SA Da valutarsi tramite relazione tecnica	MAX 10
	TOTALE	80

7. Ripartizione tecnico-economica e metodo di formazione della graduatoria

L'affidamento di cui alla presente richiesta sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo nonché dei punteggi e dei parametri sotto indicati:

PUNTEGGIO MAX	
Valutazione Tecnica	80/100
Valutazione Economica	20/100

La graduatoria della gara sarà stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C_i = W_t * V_t(i) + W_e * V_e(i)$$

dove:

C_i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente i esimo;

W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico

$V_t(i)$ = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i esimo



W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;

$V_e(i)$ = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente i -esimo

8. Valutazione offerta tecnica

La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata, con riferimento agli elementi di valutazione indicati nella tabella di cui al precedente **par. 5** utilizzando il metodo del confronto a coppie; in particolare:

- per ogni sub-elemento di valutazione p -esimo, ogni commissario esaminerà ognuna delle offerte presentate effettuando un confronto tra tutte le possibili coppie di offerte;
- per ogni sub-elemento di valutazione, i risultati delle comparazioni saranno riportati, quindi, in una matrice quadrata costituita da tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le singole offerte considerate due a due. In ogni casella sarà riportato il grado di preferenza espresso dal singolo Commissario, conferito sulla base della seguente scala semantica:
 - 1 = parità;
 - 2 = preferenza minima;
 - 3 = preferenza piccola;
 - 4 = preferenza media;
 - 5 = preferenza grande;
 - 6 = preferenza massima.
- La matrice dei confronti è di tipo quadrata (n . righe= n . colonne) e si compone di un numero di righe (e quindi colonne) pari al numero delle offerte da valutare.
- Le matrici saranno così costruite: nella diagonale principale sarà riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i -esimo con se stesso (parità). In corrispondenza della riga i -esima con la colonna j -esima, si riporterà il punteggio Z_i (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i -esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j -esimo. In corrispondenza della riga j -esima e della colonna i -esima verrà riportato il punteggio inverso ($1/Z_i$).
- Ognuno dei 3 (tre) commissari definirà, sulla base delle proprie valutazioni, una matrice dei confronti.
- terminate le valutazioni, da ogni matrice quadrata verrà estratto – per ogni operatore economico concorrente – il coefficiente tecnico provvisorio di valutazione (K_{tpi}), variabile tra 0 ed 1, ottenuto utilizzando il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice quadrata, attraverso il metodo approssimato illustrato nel Quaderno dell'AVCP "Il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa" (consultabile nel sito dell'ANAC al seguente indirizzo <https://www.anticorruzione.it/portal/rest/jcr/repository/collaboration/Digital%20Assets/PDF/Quad.07.1.2.11.pdf>).
- Si procederà successivamente, per ogni operatore economico concorrente, a calcolare la media dei coefficienti di valutazione estratti per ogni commissario.
- Le medie così calcolate verranno trasformate nel coefficiente tecnico definitivo del sub-elemento di valutazione per il concorrente i -esimo (K_{tdi}), variabile tra 0 ed 1, attribuendo il valore 1 alla media più elevata e calcolando per interpolazione lineare i valori relativi alle altre medie.
- il punteggio attribuito al concorrente i -esimo con riferimento al sub-elemento di valutazione verrà calcolato moltiplicando il coefficiente K_{tdi} per il punteggio massimo attribuibile al sub-elemento stesso.

Nel caso arrivasse una sola offerta, il punteggio degli elementi di valutazione sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1 secondo la tabella di seguito riportata, moltiplicata per il peso ponderale previsto per ciascuno di essi.



GIUDIZIO VOTO	PUNTEGGIO
Non sviluppato	0
Insufficiente	0,2
Scarso	0,4
Sufficiente	0,6
Buono	0,8
Ottimo	1

A seguito della valutazione dei singoli elementi tecnici premiali, il punteggio tecnico provvisorio ottenuto da ogni operatore economico concorrente, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi o sub-elementi tecnici premiali, verrà trasformato nel coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica, variabile tra 0 e 1, mediante l'operazione di riparametrazione sintetizzata nella seguente formula:

$$V_t^i = P_{tp}^i / P_{tp}^{MAX}$$

dove:

V_t^i = punteggio definitivo relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^i = punteggio provvisorio relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^{MAX} = punteggio provvisorio più alto ottenuto dagli operatori economici concorrenti con riferimento all'elemento tecnico dell'offerta.

Il punteggio tecnico definitivo attribuito all'offerta del concorrente i-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico.

9. Valutazione offerta economica

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente i-esimo, variabile tra 0 e 1, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

$$Ve(i) = Ri/Rmax$$

dove:

$Ve(i)$ = indice di valutazione dell'offerta economica del concorrente i-esimo

Ri = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo

$Rmax$ = ribasso percentuale più alto tra quelli offerti dagli operatori economici concorrenti

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.

10. Termine per la presentazione di quesiti

Eventuali quesiti dovranno essere presentati utilizzando la funzionalità "Comunicazioni con i fornitori" presente tra gli strumenti di gestione della RDO nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, entro il termine risultante dalla RDO registrata nella piattaforma MePA dalla Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante si impegna a dare riscontro, mediante comunicato inviato attraverso la predetta funzionalità "Comunicazioni con i fornitori" a tutti gli operatori economici invitati alla presente procedura,



entro il termine risultante dalla RDO registrata nella piattaforma MePA dalla Stazione Appaltante.

I referenti per la consegna **NON SONO AUTORIZZATI** a rilasciare chiarimenti in merito alla presente richiesta di offerta; eventuali quesiti in ordine alla presente richiesta dovranno essere presentati utilizzando la funzionalità "Comunicazioni con i fornitori" presente tra gli strumenti di gestione della RDO.

11. Termini e modalità di presentazione delle offerte

Sono ammesse a partecipare alla procedura tutte le imprese invitate che presentino offerta entro il termine perentorio indicato nella RDO.

12. Termine per la presentazione di quesiti

13. Contenuto dell'offerta

7.A Offerta Tecnica L'operatore economico dovrà produrre ed allegare alla piattaforma MePa:

A - Una **relazione** (progetto di servizio), completa di tutti gli elementi atti a definire compiutamente le modalità di realizzazione ed erogazione del servizio rispetto a quanto espressamente previsto al par. 2, atta a dimostrare la corrispondenza a tutti i requisiti minimi richiesti a pena di esclusione, completa di:

- link e credenziali necessari ad accedere ad una piattaforma di prova per la rassegna stampa e per la banca dati giornalisti per la verifica dell'interfaccia utilizzata e della funzionalità tecnica. Sul link fornito non verrà effettuata alcuna valutazione circa il contenuto (ovvero rispetto agli articoli presenti), ma solo rispetto alle funzionalità tecniche e alla qualità dell'interfaccia;
- descrizione delle modalità di erogazione dell'assistenza tecnica e relativi orari;
- indicazione dei componenti del gruppo di lavoro da impiegare nella realizzazione dell'attività, completo di Curriculum Vitae, firmato e sottoscritto, dei 2 "editors" di livello "senior" DEDICATI al servizio, dai quali si desuma l'esperienza almeno triennale nella definizione/raffinazione di rassegne stampa, includendo eventuali referenze nella realizzazione di servizi analoghi a quelli richiesti con presente RdO;
- eventuali servizi aggiuntivi e/o migliorativi inclusi nel prezzo offerto senza oneri aggiuntivi per la SA;

B - 2 file demo/prototipo di rassegna, denominati "DEMO_PolITO_data", uno per giorno, relativi alle **date 11 e 12 novembre 2021** da presentare in formato ".pdf" con marca temporale delle ore 7:00 del giorno prescelto del monitoraggio, firmati digitalmente, non modificabili, ognuno contenente articoli di stampa nazionale, locale ed estera, da realizzarsi sulla base delle indicazioni di argomento/rubriche e keywords indicate nella presente richiesta (par. 2.1).

La documentazione costituente l'offerta tecnica dovrà essere firmata digitalmente.

impresa singola	dal soggetto abilitato ad operare sul MEPA per conto dell'operatore economico
RTI orizzontale costituito	dal soggetto abilitato ad operare sul MEPA per conto dell'impresa mandataria
RTI orizzontale costituendo	dal soggetto abilitato ad operare sul MEPA per conto di ciascuno degli operatori economici componenti del Raggruppamento



La documentazione di cui al presente punto non deve riportare, a pena di esclusione, alcuna indicazione o riferimento al contenuto dell'offerta economica.

7.B Offerta economica: Redatta in conformità al modello di offerta economica predisposto nell'ambito della piattaforma MePA, sottoscritta digitalmente.

L'offerta:

- è valida per 180 giorni dalla data di scadenza del termine previsto per la presentazione delle offerte, fatta salva la richiesta della Stazione Appaltante di prolungamento del termine di validità, per un ulteriore periodo di 40 giorni, qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- comprende e compensa le spese generali ed utili dell'Appaltatore, le assicurazioni e tutti gli oneri accessori che lo stesso dovrà sostenere anche se non esplicitamente indicati nella lettera di invito, necessari per assicurare la perfetta esecuzione della prestazione dedotta in contratto. Il prezzo s'intende fissato dall'Appaltatore in base a calcoli di propria assoluta convenienza per cui il medesimo ne assume tutti i rischi. Nella formulazione dell'offerta si dovrà tener conto del costo aziendale della sicurezza in relazione all'entità e alle caratteristiche della fornitura e dimostrare la congruità del costo medesimo anche in riferimento a quelli desumibili dai prezziari o dal mercato.

Non sono ammesse offerte plurime, condizionate, parziali o incomplete.

14. Procedura di esame delle offerte

Scaduto il termine previsto per la presentazione delle offerte, la Commissione Giudicatrice nominata dalla Stazione Appaltante per l'esame delle stesse procederà nell'ordine:

- a verificare la presenza dei requisiti tecnici minimi richiesti a pena di esclusione;
- a valutare l'offerta tecnica con attribuzione dei punteggi tecnici premiali previsti nella richiesta;
- a verificare la regolare formulazione e l'ammontare dell'offerta economica.

Fatta salva la necessità di sospendere la seduta per richiedere agli operatori economici chiarimenti in ordine alla formulazione dell'offerta tecnica, la seduta terminerà con la proposta di aggiudicazione.

15. Offerte sospette di anomalia

Gli operatori economici, su richiesta della stazione appaltante, sono tenuti a fornire spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti nelle offerte se queste appaiono anormalmente basse, sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta.

Fermo restando che la Stazione Appaltante in ogni caso può valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa, la soglia di anomalia sarà individuata ai sensi di quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del D. Lgs. 50/2016, nel solo caso in cui permangano minimo 3 operatori economici in gara come previsto dal sopra citato articolo

In relazione a quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del D. Lgs. 50/2016, si precisa che la verifica in ordine al superamento della soglia dei quattro quinti del punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico sarà effettuata prima di procedere all'operazione di riparametrazione di cui al par. 7 della presente richiesta.



16. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'impresa Affidataria è tenuta ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge.

17. Prezzi e modalità di fatturazione

I prezzi sono quelli risultanti dall'esito della gara. Nei prezzi espressi dall'Impresa Aggiudicataria e nei corrispettivi corrisposti alla stessa s'intendono interamente compensati tutti gli oneri previsti per la mano d'opera occorrente, tutto quanto occorre per il funzionamento dei mezzi, le imposte di ogni genere nessuna esclusa, le spese generali, l'utile dell'impresa e quant'altro possa occorrere per eseguire le prestazioni in maniera compiuta e a perfetta regola d'arte.

Il corrispettivo dovuto per il servizio oggetto del presente capitolato, sarà erogato a seguito di **fatturazione trimestrale posticipata**.

Nelle fatture ed altri documenti fiscali emessi ai fini dell'ottenimento del pagamento, l'aggiudicatario è tenuto a riportare gli estremi del conto corrente dedicato, nonché il **Codice Identificativo di Gara CIG**.

In base al combinato disposto dell'art. 1, comma 209 della L. 244/2007, dell'art. 6, comma 3 del Decreto MEF 55/2013 e dell'art. 25, comma 1 del D.L. 66/2014, a decorrere dal 31.03.2015 la fatturazione nei confronti del Politecnico di Torino dovrà essere effettuata esclusivamente in formato elettronico, secondo le modalità previste dal Sistema di Interscambio appositamente realizzato dall'Agenzia delle Entrate e da SOGEI: tutte le informazioni necessarie per operare secondo le nuove modalità sono disponibili all'indirizzo internet www.fatturapa.gov.it.

Il Codice Identificativo Univoco dell'Ufficio attribuito all'Amministrazione Centrale del Politecnico di Torino, indispensabile per la trasmissione delle fatture elettroniche attraverso il predetto Sistema di Interscambio, è il seguente: **LDUOKT**.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato mediante bonifico bancario a 30 giorni data ricevimento fattura, fatte salve le tempistiche necessarie per le verifiche di regolarità contributiva e fiscale previste dalla vigente normativa.

L'Ateneo non potrà essere ritenuto responsabile per pagamenti effettuati oltre il termine nel caso in cui le fatture non riportino quanto indicato nel capoverso precedente.

18. Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 è la dr.ssa Angela La Rotella.

Il Direttore dell'Esecuzione di cui all'art. 101 del D. Lgs. 50/2016 è la dr.ssa Elena Foglia Franke.

19. Penalità

Fatti salvi i casi di forza maggiore imprevedibili od eccezionali non imputabili alla ditta, il Politecnico di Torino potrà applicare le seguenti penalità:

- mancata erogazione del servizio: penale in ragione di euro 100 per servizio non erogato;
- ripetute segnalazioni di insoddisfazione sul servizio da parte dell'utenza: penale in ragione di euro 100 per ogni segnalazione successiva alla terza.



Per l'applicazione delle penali si procederà, anche a mezzo e-mail, alla contestazione al Fornitore del relativo inadempimento contrattuale da parte del Responsabile del Procedimento. Entro il limite di 3 (tre) giorni successivi a detta comunicazione, il Fornitore potrà presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, il Politecnico, nel caso non abbia ricevuto alcuna giustificazione, oppure, se ricevuta non la ritenga fondata, procederà discrezionalmente all'applicazione delle penali e, in ogni caso, all'adozione di ogni determinazione ritenuta opportuna.

Le penali si applicano mediante ritenuta sul primo pagamento utile al verificarsi della contestazione.

20. Recesso

Il Politecnico può recedere dal contratto in qualunque tempo secondo quanto previsto all'art. 109 D.Lgs. 50/2016, cui si rinvia.

21. Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici

Con la presentazione dell'offerta in risposta alla presente lettera d'invito, l'operatore economico da atto:

- di aver preso visione degli obblighi di condotta previsti dal Codice di Comportamento del Politecnico di Torino, emanato con Decreto Rettoriale n. 72/2014, pubblicato sul sito internet di Ateneo all'indirizzo <http://www.swas.polito.it/services/codici/> e adottato in attuazione di quanto previsto dall'art. 54 del D. Lgs. 135/2011 al fine di integrare e specificare i contenuti e le direttive del "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" di cui al D.P.R. 62/2013
- di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal citato Codice sono estesi, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Amministrazione.

22. Controversie

Le parti si impegnano ad esperire ogni iniziativa utile per addivenire ad un'equa e ragionevole composizione dell'eventuale vertenza, prima di adire le vie legali.

Nel caso in cui non sia possibile raggiungere in questo modo l'accordo, qualsiasi controversia o vertenza inerente l'esecuzione del contratto sarà decisa dal Foro di Torino.

23. Disciplina in tema di privacy

Il Politecnico di Torino e gli operatori economici concorrenti si impegnano inoltre a trattare i "dati personali" forniti o comunque raccolti nel corso dell'affidamento di cui alla presente RDO, esclusivamente per le finalità strettamente connesse allo stesso.

Con la stipula contrattuale, il Politecnico di Torino e l'Affidatario si danno reciprocamente atto:

- di conoscere ed applicare, nell'ambito delle proprie organizzazioni, tutte le norme vigenti, rilevanti per la corretta gestione del trattamento, ivi compreso il Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR")
- che i "dati personali" forniti o comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del contratto che sarà stipulato all'esito della presente RDO, verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse allo stesso.

Il Politecnico di Torino e l'Affidatario

- sono Titolari del trattamento ai fini del presente articolo, e con la stipula contrattuale s'impegnano a rispettare tutte le normative rilevanti sulla protezione ed il trattamento dei dati personali loro



applicabili in base al presente Contratto, compresa l'adozione di misure di sicurezza idonee e adeguate a proteggere i dati personali contro i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso o modifica non autorizzata dei dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità connesse alla presente scrittura

- si impegnano alla ottimale cooperazione reciproca nel caso in cui una di esse risulti destinataria di istanze per l'esercizio dei diritti degli interessati previsti dall'articolo 12 e ss. del GDPR ovvero di richieste delle Autorità di controllo che riguardino ambiti di trattamento di competenza dell'altra Parte.

I dati di contatto del Politecnico di Torino ai fini del presente articolo sono i seguenti:

- Titolare del trattamento dei dati è il Politecnico di Torino, con sede in C.so Duca degli Abruzzi, n. 24, 10129 Torino, nella persona del Rettore;
- I dati di contatto del Titolare sono
 - PEC: politecnicoditorino@pec.polito.it.
 - per informazioni e chiarimenti: privacy@polito.it.
- il responsabile della protezione dei dati del Politecnico è contattabile a: dpo@polito.it.

24. Disposizioni finali

La partecipazione alla presente richiesta di offerta comporta l'accettazione incondizionata di tutte le clausole in essa contenute.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di invitare i concorrenti a fornire chiarimenti in merito al contenuto di dichiarazioni, documenti e certificazioni presentati.

L'organismo responsabile per le procedure di ricorso è il T.A.R. Piemonte, C.so Stati Uniti n. 45, 10100 Torino. Il termine per la presentazione del ricorso è fissato dall'art. 120 del D.Lgs. 104/2010 e s.m.i.