

Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano circa 29 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi dei tempi e del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...)

Nella tabella sono dunque riportati esclusivamente i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2017	2018	2019
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	590.915	626.969	458.555
	▪ Gestione alloggi e mense	11.610	12.191	85.189
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	243.704	265.425	262.358
	▪ Supporto didattico in itinere	2.920.486	3.153.115	3.218.190
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	655.097	710.589	741.683
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	696.756	745.964	922.598
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	346.504	369.911	405.232
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	162.744	160.407	225.578
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.526.389	2.785.681	2.712.277
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.347.538	2.761.158	4.070.957
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	353.838	376.726	970.857
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.371.101	1.435.548	1.125.354
	▪ Approvvigionamenti	1.816.517	2.047.632	2.385.532
	▪ Servizi generali e logistici	3.542.605	3.625.090	15.595.812
Risorse umane	▪ Personale	2.563.386	2.674.989	1.709.558
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.119.035	2.345.434	2.016.189
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	269.494	297.607	548.637
	▪ Contabilità	3.082.324	3.323.269	3.865.479
	▪ Affari legali e istituzionali	1.730.114	1.940.659	1.363.488
Comunicazione	▪ Comunicazione	686.768	814.899	967.617
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	100.770	110.595	336.453
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	3.501.572	3.664.593	8.556.857
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.364.394	1.407.577	1.404.657
Musei	▪ Musei	250.563	262.064	177.811
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera			
Costo totale		33.254.224	35.918.094	54.126.919