



Polizza «Sanitaria - Rimborso spese mediche»

*Modalità operativa gestione delle
pratiche di rimborso pendenti*



Polizza Generali Italia S.p.A. n. 380251022

Viene di seguito pubblicata la comunicazione pervenuta da Generali Italia S.p.A. in merito alla modalità operativa di gestione delle pratiche di rimborso spese mediche, pendenti sulla polizza in titolo. L'applicazione di tale modalità operativa decorrerà dall'1/1/2021.

“Nell’ambito delle iniziative che la Compagnia mette in atto per migliorare la gestione dei rimborsi della polizza «Sanitaria» desideriamo informarvi di una importante novità gestionale che metteremo in atto dal prossimo 01 gennaio 2021.

Tutti i sinistri salute, denunciati tramite la piattaforma on line, per i quali i nostri liquidatori non hanno potuto immediatamente riconoscere il beneficio del rimborso ma per i quali è stata richiesta documentazione integrativa (ad esempio nei casi in cui le pratiche non erano complete dell'idonea certificazione medica) avranno un tempo massimo di giacenza pari a 30 giorni dalla data di invio della richiesta.



Polizza Generali Italia S.p.A. n. 380251022

Passati i trenta giorni, il nostro personale provvederà d'ufficio a chiudere la posizione, informando preventivamente l'assicurato dell'operazione.

La chiusura della posizione pendente non costituisce motivo ostativo alla liquidazione in sé della pratica che può sempre essere ripresentata (aprendo una nuova denuncia on line) entro il termine di prescrizione di due anni previsto dal codice civile.

In questo modo eviteremo la proliferazione di sinistri che vengono tenuti aperti e riservati in attesa di ricevere la documentazione integrativa e forniremo evidenza cadenzata ai nostri assicurati del fatto che sono passati 30 giorni dalla richiesta senza che la stessa sia stata integrata.”