



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CAGLIANO ANNA CORINNA**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail **anna.cagliano@polito.it**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **01/11/2018 – presente**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione, Politecnico di Torino, corso Duca degli Abruzzi 24, 10129, Torino**
• Tipo di impiego **Professore Associato**

- Date (da – a) **01/11/2015 – 31/10/2018**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione, Politecnico di Torino, corso Duca degli Abruzzi 24, 10129, Torino**
• Tipo di impiego **Ricercatore a Tempo Determinato Legge 240/10 art. 24-B**

- Date (da – a) **01/01/2009 - 31/10/2015**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione, Politecnico di Torino, corso Duca degli Abruzzi 24, 10129, Torino**
• Tipo di impiego **Assegnista di Ricerca**

- Date (da – a) **24/01/2005 - 23/10/2005**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda, Politecnico di Torino, corso Duca degli Abruzzi 24, 10129, Torino**
• Tipo di impiego **Borsa di studio per attività di ricerca**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2006 – 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda, Politecnico di Torino
- Qualifica conseguita Dottore di Ricerca (Dottorato di Ricerca in Ingegneria dei Sistemi per la Produzione Industriale)
- Date (da – a) Agosto 2007 – Febbraio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Center for Transportation and Logistics, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, Massachusetts, USA
- Posizione Visiting Ph.D. student
- Date (da – a) 1997-2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Torino
- Qualifica conseguita Dottoressa Magistrale in Ingegneria Gestionale (ordinamento antecedente D.M. 509/1999)
- Date (da – a) 1992-1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale Amedeo Avogadro, Vercelli
- Qualifica conseguita Maturità scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Attività Scientifica. Ricerca in ambito logistica, supply chain management e project management, in contesti sia industriali sia sanitari. Gli specifici campi di indagine includono la misura delle performance, la gestione dei flussi di materiali e di informazioni, anche attraverso strumenti ICT, la gestione dei magazzini e delle reti logistiche, l'analisi del rischio, e gli impatti sulla supply chain delle Smart Manufacturing Technologies. Attività di ricerca in materia di logistica urbana, definizione e gestione di reti di distribuzione merci. Attività di ricerca sul tema della complessità della supply chain, sviluppo e applicazione di modelli di simulazione System Dynamics.

Nell'ambito dell'attività scientifica sopra indicata, partecipazione a numerosi progetti di ricerca in collaborazione con enti pubblici e privati. Di seguito una selezione dei principali progetti:

- 2018 – 2019: Progetto “Logistica interna e magazzini”. Committente: Fondazione Nuovo Ospedale Alba Bra Onlus. Sviluppo di modelli per la gestione della logistica interna di un nuovo presidio ospedaliero, da magazzino a reparti, compresa la definizione di opportuni sistemi di movimentazione e di stoccaggio per il magazzino.
- 2018 – 2019: Progetto “ApuliHub, Ottimizzazione e razionalizzazione dei flussi logistici nel Sistema Sanitario Regionale attraverso la realizzazione di magazzini centralizzati per la distribuzione di farmaci, dispositivi medici ed altre categorie di prodotti sanitari e non sanitari”. Committente: A.Re.S.S. Puglia. Analisi dello stato dell'arte dei magazzini sanitari della Regione Puglia, studio di modelli logistici centralizzati e individuazione dei relativi impatti operativi ed economici. Collaborazione con il Dipartimento di Meccanica, Matematica e Management del Politecnico di Bari.
- 2017: Progetto “Programma di Ricerca sulla Logistica Sanitaria”. Committente: Istituto di Ricerche Economico Sociali del Piemonte (IRES Piemonte). Studio di sistemi centralizzati di logistica sanitaria per specifiche realtà piemontesi. Definizione di linee guida per il trasporto di campioni biologici e la logistica dei laboratori analisi del Servizio Sanitario della Regione Piemonte.
- 2017 – 2019: Progetto “Produzione di componenti in materiale polimerico realizzati mediante fabbricazione additiva: studio di accoppiamenti cinematici integrati, valutazione dell'usura, analisi del valore e della sostenibilità con ricadute sul sistema produttivo”. Progetto interdisciplinare finanziato dal Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione (DIGEP) del Politecnico di Torino. Studio della supply chain AS IS di accoppiamenti cinematici, individuazione delle relative criticità e prestazioni e analisi di come tale supply chain si modifichi a seguito dell'introduzione della fabbricazione additiva.
- 2015 – 2017: Progetto “URBan Electronic LOGistics (URBeLOG)”. Bando MIUR “Smart Cities and Communities and Social Innovation” (D.D. n. 391/Ric. del 5 luglio 2012). Valutazione del modello di business e della “value proposition” di una nuova piattaforma elettronica per organizzare, gestire e monitorare la logistica urbana. Sviluppo di un modello System Dynamics per valutare la potenziale diffusione di questa piattaforma.
- 2013 – 2015: Progetto “Piattaforma Ibridi Elettrici Veicoli E Reti di Distribuzione Ecosostenibile (PIE VERDE)”. Programma Operativo Regionale “Competitività regionale e occupazione” P.O.R. F.E.S.R. 2007/2013, Bando Piattaforma Innovativa nell'area Scientifico/Tecnologica Automotive. Studio di una rete logistica per la distribuzione urbana delle merci con veicoli elettrici e ibridi. Sviluppo di un modello di simulazione System Dynamics finalizzato a valutare quantitativamente la diffusione del sistema distributivo proposto all'interno di un contesto di riferimento.
- 2013 – 2014: Progetto “Mobile e Sanità Digitale”. Committente: Telecom Italia. Analisi dei flussi dei pazienti in un Pronto Soccorso, identificazione delle relative criticità e sviluppo di soluzioni organizzative basate su tecnologie mobile. Valutazione degli impatti di dette tecnologie sui processi.
- 2013: Progetto “Smart Operational Logistics Efficiency Project (SOLE)”. Committente: Telecom Italia. Analisi di una supply chain di prodotti agro-alimentari a km 0 nell'area torinese, sviluppo di un modello System Dynamics per valutare la potenziale diffusione di un'applicazione mobile per la gestione degli acquisti, delle vendite e del magazzino.

- 2012 – 2013: Progetto “Riorganizzazione logistica sanitaria Regione Piemonte”. Committente: A.Re.S.S. Piemonte – Agenzia Regionale per i Servizi Sanitari. Definizione di soluzioni logistiche centralizzate e relativa analisi di fattibilità. Sviluppo di framework per analizzare e comparare casi di studio nazionali e internazionali.
- 2010 – 2012: Progetto PRIN “Modellizzazione, simulazione e sperimentazione di reti logistiche innovative per la gestione dei farmaci nella sanità” (D.M. N. 1407 del 4 Dicembre 2008). Sviluppo e applicazione di modelli gestionali, ponendo particolare attenzione alle modalità di scambio fisico e informativo dei farmaci tra reparti e farmacia e all’analisi dei rischi e degli sprechi associati.
- 2008 – 2009: Progetto “La Logistica dei materiali - Revisione dell’intero flusso interno dei materiali con l’obiettivo di ottimizzare il processo e ridurre i costi”. Committente: A.S.O. Santa Croce e Carle, Cuneo. Riprogettazione dei magazzini farmacia ed economale dell’Azienda Sanitaria studiando modelli di centralizzazione delle scorte e di efficientamento del flusso dei materiali.
- 2007 – 2008: Progetto “Digital Piemonte: an Innovation Opportunity”, commissionato da Finpiemonte in collaborazione con Massachusetts Institute of Technology (MIT). Studio dello stato dell’arte delle tecnologie a supporto dell’info-mobilità e delle loro applicazioni in campo internazionale. Analisi dei benefici di sistemi di gestione in tempo reale di reti sensoriali per l’info-mobilità di merci e persone nella Regione Piemonte.

Attività Didattica. Dal 2006 docente in corsi di Project Management, Logistica e Impianti Industriali nell’ambito delle lauree triennali e magistrali in Ingegneria Gestionale, Ingegneria dell’Autoveicolo e Ingegneria Meccanica presso il Politecnico di Torino, in corsi tenuti sia in lingua italiana sia in lingua inglese.

Dal 2009 docente in corsi di Master di II livello e di formazione professionale presso il Politecnico di Torino e altri enti (es: Scuola di Alta Formazione al Management, International Training Center, Forcoop, ecc.).

Dal 2014 docente titolare del corso Plants and Manufacturing Systems B presso Politecnico di Torino, corso di laurea magistrale in Automotive Engineering.

2014, 2015, 2019 Docente titolare del corso Industrial Plants and Project Management presso la Turin Polytechnic University in Tashkent, Tashkent, Uzbekistan.

2016 – 2017 Docente titolare del corso Fundamentals of Industrial Plants presso Tongji University, Shanghai, Cina, nell’ambito del Programma di Studi PoliTong (programma congiunto tra Politecnico di Torino e Tongji University).

Dal 2017 docente titolare del corso Impianti Industriali presso Politecnico di Torino, corso di laurea in Ingegneria Gestionale.

2019: partecipazione al piano formativo “L.Y.N.X – Live Your Next eXperience”, avviso Fondimpresa 4/2017, in qualità di docente del corso di Project Management. Committente: KINETIKON S.r.l., Torino.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
eccellente
eccellente
eccellente

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Coordinamento di team in progetti di ricerca.
Relatrice e co-relatrice, anche a titolo volontario, di tesi di laurea triennale e magistrale in Ingegneria Gestionale ed Ingegneria dell’Autoveicolo su temi di logistica, supply chain management, impianti industriali e project management (circa 130 tesi seguite dal 2006 ad oggi).
Supervisore accademico di tirocini curriculari di studenti di Laurea Triennale e Magistrale in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Torino.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS, MICROSOFT OFFICE, MICROSOFT PROJECT, MINITAB, VENSIM
(SOFTWARE DI SUMULAZIONE SYSTEM SYNAMICS)

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ALLEGATI

SI ALLEGA ELENCO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

ALLEGATO - ELENCO COMPLETO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Articoli su rivista

Cagliano A.C., Mangano G., Zenezini G. (2020). Technological trends in last-mile contexts: A European perspective. Proceedings of the 8th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain: Interconnected Supply Chains in an Era of Innovation, ILS 2020, pp. 356-364.

Schenone M., Mangano G., Grimaldi S., Cagliano A. C. (2020). An approach for computing AS/R systems travel times in a class-based storage configuration. *Production & Manufacturing Research*, Vol. 8 No.1, pp. 273-290. DOI: 10.1080/21693277.2020.1781703

Rafele C., Mangano G., Cagliano A.C., Carlin A. (2020). Assessing batteries supply chain networks for low impact vehicles. *International Journal of Energy Sector Management*, Vol.14 No.1, pp. 148-171. DOI: 10.1108/IJESM-11-2018-0004.

Schenone M., Mangano G., Grimaldi S., Cagliano A.C. (2019). Estimating travel times in dual shuttle AS/RSs.: A revised approach. *International Journal of Industrial Engineering Computations*, Vol.10 No.3, pp. 405-420. ISSN 1923-2926. DOI: 10.5267/j.ijiec.2018.12.002.

Mangano G., Zenezini G., Cagliano A. C., De Marco A. (2019). The dynamics of diffusion of an electronic platform supporting City Logistics services. *Operations Management Research*, Vol. 12 No. 3-4, pp. 182-198. ISSN 1936-9735. DOI: 10.1007/s12063-019-00147-7.

Carlin A., Cagliano A.C., Rafele C. (2018). Logistics Service Providers' Performance Measurement: Insights for Improvement. *International Journal of Mechanics and Control*, Vol. 19 No. 2, pp. 81-93. ISSN 1590-8844.

Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Rafele C. (2017). Analysing the Diffusion of Eco-Friendly Vans for Urban Freight Distribution. *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 28 No. 4, pp. 1218-1242. ISSN: 0957-4093. DOI: 10.1108/IJLM-05-2016-0123.

Yılmaz Eroğlu D., Cagliano A.C., Rafele C. (2017). A multi-capacity integrated vehicle routing and loading model for pickup milk run. *International Journal of Mechanics and Control*, Vol.18 No.2, pp. 107-121. ISSN: 1590-8844.

Cagliano A.C., De Marco A., Mangano G., Zenezini G. (2017). Levers of Logistics Service Providers' Efficiency in Urban Distribution. *Operations Management Research*, Vol.10 No.3 – 4, pp. 104–117. ISSN: 1936-9735. DOI: 10.1007/s12063-017-0125-4.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2017). E-Grocery Supply Chain Management Enabled by Mobile Tools. *Business Process Management Journal*, Vol. 23 No. 1, pp. 47-70. ISSN 1463-7154. DOI: 10.1108/BPMJ-01-2016-0002.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2016). Paving the Way for Warehouse Centralization in Healthcare: A Preliminary Assessment Approach. *American Journal of Applied Sciences*, Vol. 13 No. 5, pp. 490-500. ISSN: 1546-9239. DOI: 10.3844/ajassp.2016.490.500.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Bragagnini A., Gobbato L. (2015). Analysing the Diffusion of a Mobile Service Supporting the E-grocery Supply Chain. *Business Process Management Journal*, Vol. 21 No.4, pp. 928-963. ISSN: 1463-7154. DOI: 10.1108/BPMJ-04-2014-0035.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2015). Choosing project risk management techniques. A theoretical framework. *Journal of Risk Research*, Vol.18 No.2, pp. 232-248. ISSN: 1366-9877. DOI: 10.1080/13669877.2014.896398.

Cagliano A.C. (2015). Networks against time. Supply chain analytics for perishable products. *Production Planning & Control: The Management of Operations*, Vol. 26 No.6, pp. 505-506. ISSN: 0953-7287. DOI: 10.1080/09537287.2015.1019182. Book review.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2015). System Dynamics Modelling to Study the Diffusion of a Supply Chain Management Mobile Application. *International Journal of Computers and Communications*, Vol.9, pp. 1-13. ISSN: 2074-1294.

Neirotti P., De Marco A., Cagliano A.C., Mangano G., Scorrano F. (2014). Current trends in Smart City initiatives: some stylised facts. *Cities*, Vol. 38, pp. 25-36. ISSN: 0264-2751. DOI: 10.1016/j.cities.2013.12.010.

De Marco A., Cagliano A.C., Mangano G., Perfetti F. (2014). Factor Influencing Logistics Service Providers Efficiency' in Urban Distribution Systems. *Transportation Research Procedia*, Vol. 3, pp. 499-507. ISSN 2352-1465. DOI: 10.1016/j.trpro.2014.10.031.

Cagliano A.C., Gobbato L., Tadei R., Perboli G. (2014). ITS for E-grocery Business: the Simulation and Optimization of Urban Logistics Project. *Transportation Research Procedia*, Vol. 3, pp. 489-498. ISSN: 2352-1465. DOI: 10.1016/j.trpro.2014.10.030.

Cagliano A.C., Piloni M.T., Rafele C. (2014). A multi-criteria fuzzy method for selecting the location of a solid waste disposal facility. *International Journal of Management and Decision Making*, Vol. 13 No. 3, pp. 221-249. ISSN: 1462-4621. DOI: 10.1504/IJMDM.2014.063568.

De Marco A., Mangano G., Cagliano A.C., Grimaldi S. (2012). Public Financing into Build-Operate-Transfer Hospital Projects in

Italy. Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 138 No.11, pp.1294-1302. ISSN: 0733-9364. DOI: 10.1061/(ASCE)CO.1943-7862.0000545.

De Marco A., Cagliano A.C., Nervo M.L., Rafele C. (2012). Using System Dynamics to Assess the Impact of RFID Technology on Retail Operations. International Journal of Production Economics, Vol. 135 No. 1, pp.333-344. ISSN: 0925-5273. DOI: 10.1016/j.ijpe.2011.08.009.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Arese M. (2012). A decision-making approach for investigating the potential effects of near sourcing on supply chain. Strategic Outsourcing: An International Journal, Vol. 5 No. 2, pp.100-120. ISSN: 1753-8297. DOI: 10.1108/17538291211257574.

Cagliano A.C., De Marco A., Grimaldi S., Rafele C. (2012). An integrated approach to supply chain risk analysis. Journal of Risk Research, Vol. 15 No. 7, pp. 817-840. ISSN: 1366-9877. DOI: 10.1080/13669877.2012.666757.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Volpe S. (2011). Using System Dynamics in warehouse management: a fast fashion case-study. Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 22 No. 2, pp. 171-188. ISSN: 1741-038X. DOI: 10.1108/17410381111102207.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2011). A systemic methodology for risk management in healthcare sector. Safety Science, Vol. 49 No.5, pp.695-708. ISSN: 0925-7535. DOI: 10.1016/j.ssci.2011.01.006.

Capitoli di libro

Cagliano A.C., Mangano G., Rafele C., Zenezini G. (2015). Assessing the Diffusion of a City Logistics System Based on Low Emission Vehicles. In: Kersten W., Blecker T., Ringle C.M. (Ed.), Sustainability in Logistics and Supply Chain Management. Epubli GmbH, Berlin (Germany), pp. 229-258. ISBN 978-3-7375-4057-5.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2014). A Decision Making Approach Supporting Hospital Drug Logistics. In: Matta A., Li J., Sahin E., Lanzarone E., Fowler J. (Ed.), Proceedings of the International Conference on Health Care Systems Engineering. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Springer International Publishing, Switzerland, Vol.61, pp. 241-252. ISBN: 978-3-319-01847-8. DOI: 10.1007/978-3-319-01848-5_19.

Cagliano A.C., Mustafa M.S., Rafele C., Zenezini G. (2014). Logistics Performance Measurement for Sustainability in the Fast Fashion Industry. In: Kersten W., Blecker T., Ringle C. M. (Ed.), Next Generation Supply Chains. Trends and Opportunities. Epubli GmbH, Berlin (Germany), pp. 113-136. ISBN 978-3-7375-0339-6.

De Marco A., Cagliano A.C., Rafele C., Nervo M. (2014). Modeling the effectiveness of radio frequency identification (RFID) technologies in improving sales performance in fashion retail outlets. In: Wong W. K., Guo Z. X. (Ed.), Fashion supply chain management using radio frequency identification (RFID) technologies. Woodhead Publishing, Cambridge (UK), pp. 203-229. ISBN: 978-0-85709-805-4. DOI: 10.1533/9780857098115.203.

Mustafa M.S., Cagliano A.C., Rafele C. (2013). A Proposed Framework for Lean Warehousing. In: Blecker T., Kersten W., Ringle C.M. (Ed.), Pioneering Solutions in Supply Chain Performance Management. Concepts, Technologies and Applications. JOSEF EUL VERLAG GmbH, Lohmar (Germany), pp. 137-149. ISBN: 978-3-8441-0267-3.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2013). The Impact of Near Sourcing on Global Dynamic Supply Chains: A Case Study. In: Kreowski H-J., Scholz-Reiter B., Thoben K-D. (Ed.), Dynamics in Logistics. Third International Conference, LDIC 2012 Bremen, Germany, February/March 2012. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, pp. 489-498. ISBN: 978-3-642-35966-8. DOI: 10.1007/978-3-642-35966-8_41.

Grimaldi S., Rafele C., Cagliano A.C. (2012). A Framework to Select Techniques Supporting Project Risk Management. In: Banaitiene N. (Ed.), Risk Management - Current Issues and Challenges. InTech, Rijeka (Croatia), pp. 67-96. ISBN: 978-953-51-0747-7. DOI: 10.5772/50991.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2010). Enabling the SCOR-Model Risk Management Process with a Theoretical Performance-Based Approach. In: Kersten W., Blecker T., Lüthje C. (Ed.), Pioneering Solutions in Supply Chain Management. A Comprehensive Insight into Current Management Approaches. Series on Operations and Technology Management. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 14, pp. 59-76. ISBN: 978-3-503-12685-9.

Cagliano A.C., Rafele C. (2009). Performance Measurement and System Dynamics to Support Decision Making in Logistics. In: Kersten W., Blecker T., Meyer M. (Ed.), Supply Chain Performance Management. Current Approaches. Series on Operations and Technology Management. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 11, pp. 3- 17. ISBN: 978-3-503-12047-5.

Cagliano A.C., Rafele C. (2008). Simulation for Logistics Performance Management: Comparing Different Approaches. In: Kersten W., Blecker T., Flämig H. (Ed.), Global Logistics Management. Sustainability, Quality, Risks. Series on Operations and Technology Management. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 9, pp. 423- 442. ISBN: 978-3-503-11228-9.

Rafele C., Cagliano A.C. (2007). A tool for managing complexity in logistic systems under mass customization. In: Blecker T., Edwards K., Hvam L., Friedrich G., Salvador F. (Ed.), Innovative Processes and Products for Mass Customization. Series on Business Informatics and Application Systems. GITO-Verlag, Berlin (Germany), Vol. 3, pp. 293 – 308. ISBN: 978-3-940019-03-5.

Rafele C., Cagliano A.C. (2006). Performance measurement in supply chain supported by System Dynamics. In: Dolgui A.,

Morel G., Pereira C.E. (Ed.), Information Control Problems in Manufacturing 2006. Elsevier Science, Oxford (UK), Vol. 2, pp. 559 – 564. ISBN: 978-0-08-044654-7.

Monografie

Cagliano A.C. (2010). Understanding Supply Chain Complexity. An Approach Integrating Performance Measurement and System Dynamics. VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken (Germany). ISBN: 978-3-639-24435-9.

Articoli in atti di convegno

Gallo C., Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Rafele, C. (2019). Evaluation of batteries supply chain configurations for electric and hybrid vehicles. Proceedings of the XXIV Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 11-13 September 2019, Brescia (Italy), pp. 208-214.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Schenone M. (2018). Proposing a new framework for lean warehousing: First experimental validations. Proceedings of the XXIII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 12-14 September 2018, Palermo (Italy), pp. 156-163.

Cagliano, A.C., Grimaldi, S., Rafele, C. (2017). Assessing warehouse centralization and outsourcing in the healthcare sector: An Italian case study. Proceedings of the XXII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 13-15 September 2017, Palermo (Italy), pp. 244-250.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C., Zenezini G. (2017). Applying a risk management framework to an international supply chain. Proceedings of the 12th European Research Seminar (ERS) on Logistics and SCM, 18-19 May 2017, Barcelona (Spain).

De Marco A., Mangano G., Zenezini G., Cagliano A.C., Perboli G., Rosano M., Musso S. (2017). Business Modeling of a City Logistics ICT Platform. Proceedings of COMPSAC 2017, Building Digital Autonomy for a Sustainable World, Politecnico di Torino, 4-8 July 2017, Torino (Italy).

Cagliano A.C., Grimaldi S., Mangano G., Rafele C. (2017). Risk Management in Hospital Wards: The Case of Blood Procurement and Handling. Proceedings of the 20th World Congress of the International Federation of Automatic Control (IFAC), 9-14 July 2017, Toulouse (France), pp. 4734-4739.

Cagliano A.C., De Marco A., Mangano G., Zenezini G. (2016). Assessing City Logistics projects: a business-oriented approach. Proceedings of the XXI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 13-15 September 2016, Napoli (Italy), pp. 204-208.

Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Zenezini G. (2015). System dynamics modelling for electric and hybrid commercial vehicles adoption. Proceedings of the 6th International Conference on Theoretical and Applied Mechanics (TAM '15), 27-29 June 2015, Salerno (Italy), pp. 171-180.

Zenezini G., Mangano G., Cagliano A. C., De Marco A. (2015). A conceptual framework for evaluating City Logistics business models. Proceedings of the Urban Freight Behavior and Change (URBE) Conference 2015, 1-2 October 2015, Roma (Italy).

Cagliano A.C., De Marco A., Mustafa M.S., Zenezini G. (2014). Analysing the Determinants of Logistics Service Provider Efficiency in Urban Distribution. Proceedings of the XIX Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 9-12 September 2014, Senigallia (Italy). ISBN: 978-88-908649-1-9.

Yılmaz Eroğlu D., Rafele C., Cagliano A.C., Murat S.S., Ippolito M. (2014). Simultaneous Routing and Loading Method for Milk-Run Using Hybrid Genetic Search Algorithm. Proceedings of the XII International Logistics and Supply Chain Congress, 30-31 October 2014, Istanbul (Turkey), pp. 48-57. ISBN: 978-605-62699-3-6.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2014). Understanding the Diffusion of a Mobile Application for Supply Chain Management: A System Dynamics Approach. In: Mastorakis N.E., Demiralp M., Mukhopadhyay N., Mainardi F. (Ed.), Recent Advances in Applied Mathematics, Modelling and Simulation. Proceedings of the 8th International Conference on Applied Mathematics, Simulation, Modelling (ASM '14), 22-24 November 2014, Florence (Italy), pp. 360-369. ISBN: 978-960-474-398-8.

Cagliano A.C., Mangano G., Mustafa M.S., Rafele C. (2013). A Performance Dashboard for a Logistics Service Company in the Fast Fashion Industry. Proceedings of the XVIII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 11-13 September 2013, Senigallia (Italy). ISBN: 978-88-908649-0-2.

De Marco A., Cagliano A. C., Rafele C. (2012). Forecasting the Diffusion of a Mobile Service for Freight Distribution. Proceedings of the 30th International Conference of the System Dynamics Society, 22-26 July 2012, St. Gallen (Switzerland). ISBN: 978-1-935056-10-2.

Cagliano A.C., De Marco A., Grimaldi S., Mangano G., Carlin A. (2012). Project Finance in Italian Hospital Projects. Proceedings of the XVII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 12-14 September 2012, Venice (Italy). ISBN: 9788890631917.

Cagliano A.C., Gatteschi V., Rafele C., Salassa F. (2011). Integrating utilisation and productivity information in operating rooms. Proceedings of the XVI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 14-16 September 2011, Abano Terme (Italy). ISBN: 9788890631924.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Mangano G. (2010). Risk Management for Sustainable Supply Chains: A Theoretical Framework. In: Digiesi S., Mossa G., Mummolo G., Ranieri L. (Ed.), Quaderni della XV Summer School "Francesco Turco" Impianti Industriali Meccanici. Sustainable Development: Industrial Practice, Education & Research, 14-18 September 2010, Monopoli (Italy), pp.116-122. ISBN: 978-88-904625-1-1.

Cagliano A.C., Rafele C., Singh M. (2009). Improving hospital supply chains by managing risk flows. Proceedings of the 16th International Annual EurOMA Conference, 14-17 June 2009, Göteborg (Sweden).

Cagliano A.C., Carcangiu C.E., Pilloni M.T., Rafele C. (2009). Supply Chain Ospedaliera: Esperienze a Confronto. Atti del XXXVI Convegno Nazionale ANIMP – OICE – UAMI – ANIE – ANIMA - ASSISTAL: Ingegneria e Impiantistica Italiana, 11-12 giugno 2009, Roma (Italy).

Cagliano A.C., Carlin A., Rafele C. (2009). Understanding Supply Chain Complexity with Performance Measurement. Proceedings of the 13th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing, INCOM 2009, 3-5 June 2009, Moscow (Russia), pp. 1126- 1131. ISBN: 978-3-902661-43-2. DOI: 10.3182/20090603-3-RU-2001.0334.

De Marco A., Cagliano A.C., Rafele C. (2009). Using System Dynamics to assess the benefits of RFID technology in retail. Proceedings of the 11th International Conference on the Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, MITIP 2009, 15-16 October 2009, Bergamo (Italy), pp. 219-226. ISBN: 978-88-89555-09-05.

Cagliano A. C., Carlin A., Grimaldi S. (2007). La logistica del farmaco in ambito ospedaliero. Atti del XXXIV Convegno Nazionale ANIMP, OICE, UAMI, Hotel Hermitage, 26-28 Aprile 2007, Isola d'Elba (Italy). ISBN: 88-88198-12-1.

De Marco A., Rafele C., Cagliano A.C. (2007). Strategie per la complessità della logistica territoriale. Caso-studio: modelli di simulazione per la questione del "porto secco". Atti del XXXIV Convegno Nazionale ANIMP, OICE, UAMI, Hotel Hermitage, 26-28 Aprile 2007, Isola d'Elba (Italy). ISBN: 88-88198-12-1.

Rafele C., Cagliano A.C. (2006). Using System Dynamics to evaluate logistic performance. Proceedings of the Sixth International Congress of Logistics Research (RIRL 2006), 3-6 September 2006, Pontremoli (Italy), pp. 445-457.

Abstract in atti di convegno

De Marco A., Mangano G., Zenezini G., Cagliano A.C. (2017). Analyzing the diffusion of a multi-side ICT platform for urban logistics services: A System Dynamics approach. Proceedings of the BSLab-SYDIC International Workshop, 23-24 January 2017, Roma (Italy), pp. 33-35.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2014). Assessing Inventory Performance in the Healthcare Sector: An Italian Case Study. Book of Abstracts of the 18th International Symposium on Inventories, 18-22 August 2014, Budapest (Hungary). ISBN: 978-615-5270-11-6.

Cagliano A.C., De Marco A., Gobbato L., Perboli G., Tadei R. (2013). Optimising the e-grocery supply chain with a mobile service. Proceedings of the EURO/INFORMS 26th European Conference on Operational Research, 1-4 July 2013, Roma (Italy).

Pubblicazioni in italiano practitioner-oriented

Cagliano A.C., Rafele C., Ramondetti E. (2013). Gestione integrata dei materiali in ospedale. *Logistica*, Anno XLIV, n. 9, pp. 18-25. ISSN: 0394-4867.

Cagliano A.C., Rafele C., Ramondetti E. (2013). Ottimizzazione della Gestione dei Materiali Ospedalieri. *Impresa Sanità*, n. 5, Dicembre 2013, pp. 22-25. – ISSN: 2281-1982.

Carlin A., Cagliano A. (2007). Applicazioni aziendali di un modello di valutazione delle performance. *Logistica Management*, Vol. 179, Ottobre 2007, pp. 51 – 65. ISSN: 1120-3587.

Torino, 09 settembre 2020



Anna Corinna Cagliano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003