



Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano circa 29 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi dei tempi e del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...)

Nella tabella sono dunque riportati esclusivamente i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2016	2017	2018
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	543.375	590.915	626.969
	▪ Gestione alloggi e mense	11.001	11.610	12.191
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	291.491	243.704	265.425
	▪ Supporto didattica in itinere	3.126.655	2.920.486	3.153.115
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	562.606	655.097	710.589
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	657.221	696.756	745.964
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	252.421	346.504	369.911
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	337.901	162.744	160.407
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.337.635	2.526.389	2.785.681
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.539.849	2.347.538	2.761.158
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	266.104	353.838	376.726
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.391.365	1.371.101	1.435.548
	▪ Approvvigionamenti	1.501.584	1.816.517	2.047.632
	▪ Servizi generali e logistici	3.433.000	3.542.605	3.625.090
Risorse umane	▪ Personale	2.325.133	2.563.386	2.674.989
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.141.553	2.119.035	2.345.434
	▪ Assicurazione qualità, Accreditemento, Valutazione		269.494	297.607
	▪ Contabilità	2.840.948	3.082.324	3.323.269
	▪ Affari legali e istituzionali	1.440.598	1.730.114	1.940.659
Comunicazione	▪ Comunicazione	536.852	686.768	814.899
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	33.125	100.770	110.595
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	3.455.841	3.501.572	3.664.593
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.369.373	1.364.394	1.407.577
Musei	▪ Musei	262.143	250.563	262.064
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera			
Costo totale		31.657.777	33.254.224	35.918.094