POLITECNICO
DI TORINO

CRITERI VALUTATIVI

Servizio di portierato e vigilanza sede di Alessandria – Lotto 2

Il Responsabile Unico del Procedimento

Marco Impavido

Ottobre 2019

Oltre al limite numerico di pagine indicato possono essere prodotti schemi grafici esplicativi e schede tecniche, che saranno considerati meramente illustrativi.

Sistema organizzativo	**1. Organizzazione dell'impresa del Servizio di Portierato (max 10 punti)** Descrizione dell'organizzazione operativa per l'espletamento del servizio con l'indicazione dell'organigramma e dei livelli di responsabilità. Tale descrizione dovrà consentire alla S.A. di avere ben chiari i riferimenti dell'azienda, qualora risultasse aggiudicataria, a cui potersi rivolgere per le varie questioni che dovessero sorgere durante l'esecuzione dei servizi. (max 1 pagina + organigramma complessivo + organigramma operativo di gestione dell'appalto) *Verrà valutata la chiarezza, la linearità e la chiara individuazione dei livelli di responsabilità operativa e gestionale.* **2. Piano di avvio del Servizio di Portierato (max 10 punti)** Descrizione del piano di avvio del servizio con particolare riferimento alle fasi, ai contenuti delle fasi e ai tempi di attuazione (cronoprogramma). Il cronoprogramma dovrà dettagliare tutte le prescrizioni del CSO con relativi tempi di attuazione (max 1 pagina + cronoprogramma) *Verrà valutato il piano di avvio e la messa a regime del servizio* **3. Sistema di gestione del servizio (max 12 punti)** • Per il servizio di portierato: descrizione degli strumenti di verifica in tempo reale della presenza del personale addetto al servizio e tempi di attuazione (deve corrispondere con quanto dichiarato nel cronoprogramma di cui al precedente punto) (max 1 pagina) *Verranno valutati gli strumenti di gestione del servizio messi a disposizione della SA in termini di fruibilità, facilità d'uso e rendicontabilità. In particolare, saranno premiate modalità di gestione idonee ad accertare la presenza del personale in cantiere, gli interventi straordinari, nonché gli strumenti a semplificare la rendicontazione dei servizi resi.* • Per il servizio di portierato: modalità di rendicontazione dei servizi straordinari richiesti dalla Stazione Appaltante ovvero tempi di chiusura dei ticket con indicazione delle ore effettivamente svolte in un foglio elettronico per consentire una più rapida contabilizzazione del totale delle ore svolte nell'ambito di ogni mese di esecuzione dei servizi (max 1 pagina + modelli esplicativi) *Verranno valutati gli strumenti di gestione del servizio messi a disposizione della SA in termini di fruibilità, facilità d'uso e rendicontabilità. In particolare, saranno premiate modalità di gestione idonee ad accertare la presenza del personale in cantiere, l'effettiva erogazione del servizio e degli interventi straordinari, nonché gli strumenti atti a semplificare la rendicontazione dei servizi resi.* • Per il servizio di vigilanza: descrizione degli strumenti messi a disposizione del committente per la verifica dell'attività svolta e segnalazione delle emergenze. (max 1 pagina+ modelli esplicativi) *Verranno premiate le soluzioni che consentono alla S.A. la verifica in tempo reale dei servizi svolti e la contabilità degli stessi ai fini dell'emissione dei certificati di pagamento.*

Gestione delle emergenze	**4. <u>Descrizione del sistema di sostituzione del Servizio di Portierato (max 2 punti)</u>** Descrizione del sistema di sostituzione (e modalità operativa) del personale in caso di assenza dovuta a cause impreviste ed imprevedibili. (max 1 pagina) *Verranno valutati i tempi e le modalità utilizzate per ripristinare la copertura della postazione rimasta scoperta in caso di improvvisa assenza degli operatori* **5. <u>Tempi per ripristino regolarità del Servizio di Portierato (max 3 punti)</u>** A. ≥ 1 ora e ≤ 2 ore verrà assegnato: 1 punto B. ≥ 0,5 ore e < 1 ora verranno assegnati: 2 punti C. < 30 minuti verranno assegnati: 3 punti **N.B.** Si tenga presente che in caso di aggiudicazione i tempi dichiarati in sede di offerta verranno verificati in sede di esecuzione del servizio e qualora non venissero rispettati la S.A. si riserva il diritto di procedere con la comminazione di penali per interruzione del servizio di presidio (assenza del personale e/o mancata sostituzione) Si tenga inoltre presente che il rispetto delle tempistiche dichiarate in fase di offerta non potrà essere garantito distogliendo dalle proprie funzioni il Responsabile Operativo o il personale impiegato in attività ordinarie. **6. <u>Tempi di avviso assenza operatore del Servizio di Portierato (max 3 punti)</u>** Tempi di comunicazione alla S.A. dell'assenza improvvisa di un operatore (inteso come tempo intercorrente tra l'orario di inizio previsto del servizio e orario in cui viene avvisata la S.A. – con modalità specificata dal concorrente: mail, telefono, entrambe…-): A. Tra 30 e 60 minuti: 1 punto B. Tra 15 e 30 minuti: 2 punti C. Meno di 15 minuti: 3 punti **N.B.** Si tenga presente che in caso di aggiudicazione i tempi dichiarati in sede di offerta verranno verificati in sede di esecuzione del contratto e qualora non venissero rispettati la S.A. si riserva il diritto di procedere con la comminazione di penali per mancato rispetto dei tempi dichiarati in sede di offerta
Formazione del personale	**7. <u>Descrizione, pianificazione e aspetti migliorativi delle attività di formazione del Servizio di Portierato (max 10 punti)</u>** • Descrizione delle attività di formazione che verranno fatte dall'appaltatore al personale addetto al servizio nel periodo di start up (max 1 pagina) • Descrizione del piano della formazione permanente garantito dall'appaltatore per il periodo contrattuale (max 1 pagina) • Descrizione della formazione garantita e dedicata al personale addetto al servizio in oggetto di nuova assunzione (max 1 pagina) • Pianificazione temporale della formazione (cronoprogramma) • Miglioramento dei termini di completamento dei corsi rispetto a quanto indicato nelle specifiche tecniche (max 1 pagina) *Verranno valutati il piano formativo proposto dall'impresa (in fase di start-up, in termini di formazione permanente e per le nuove risorse introdotte nel corso della durata contrattuale), il cronoprogramma relativo al piano formativo e gli eventuali aspetti migliorativi proposti*

Dotazioni	**8. <u>Divise e vestiario tecnico (max 7 punti)</u>** Indicazione delle dotazioni previste per ciascun servizio in termini qualitativi e quantitativi. (max 1 pagina + documentazione a supporto) *Verranno valutate le dotazioni fornite ai dipendenti in termini qualitativi e quantitativi (in particolare l'utilizzo di materie prime e il rispetto dei CAM). I dati di cui al presente punto devono risultare già dalla relazione tecnica ed ulteriormente esplicati nella documentazione di supporto.*
<u>Sistema di autocontrollo del servizio</u>	**9. <u>Sistema di autocontrollo del servizio (max 7 punti)</u>** Descrizione del sistema di autocontrollo previsto, delle informazioni e delle modalità di attestazione delle prestazioni rese disponibili per la Stazione Appaltante (max 2 pagine + modelli per controllo) *Verranno valutate le caratteristiche del sistema di autocontrollo proposto e l'efficacia dei modelli adottati*
<u>Certificazioni:</u> esclusivamente per il Servizio di Portierato	Le certificazioni presentate dovranno essere rilasciate da Ente Accreditato in ambito IAF (International Accreditation Forum) e dovranno avere lo "scopo di certificazione" coerente con l'oggetto della gara **10. <u>Certificazione BS OHSAS 18001/2007 oppure ISO 45001:2018 (2 punti)</u>** **11. <u>Certificazione SA8000:2014 (2 punti)</u>** **12. <u>Certificazione ISO 9001:2015 (2 punti)</u>** **<u>N.B.</u>** Le certificazioni dovranno essere valide per tutta la durata del contratto; nel caso della BS OHSAS 18001/2007 il concorrente si impegna ad effettuare la migrazione verso la ISO 45001:2018 entro il 11/3/2021 Le certificazioni dovranno essere possedute dal concorrente, da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE, da ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima

Il punteggio degli elementi di valutazione: 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9 sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1 secondo la tabella di seguito riportata, moltiplicata per il peso ponderale previsto per ciascuno di essi.

GIUDIZIO VOTO	
Non sviluppato	0
Insufficiente	0,2
Scarso	0,4
Sufficiente	0,6
Buono	0,8
Ottimo	1

Se nel punteggio qualitativo complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato, assegnando all'offerta tecnica che ha conseguito il punteggio più alto 70 punti, alle altre punteggi direttamente proporzionali decrescenti.
Il punteggio complessivo assegnato all'offerta tecnica sarà dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai singoli elementi così come risultanti dalle operazioni di riparametrazione.
Non saranno ammesse alla fase di valutazione delle offerte economiche, le proposte tecniche che non abbiano raggiunto un punteggio di qualità minimo di 42 punti su 70 a seguito della riparametrazione

Valutazione dell'offerta economica

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo è calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile al Criterio economico.
Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente i-esimo, variabile tra 0 e 1, è calcolato, con la seguente formula:

$$Ci \ \ (per\ Ai \leq Asoglia) = X * Ai\ /Asoglia$$
$$Ci \ \ (per\ Ai > Asoglia) = X + (1-X) * [(Ai - Asoglia)/\ (Amax - Asoglia)]$$

dove
Ci = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo
Ai = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo
$Asoglia$ = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti
X = 0,90
$Amax$ = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

Formazione della graduatoria

La graduatoria della gara è stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t^* V_t^i + W_e * V_e^i$$

dove:

- C^i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente i-esimo;
- W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico;
- V_t^i = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo;
- W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;
- V_e^i = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente i-esimo.