



**POLITECNICO
DI TORINO**

***Servizio di gestione
del Conto Welfare di Ateneo
per il Politecnico di Torino
CIG 8018519335
CUI S00518460019201900072***

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

Il Responsabile Unico del Procedimento

- dott.ssa Paola Ghione -

F.TO Paola Ghione

Sommario

Sezione I – Profili contrattuali	3
1. Premessa	3
2. Definizioni generali	3
3. Oggetto dell'affidamento.....	4
4. Durata	4
5. Verifica di conformità	4
6. Ammontare dell'appalto.....	5
7. Varianti introdotte dalla Stazione Appaltante	5
8. Garanzia fideiussoria o cauzione definitiva	5
9. Obblighi assicurativi a carico dell'Affidataria	6
10. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto	6
11. Diffida ad adempiere e risoluzione di diritto del Contratto	7
12. Clausola risolutiva espressa	7
13. Risoluzione del contratto per sopravvenienza di Convenzioni Consip.....	8
14. Esecuzione in danno	9
15. Disdetta del contratto da parte dell'Affidataria.....	9
16. Cessione del contratto e cessione dei crediti	9
17. Recesso	9
18. Prezzi e modalità di fatturazione	9
19. Tracciabilità dei flussi finanziari	11
20. Inadempienze e penalità	11
21. Subappalto.....	12
22. Foro competente	12
24. Personale dipendente dell'Impresa	13
25. Oneri ed adempimenti aggiuntivi a carico dell'aggiudicataria	13
26. Controlli e verifiche ispettive	14
27. Rinvio	14
Sezione II – Specifiche tecniche	15
28. Descrizione e finalità del servizio.....	15
29. Destinatari finali del servizio.....	16
30. Compiti dell'Affidatario	16
31. Contributo del Politecnico di Torino	21
32. Composizione e competenze del team di lavoro.....	22
33. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa.....	22
Sezione III – Criterio di aggiudicazione.....	26
34. Ripartizione tecnico-economica e metodo di formazione della graduatoria.....	26
35. Valutazione offerta tecnica.....	26
36. Valutazione offerta economica.....	28

Sezione I – Profili contrattuali

1. Premessa

Il Politecnico di Torino intende consolidare le azioni di welfare già attivate per il proprio personale e svilupparne di nuove, in particolare ampliare e sviluppare quanto già in atto in Ateneo in tema di benessere del personale, nonché incrementare l'offerta dei flexible benefit rivolta ai dipendenti.

La procedura di selezione del contraente di cui al presente Capitolato di gara è diretta ad individuare, sulla base di quanto stabilito dalla normativa vigente, l'operatore economico cui verrà affidato il servizio di gestione del Programma di Welfare di Ateneo.

2. Definizioni generali

Nell'ambito del presente Capitolato si intende per:

Stazione Appaltante o S.A. o Committente: Politecnico di Torino;

Affidataria o I.A. o Impresa Aggiudicataria: Impresa, Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.) o Consorzio che è risultato aggiudicatario;

Sedi: sedi del Politecnico di Torino dove effettuare i servizi;

RUP: Responsabile Unico di Procedimento;

DEC: Direttore dell'Esecuzione del Contratto della Stazione Appaltante (Responsabile dell'esecuzione del contratto);

Capitolato Speciale d'Oneri ovvero CSO: presente atto compresi tutti i suoi allegati;

Specifiche Tecniche: insieme delle caratteristiche/disposizioni che definiscono le esigenze tecniche che l'Affidataria deve soddisfare per lo svolgimento delle attività richieste dalla Stazione Appaltante.

Dipendenti: il personale dipendente della Stazione Appaltante appartenente alle categorie Tecnica, Amministrativa e Bibliotecaria

Flexible Benefit: l'insieme di beni, servizi e prestazioni (di carattere non monetario), che potranno essere erogati ai dipendenti, in aggiunta alla retribuzione e non soggetti a carichi contributivi e impositivi;

Conto Welfare: il valore del plafond di spesa di ogni dipendente;

POLITO WELFARE (Programma Welfare Ateneo): l'insieme delle iniziative che il Politecnico di Torino pone in essere per migliorare il benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie; tale piano comprende sia i servizi attualmente previsti nel Contratto Integrativo di Ateneo sia i servizi che saranno proposti dall'Aggiudicataria e accettati dal Politecnico di Torino;

Servizio: l'insieme delle attività relative alla progettazione, attivazione e gestione in outsourcing del Programma Welfare Ateneo.

T.U.I.R.: Testo Unico delle Imposte sul Redditi di cui alla L 22 dicembre 1986, n.917 e s.m.i.

GDPR: REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

3. Oggetto dell'affidamento

Il presente Capitolato Speciale d'Oneri ha per oggetto l'affidamento del "Servizio di gestione del Conto Welfare attivato nell'ambito del programma Welfare di Ateneo" da erogare a favore del personale dipendente tecnico, amministrativo e bibliotecario dell'Ateneo (circa 900 persone).

Ai dipendenti verrà data la possibilità di scegliere, all'interno delle tipologie previste, un mix di servizi e benefit che più rispondono alle esigenze personali e familiari. Le proposte progettuali potranno contenere anche progetti innovativi per l'implementazione di nuovi servizi e tipologie di benefit, oltre a innovativi modelli gestionali per gli stessi.

La gestione del servizio dovrà essere effettuata attraverso l'utilizzo di una piattaforma web dedicata e specifiche applicazioni anche mobili.

L'Affidatario dovrà eseguire il servizio nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei livelli qualitativi descritti nel presente CSO nel suo complesso, che dovranno essere in ogni caso garantiti nonché accettati incondizionatamente dai concorrenti in fase di presentazione dell'offerta.

Nell'appalto si intendono comprese le prestazioni di consulenza e di supporto, la fornitura dei materiali, di strumenti e di quanto utile e necessario, per l'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento "a perfetta regola d'arte", anche se non specificatamente elencato.

4. Durata

Il servizio prenderà avvio con la disponibilità on line del portale web per l'accesso ai servizi da parte degli utenti; il predetto portale dovrà essere accessibile nel termine massimo di 30 giorni solari dalla stipula contrattuale, e comunque dovrà essere reso disponibile a partire dal 1° gennaio 2020.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo del contratto per ulteriori due anni a decorrere dal 1 gennaio 2022.

Gli utenti potranno richiedere i servizi oggetto di affidamento per il periodo di **due anni** decorrenti dalla data di avvio del servizio; le eventuali transazioni ancora in lavorazione alla scadenza del predetto periodo di due anni dovranno essere concluse entro i successivi 6 mesi.

La prestazione contrattuale s'intenderà completata a seguito della formale accettazione da parte dell'Ateneo della relazione finale sull'andamento del servizio di cui al par. 30.7.

Ai sensi dell'art. 32, comma 8, D. Lgs. 50/2015, la Stazione Appaltante potrà richiedere l'avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza. In tal caso, l'aggiudicatario si impegna a fornire, nelle more di perfezionamento del contratto e senza oneri aggiuntivi, i servizi oggetto del presente capitolato, entro un massimo di giorni 15 gg. lavorativi dalla richiesta, salva la possibilità di concordare con la Stazione Appaltante un termine più breve. Se si è dato avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate su ordine del direttore dell'esecuzione.

5. Verifica di conformità

Il Responsabile Unico del Procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al Direttore dell'Esecuzione del Contratto, se nominato, ed emette il certificato di regolare esecuzione se accerta che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

Nel caso di difformità delle prestazioni o parti di esse alle specifiche tecniche minime contrattuali e/o alle pattuizioni concordate in sede di affidamento, il Politecnico potrà richiedere all'affidatario di eliminare a proprie spese – entro il termine di 15 giorni - le difformità riscontrate, fatto salvo il risarcimento del danno nel caso di colpa dell'affidatario e la risoluzione del contratto.

6. Ammontare dell'appalto

L'importo posto a base dell'affidamento è pari a euro **117.800,00 oltre IVA**, al netto delle varianti contrattuali, determinato secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

COMPONENTE DI COSTO	MISURA UNITARIA [€]	IMPORTO A BASE DI GARA [€]
Quota una tantum per customizzazione del portale web	20.000 + IVA	20.000 + IVA
Canone annuale per la gestione del servizio	7.500 + IVA	15.000 + IVA
Corrispettivo dovuto per la gestione della singola transazione, determinato in percentuale rispetto all'importo della transazione stessa	2,3% dell'importo transato, pari nel massimo a euro 1.800.000 per anno	82.800 + IVA

Il valore economico massimo dell'opzione di rinnovo di cui al par. 4 del presente CSO è di euro **97.800 oltre IVA**, determinato secondo quanto riportato nel seguente prospetto:

COMPONENTE DI COSTO	MISURA UNITARIA [€]	IMPORTO A BASE DI GARA [€]
Canone annuale per la gestione del servizio	7.500 + IVA	15.000 + IVA
Corrispettivo dovuto per la gestione della singola transazione, determinato in percentuale rispetto all'importo della transazione stessa	2,3% dell'importo transato, pari nel massimo a euro 1.800.000 per anno	82.800 + IVA

Il valore economico massimo dell'affidamento, comprensivo di tutte le opzioni previste dalla disciplina di gara è di euro **215.600 oltre IVA**.

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

7. Varianti introdotte dalla Stazione Appaltante

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di richiedere nel corso dell'esecuzione variazioni al contratto, nei limiti previsti dall'art. 106 D. Lgs. 50/2016.

8. Garanzia fideiussoria o cauzione definitiva

Ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016, l'affidatario è tenuto a prestare, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, una garanzia definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale, ovvero nella maggiore misura stabilita ai sensi del citato articolo 103.

La predetta garanzia dovrà essere costituita mediante cauzione prestata con le modalità previste dall'art.

93, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 o mediante fideiussione rilasciata da imprese bancarie o assicurative in possesso dei requisiti di cui al comma 3 del citato art. 93, e dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma
- 2, del codice civile;
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni solari, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della predetta garanzia definitiva potrà essere ridotto in presenza delle condizioni indicate all'art. 93, c.7, del D. Lgs. 50/2016, nella misura ivi prevista. Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico dovrà presentare alla stazione appaltante copia delle certificazioni ivi indicate, in corso di validità, ovvero produrre documentazione atta a dimostrare la sussistenza delle condizioni che ne consentono la qualificazione quale microimpresa o PMI.

La mancata costituzione della garanzia definitiva di cui al presente paragrafo comporta la decadenza dall'affidamento e l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

In caso di escussione, anche parziale della predetta cauzione definitiva, la stessa dovrà essere reintegrata fino a concorrenza del suo ammontare originario entro 5 gg. lavorativi dalla richiesta della Stazione Appaltante.

9. Obblighi assicurativi a carico dell'Affidataria

L'Affidataria assume la piena ed esclusiva responsabilità di tutti i danni che possono sopraggiungere in relazione al presente affidamento, tenendo manlevato ed indenne il Committente per qualsiasi danno causato a persone e/o cose, siano essi terzi o personale dell'Affidataria, verificatosi durante l'esecuzione dell'appalto.

Sono, di conseguenza, a carico dell'Affidataria – senza che risultino limitate le sue responsabilità contrattuali – le spese per assicurazioni contro danni, furti e responsabilità civile.

10. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto

L'assunzione dell'appalto di cui al presente CSO da parte dell'Affidataria equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di servizi pubblici. In particolare, l'Affidataria, all'atto della firma del contratto, accetta tutte le clausole contenute nelle suddette disposizioni di legge, nonché quelle contenute nel presente Capitolato. Inoltre, tale assunzione implica la perfetta conoscenza di tutte le condizioni locali, ed in generale di tutte le circostanze, di tipo generale e particolare, che possano aver influito sul giudizio dell'Impresa circa la convenienza di assumere l'appalto, anche in relazione alla prestazione da rendere ed ai prezzi offerti. L'Affidataria è tenuta ad osservare le istruzioni e gli ordini impartiti dalla Stazione Appaltante.

Il contratto è regolato, oltre che dalle norme del presente Capitolato, e per quanto non sia in contrasto con le norme stesse, anche con le leggi statali e regionali, comprensive dei relativi regolamenti, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e conseguenti la materia di appalto.

In particolare, l'Affidataria si intende inoltre obbligata all'osservanza di:

- leggi, regolamenti, disposizioni vigenti e di successiva emanazione, emanate durante l'esecuzione delle prestazioni, relative alle assicurazioni degli operai contro gli infortuni sul lavoro, sull'assunzione della manodopera locale, l'invalidità e la vecchiaia ecc.
- leggi e norme vigenti sulla prevenzione degli infortuni e sulla sicurezza del luogo di lavoro e nei cantieri.

11. Diffida ad adempiere e risoluzione di diritto del Contratto

Nel caso di difformità delle prestazioni oggetto del contratto rispetto a quanto richiesto, la Stazione Appaltante ha la facoltà di rifiutare la prestazione e di intimare all'Affidataria a mezzo di lettera raccomandata/PEC, l'adempimento delle prestazioni pattuite, fissando un termine perentorio non superiore a 15 giorni solari entro il quale l'Affidatario si deve conformare alle indicazioni ricevute.

Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto.

Nel caso di inadempienze gravi o ripetute, la Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il Contratto, a mezzo di lettera raccomandata/PEC, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'Affidataria e l'applicazione delle penali già contestate.

In ogni caso, il Politecnico non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non eseguite correttamente.

La risoluzione comporta altresì il risarcimento da parte dell'Affidatario dei maggiori danni subiti dal Politecnico.

Il Politecnico comunicherà all'Autorità Nazionale Anticorruzione le violazioni contrattuali riscontrate all'Affidataria in fase di esecuzione del contratto, di cui sia prevista la segnalazione dalla Determinazione AVCP n. 1/2008.

12. Clausola risolutiva espressa

Il contratto di appalto è risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, con riserva di risarcimento danni, nei seguenti casi:

- a) frode, colpa grave, grave negligenza, nell'esecuzione della prestazione contrattuale;
- b) situazione di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'Impresa Aggiudicataria;
- c) manifesta incapacità nell'esecuzione della prestazione contrattuale, violazione delle prescrizioni minime previste nel presente capitolato e nell'offerta presentata in fase di gara;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza del lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze nonché ai contratti collettivi di lavoro;
- e) subappalto non autorizzato della prestazione;
- f) cessione totale o parziale del contratto;
- g) quando l'ammontare delle penali applicate nei confronti dell'Affidatario superi il 10% dell'importo contrattuale;
- h) nel caso in cui la survey periodica evidenziasse una percentuale di utenti gravemente insoddisfatti superiore al 30%;
- i) mancata reintegrazione della cauzione definitiva nel termine indicato dal Politecnico;
- j) ingiustificata interruzione o sospensione del servizio/fornitura per decisione unilaterale dell'Impresa Aggiudicataria;

- k) violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- l) qualora l'Impresa Aggiudicataria risultasse destinatario di provvedimenti definitivi o provvisori che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze previsti dalla normativa antimafia, ovvero di pendenze di procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero di condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
- m) qualora l'Impresa Aggiudicataria non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa;
- n) in tutti i casi in cui, in violazione di quanto prescritto dall'art. 3 della legge 136/2010 e dall'art. 7, comma 1, lett. a del D. L. 187/2010 le transazioni finanziarie relative al contratto siano state effettuate senza avvalersi dello strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- o) in caso di gravi ed accertate violazioni del Codice di Comportamento del Politecnico di Torino;
- p) in caso di sopravvenienze normative tali da modificare sostanzialmente il quadro dei benefici fiscali oggi previsti per le azioni di welfare aziendale e di incidere quindi negativamente sulla convenienza del POLITO WELFARE;
- q) in tutti gli altri casi previsti dalla disciplina di gara, ove la risoluzione di diritto sia espressamente comminata.

Resta salva ed impregiudicata la possibilità per il Politecnico di Torino di procedere alla risoluzione del contratto, anche al di fuori delle ipotesi qui previste, in caso di gravi ed oggettive inadempienze da parte del Fornitore, oltre che nei casi espressamente previsti dall'art. 108 del D. Lgs. 50/2016.

In caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo, ovvero di procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'Impresa Aggiudicataria, o di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 50/2016, ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4 - ter, del D. Lgs. 159/2011, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la Stazione Appaltante procederà ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 50/2016. Qualora l'esecutore sia un'associazione temporanea, in caso di fallimento si applica la disciplina prevista dall'art. 48, comma 17 e 18 del D. Lgs. 50/2016.

Ove si proceda alla risoluzione del contratto per fatto imputabile all'Affidatario, sarà riconosciuto a quest'ultimo unicamente l'ammontare relativo alla parte delle prestazioni eseguite in modo completo ed accettate dall'Amministrazione, decurtato delle penali applicabili e degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, determinati anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare ad altro operatore economico il servizio ove non sia stato possibile procedere all'affidamento ai sensi dell'articolo 110, comma 1.

L'Impresa dovrà in ogni caso risarcire il Politecnico di Torino per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa comunque derivare dal suo inadempimento.

13. Risoluzione del contratto per sopravvenienza di Convenzioni Consip

In base a quanto previsto dal combinato disposto dell'art. 1, comma 3 del D.L. 95/2012, come convertito dalla legge 135/2012, e dell'art. 1, comma 450 della legge 296/2006, il Politecnico di Torino procederà alla risoluzione del contratto stipulato all'esito della presente procedura qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i servizi ivi previsti si rendano disponibili nell'ambito di una convenzione

stipulata:

- da Consip, ai sensi dell'art. 26 della legge 488/1999;
- ovvero, dalla centrale di committenza regionale, ai sensi dell'art. 1 comma 455 della legge 296/2006.

14. Esecuzione in danno

Nel caso di inadempienze gravi o ripetute o in caso - eccettuati i casi di forza maggiore - di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, il Politecnico, dandone opportuna comunicazione, potrà sostituirsi all'Appaltatore nell'esecuzione delle prestazioni ovvero potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali.

15. Disdetta del contratto da parte dell'Affidataria

Qualora l'Affidataria intenda disdire il contratto prima della scadenza dello stesso, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione Appaltante si riserva di trattenere senz'altro, a titolo di penale, tutto il deposito cauzionale e di addebitare le maggiori spese comunque derivanti per l'assegnazione del servizio ad altra impresa a titolo di risarcimento danni.

In questo caso nulla è dovuto all'Affidataria per gli eventuali investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

16. Cessione del contratto e cessione dei crediti

E' vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo.

E' ammessa la cessione dei crediti, ai sensi dell'articolo 116, comma 13, D. Lgs. 50/2016.

17. Recesso

Il Politecnico può recedere dal contratto in qualunque tempo, secondo quanto previsto dall'art. 109 D. Lgs. 50/2016, cui si rinvia.

18. Prezzi e modalità di fatturazione

I prezzi sono quelli risultanti dall'esito della gara. Nei prezzi espressi dall'Affidataria e nei corrispettivi corrisposti alla stessa s'intendono interamente compensati tutti gli oneri previsti per la mano d'opera occorrente, tutto quanto occorre per il funzionamento dei mezzi, le imposte di ogni genere nessuna esclusa, le spese generali, l'utile dell'impresa e quant'altro possa occorrere per eseguire le prestazioni in maniera compiuta e a perfetta regola d'arte.

Pertanto, nessun compenso può essere richiesto dall'affidatario per prestazioni che siano tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione dei servizi appaltati, anche se non esplicitamente specificati nel presente capitolato.

La Stazione Appaltante non conferirà mandato senza rappresentanza all'Affidatario del servizio, che dovrà pertanto provvedere alla fatturazione delle prestazioni richieste direttamente a favore degli utenti richiedenti.

In attuazione di quanto disposto dall'art. 113-bis, comma 3 del D. Lgs. 50/2016, l'Affidatario provvederà all'emissione della fattura a seguito della trasmissione da parte del Responsabile Unico del Procedimento di singoli certificati di pagamento che saranno emessi con le seguenti modalità e tempistiche:

- con riferimento alla quota dovuta a titolo di una tantum per la customizzazione del portale web:
 - a seguito della sottoscrizione del verbale di avvio del servizio (cfr. par. 30.1);
- con riferimento al canone per la gestione del servizio dovuto per la prima annualità:
 - a seguito della sottoscrizione del verbale di avvio del servizio (cfr. par. 30.1);
- con riferimento al canone per la gestione del servizio dovuto per la seconda annualità:
 - alla scadenza della prima annualità del servizio;
- con riferimento al corrispettivo dovuto per la gestione della singola transazione ed al ristoro di quanto versato ai fornitori per i beni e servizi richiesti dagli utenti:
 - con cadenza mensile sulla base del seguente iter:
 - entro il giorno 5 di ogni mese l'Impresa Affidataria dovrà trasmettere al Direttore dell'Esecuzione del contratto un report analitico dei beni e servizi acquistati dagli utenti del servizio e dei rimborsi gestiti su richiesta degli utenti, unitamente a:
 - fattura pro-forma per il corrispettivo dovuto in relazione alle transazioni gestite nel corso del mese di riferimento
 - bozza di nota di debito relativa al ristoro di quanto dovuto ai fornitori per i beni e servizi acquistati nel corso del mese di riferimento su richiesta degli utenti del servizio
 - entro i 5 gg. lavorativi successivi alla ricezione della documentazione di cui al precedente punto, il Responsabile Unico del Procedimento provvederà ad emettere i certificati di pagamento riferiti sia al corrispettivo spettante all'impresa affidataria in relazione alle singole transazioni gestite sia alla nota di debito relativa al ristoro di quanto dovuto ai fornitori per i beni e servizi acquistati nel corso del mese di riferimento su richiesta degli utenti del servizio
 - l'Impresa Affidataria provvederà ad emettere la fattura elettronica e la nota di debito sulla base dei certificati di pagamento di cui al punto precedente.

All'importo netto delle prestazioni oggetto dei certificati di pagamento e delle conseguenti fatture relative a

- quota una tantum per la customizzazione del portale web
- canoni annuali per la gestione del servizio
- corrispettivo mensile dovuto per la gestione delle singole transazioni

dovrà essere applicata la ritenuta dello 0,5% prevista dall'art. 30, comma 5, secondo periodo del D. Lgs. 50/2016; in ordine alla predetta ritenuta dello 0,5%, si ricorda che le somme così trattenute saranno svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, a seguito dell'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione e del certificato di pagamento finale.

In base al combinato disposto dell'art. 1, comma 209 della L. 244/2007, dell'art. 6, comma 3 del Decreto MEF 55/2013 e dell'art. 25, comma 1 del D.L. 66/2014, la fatturazione nei confronti del Politecnico di Torino deve essere effettuata esclusivamente in formato elettronico, secondo le modalità previste dal Sistema di Interscambio appositamente realizzato dall'Agenzia delle Entrate e da SOGEI: tutte le informazioni necessarie per operare secondo le predette modalità sono disponibili all'indirizzo internet www.fatturapa.gov.it.

Il Codice Identificativo Univoco dell'Ufficio attribuito all'Amministrazione Centrale del Politecnico di Torino, indispensabile per la trasmissione delle fatture elettroniche attraverso il predetto Sistema di Interscambio, è il seguente: **LDUOKT**.

Con riferimento al regime IVA, si precisa che il Politecnico di Torino rientra nel campo di applicazione del Decreto del Ministero dell'Economia 23.01.2015: le fatture di cui al presente paragrafo dovranno pertanto essere emesse in regime di scissione dei pagamenti (cd. Split Payment) e recare la relativa annotazione.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato mediante bonifico bancario a 30 giorni data ricevimento fattura, fatte salve le tempistiche necessarie per le verifiche di regolarità contributiva e fiscale previste dalla vigente normativa.

In caso di riscontrata inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si applica l'art. 30, comma 5, D. Lgs. 50/2016.

Tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto saranno registrati sul conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, alla presente commessa pubblica. I relativi pagamenti saranno effettuati esclusivamente a mezzo bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Nel caso in cui l'Aggiudicataria della procedura di gara sia un Raggruppamento temporaneo di Imprese, la fatturazione relativa alle prestazioni svolte, dovrà essere emessa unicamente dalla società mandataria dal Raggruppamento, alla quale spetta il pagamento delle fatture da parte dell'Ente.

19. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Impresa Aggiudicataria è tenuta ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge e s.m.i. In particolare, egli è tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alla commessa pubblica oggetto del presente affidamento, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. L'Impresa Aggiudicataria è altresì tenuta a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

20. Inadempienze e penalità

Qualora l'esecuzione delle prestazioni subisca ritardi rispetto alle previsioni del contratto, a causa di negligenza dell'Impresa Aggiudicataria, il Responsabile Unico del Procedimento gli assegna un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a quindici giorni, entro i quali l'Impresa Aggiudicataria deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'Impresa Aggiudicataria, qualora l'inadempimento permanga, la Stazione Appaltante risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

Fatti salvi i casi di forza maggiore imprevedibili od eccezionali non imputabili all'Affidatario, la Stazione Appaltante a tutela del servizio offerto, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie in caso di inadempienza delle prescrizioni contrattuali e in caso di violazione delle norme secondo i seguenti principi:

- in caso di ritardo per lo svolgimento delle attività di configurazione ed avviamento del Piano/Servizio: penale in ragione dell'uno per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
- in caso di ritardi nell'erogazione dei servizi o nella gestione dei rimborsi: penale in ragione dell'uno per cento del valore economico del servizio o del rimborso per ogni giorno di ritardo
- nel caso in cui la survey periodica evidenziasse una percentuale di utenti gravemente insoddisfatti superiore al 10%:
 - penale in ragione dell'uno per cento dell'importo transato nel periodo di riferimento ove si

- registri una quota di utenti gravemente insoddisfatti compresa tra il 10% ed il 20%;
- penale in ragione del due per cento dell'importo transato nel periodo di riferimento ove si registri una quota di utenti gravemente insoddisfatti compresa tra il 20% ed il 25%;
- penale in ragione del tre per cento dell'importo transato nel periodo di riferimento ove si registri una quota di utenti gravemente insoddisfatti compresa tra il 25% ed il 30%.

La penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza.

Le sanzioni verranno applicate dopo formale contestazione da parte della Stazione Appaltante.

In ogni caso le penali applicate non potranno superare il 10% del valore dell'importo contrattuale.

A titolo meramente esemplificativo, si riporta una casistica di inosservanze che comportano l'applicazione di una sanzione:

- mancato rispetto delle tempistiche contrattualmente previste per l'espletamento dei servizi, quali ad es.:
 - risoluzione delle anomalie segnalate;
 - data concordata per le giornate di promozione/informazione/formazione;
 - convenzionamento di nuovi fornitori;
 - gestione dei rimborsi;
 - orario di disponibilità del servizio di assistenza tramite Call Center;
- mancato accesso on-line al portale web;
- ripetute segnalazioni di insoddisfazione sul servizio da parte dell'utenza;
- violazione degli obblighi quale Responsabile del trattamento dei dati.

Le inadempienze sopra descritte non precludono alla Stazione Appaltante il diritto di sanzionare eventuali casi non espressamente citati, ma comunque rilevanti rispetto alla corretta erogazione del servizio.

Per l'applicazione delle penali si procederà, anche a mezzo fax, alla contestazione all'Affidatario del relativo inadempimento contrattuale da parte del Responsabile del Procedimento. Entro il limite di 3 (tre) giorni solari successivi a detta comunicazione, l'Affidatario potrà presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, il Politecnico, nel caso non abbia ricevuto alcuna giustificazione, oppure, se ricevuta non la ritenga fondata, procederà discrezionalmente all'applicazione delle penali e, in ogni caso, all'adozione di ogni determinazione ritenuta opportuna.

Le penali saranno applicate mediante ritenuta sul primo pagamento utile al verificarsi della contestazione, previa emissione di nota di credito da parte dell'Affidatario o, in alternativa, mediante prelievo a valere sulla cauzione definitiva.

21. Subappalto

In relazione all'affidamento di cui al presente CSO, considerata la natura e la modalità di esecuzione delle prestazioni, la Stazione Appaltante non ammette la possibilità che l'Affidatario proceda al subappalto.

22. Foro competente

Eventuali controversie relative al presente contratto d'appalto sono di competenza del Foro di Torino.

Le parti si impegnano ad esperire ogni iniziativa utile per addivenire ad un'equa e ragionevole composizione dell'eventuale vertenza, prima di adire le vie legali.

23. Disciplina in tema di privacy

Il Committente è titolare del trattamento dei dati personali secondo le norme vigenti e per le finalità connesse all'appalto. L'Impresa Aggiudicataria è Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'Affidatario dovrà, pertanto:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento;
 - b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
 - c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in tema di sicurezza del trattamento;
 - d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del GDPR per ricorrere a un altro responsabile del trattamento;
 - e) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato;
 - f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
 - g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;
 - h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi dell'art. 28 del GDPR e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato;
 - i) tenere un registro di tutte le categorie di attività relative al trattamento svolte per conto del titolare;
- L'Affidatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003 e s.m.i, e dalla normativa che verrà emanata in attuazione al GDPR.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, il Committente ha la facoltà di risolvere di diritto il contratto stipulato, fermo restando il risarcimento da parte dell'Impresa Aggiudicataria, di tutti i danni derivanti.

24. Personale dipendente dell'Impresa

Nell'esecuzione dell'appalto, l'Affidataria è tenuta ad applicare ai dipendenti lavoratori condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria, nonché di quello integrativo, ad adempiere a tutti gli obblighi di legge derivanti dalle assicurazioni sociali provvedendo, a totale carico, al pagamento dei relativi contributi nei confronti del personale.

L'Impresa Aggiudicataria si impegna all'osservanza delle norme e prescrizioni contenute, oltre che nel contratto collettivo nazionale di lavoro vigente per la categoria, anche nelle leggi e nei regolamenti sull'assunzione, tutela, protezione, sicurezza, assicurazione ed assistenza ai lavoratori.

25. Oneri ed adempimenti aggiuntivi a carico dell'aggiudicataria

Sono a carico dell'Impresa Aggiudicataria qualsivoglia onere, obbligo, spesa, adempimento di qualunque genere e natura escluso dal Capitolato, che l'Impresa Aggiudicataria dovrà sostenere o abbia sostenuto

per motivi connessi o derivanti, sia direttamente che indirettamente, dall'esecuzione puntuale e perfetta dell'Appalto, nel rispetto della normativa vigente, nonché nel rispetto del Capitolato.

26. Controlli e verifiche ispettive

Il Committente potrà procedere in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche avvalendosi di organismi di ispezione accreditati, alla verifica sulla piena e corretta esecuzione del contratto, all'effettivo rispetto delle prescrizioni presenti nel Capitolato Tecnico, nonché sulla corrispondenza delle figure professionali effettivamente impiegate. L'Impresa Aggiudicataria dovrà garantire la massima collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.

27. Rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato speciale si rimanda alle norme del codice civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia.

Sezione II – Specifiche tecniche

28. Descrizione e finalità del servizio

Il servizio oggetto dell'affidamento consiste nella "**Gestione del Conto Welfare attivato nell'ambito del Programma Welfare di Ateneo** – POLITO WELFARE" che prevede per il personale dipendente delle categorie tecnica, amministrativa e bibliotecaria dell'Ateneo (circa 900 persone) la possibilità di scegliere, all'interno delle tipologie previste, un mix di servizi e benefit che più rispondono alle esigenze personali e familiari. Ogni utente avrà a disposizione sul suo Conto welfare l'importo di 2.000 euro/anno.

L'oggetto dell'Appalto è costituito dall'erogazione, tramite apposita piattaforma web, di un Servizio in full outsourcing per la gestione del Programma Welfare di Ateneo; il predetto servizio dovrà garantire almeno:

- la gestione dei rimborsi ai dipendenti delle spese sostenute direttamente dagli stessi secondo la normativa vigente;
- la messa a disposizione di una gamma di beni, di servizi, di convenzioni, di voucher o buoni acquisto ecc. di cui potranno beneficiare i dipendenti del Politecnico di Torino e di cui dovrà essere assicurata, a seconda della natura del servizio stesso, la fruizione nell'ambito di tutto il territorio della Regione Piemonte, secondo quanto previsto dal POLITO WELFARE dell'Ateneo;
- la possibilità per i dipendenti e per l'Ateneo stesso, di richiedere all'Impresa Aggiudicataria l'affiliazione di nuove strutture tramite portale, comunicazione diretta telefonica o tramite apposita mail; l'affiliazione delle nuove strutture dovrà essere effettuata nel termine massimo di 15 gg. solari dalla data della richiesta;
- la presenza di una piattaforma web (portale) per la gestione del Programma Welfare di Ateneo e la personalizzazione della stessa per il Politecnico di Torino; il portale dovrà essere realizzato utilizzando la tecnica del Responsive Web Design, assicurando una fruizione ottimale indipendentemente dalla tipologia di device utilizzato dall'utente;
- l'erogazione di un servizio di Customer Care (informazioni, risoluzione di problematiche inerenti l'utilizzo del portale, gestione richieste rimborsi e acquisto servizi, convenzionamento e consulenza fiscale in materia di fiscalità sui beni e servizi messi a disposizione tramite il portale);
- l'integrazione con i sistemi e le basi di dati per la gestione dei dipendenti del Politecnico di Torino;
- la collaborazione alla comunicazione interna per diffondere tra i dipendenti la conoscenza del Programma Welfare di Ateneo;
- la realizzazione di un ulteriore e specifico portale dei servizi welfare di Ateneo - accessibile al Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario e ad altre categorie di personale - ove dovrà essere presentata:
 - o l'offerta dei servizi convenzionati di cui al portale Welfare di Ateneo
 - o l'ulteriore offerta di servizi disponibili a seguito di convenzionamento diretto dell'Ateneo o di richiesta di convenzionamento dell'affidatario con il fornitore di servizi.

Si riportano, a titolo indicativo, le categorie e la numerosità del personale che potrà utilizzare tale portale, con esclusione del numero relativo al PTA già sopra evidenziato:

Personale Docente	
Professori associati/straordinari/ordinari	641
Ricercatori	341
Totale	982
Dirigenti	
	6

Il costo dei beni e servizi eventualmente richiesti tramite portale dal personale appartenente alle categorie di cui al precedente prospetto sarà completamente a carico del richiedente; l’Affidatario non potrà richiedere alcuna commissione per il servizio, né a carico dell’Ateneo né del singolo richiedente.

Le attività di configurazione, implementazione ed avvio del servizio dovranno essere completate entro 30 giorni solari dalla data di stipula del contratto, garantendo l’attivazione della piattaforma di gestione del Programma Welfare e di tutti i servizi oggetto del presente CSO a partire dal 1 gennaio 2020.

Nell’offerta tecnica, presentata secondo il facsimile “Relazione Tecnica” allegato, dovranno essere precisate:

- le tipologie di beni/servizi di cui potranno beneficiare i dipendenti, secondo quanto previsto dal POLITO WELFARE (in allegato),
- il Piano di Progetto delle attività di configurazione, avvio e implementazione del servizio, comprensivo di cronoprogramma di dettaglio e delle modalità di esecuzione. Il Piano di progetto, previo accordo tra l’Aggiudicataria e la Committente, potrà essere soggetto a modifiche e revisioni secondo le esigenze e gli indirizzi che emergeranno durante lo svolgimento delle diverse fasi di realizzazione, fatto salvo quanto previsto dall’art. 106, comma 1 lett. e) e comma 4 del D. Lgs. 50/2016.

29. Destinatari finali del servizio

Il progetto è rivolto al **Personale Tecnico-Amministrativo-Bibliotecario (PTA)** dell’Ateneo composto da 889 persone al momento della redazione del presente capitolato.

Durante ciascun “Periodo di Fruizione” del piano, il personale PTA avrà la possibilità di scegliere, all’interno delle tipologie previste, il mix di benefit che più rispondono alle esigenze personali e familiari; il pagamento dei benefit prescelti avverrà utilizzando il Conto Welfare messo a disposizione dall’Ateneo nella misura, per ogni annualità, di euro 2.000 per dipendente.

La scelta dei benefit avverrà attraverso un portale dedicato a cui il personale dipendente potrà accedere con i sistemi di autenticazione in uso presso il Politecnico di Torino o con login e password dedicati.

Le funzionalità ed il contenuto del predetto portale sono dettagliati nel successivo par. 30.1.

30. Compiti dell’Affidatario

30.1 Realizzazione piattaforma welfare

Le funzionalità del Portale Web offerto dovranno basarsi su un’infrastruttura collaudata, già attiva nell’erogazione dei servizi di flexible benefit.

L’applicazione web dovrà essere lo strumento principale di accesso ai servizi, raggiungibile attraverso le pagine intranet di Ateneo o accessibile da un indirizzo internet dedicato, che dovrà:

- consentire la consultazione delle informazioni sui servizi disponibili, nonché permettere la prenotazione, l’acquisto o la verifica online dei servizi già utilizzati e del costo impegnato;
- consentire di richiedere il rimborso delle spese sostenute direttamente dal dipendente;
- presentare in modo chiaro e funzionale il mix di servizi proposto;
- assicurare un’adeguata flessibilità rispetto all’evoluzione della normativa in materia;
- rispettare i requisiti di riservatezza e integrità dei dati gestiti e scambiati con l’Ateneo.

Di seguito si riportano i requisiti e le caratteristiche tecnico-funzionali cui dovrà rispondere il portale web, che

l'Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del Politecnico di Torino:

- deve essere completamente sotto il controllo dell'operatore economico affidatario, che dovrà garantire tutti i servizi informatici pre e post avvio (configurazione, integrazione, customizzazione, assistenza tecnica, supporto agli utenti, risoluzione di malfunzionamenti...), la sincronia e la personalizzazione del portale secondo la brand identity del Politecnico di Torino (contenuti testuali, immagini, header con logo, colori del portale, etc);
- deve essere accessibile attraverso i più diffusi browser per la navigazione internet;
- deve essere realizzato con la tecnica del Responsive Web Design, assicurando una fruizione ottimale indipendentemente dalla tipologia di device utilizzato dall'utente;
- deve essere di facile accesso ed intuitivo;
- non deve essere visibile ai motori di ricerca;
- deve essere riservato esclusivamente al personale del Politecnico di Torino, che vi accederà con un codice univoco di accesso;
- deve garantire funzionalità di gestione avanzata e in sicurezza delle credenziali di accesso (a titolo puramente esemplificativo: cambio password al primo accesso, recupero username e password etc);
- deve prevedere la possibilità di pubblicazione di TUTORIAL, basati sul Regolamento del Piano welfare di Ateneo, consultabili dai dipendenti direttamente nel Portale Web, che riguardino le istruzioni sull'utilizzo del portale, le tipologie di servizio erogate direttamente dall'affidataria, le modalità di richiesta del rimborso di una determinata spesa sostenuta direttamente dal dipendente e gli eventuali tetti massimi;
- deve garantire la semplicità di accesso e d'uso, con contenuti informativi per ciascuna tipologia di servizio erogabile, prevedendo un pannello con tutti i servizi previsti dal POLITO WELFARE, suddivisi per aree di intervento e la loro gestione;
- deve prevedere al primo accesso al portale, l'accettazione del Regolamento del Programma Welfare dell'Ateneo, predisposto dall'Impresa Aggiudicataria e condiviso con la Stazione Appaltante;
- deve associare ad ogni dipendente un CONTO WELFARE dedicato, accedendo al quale ciascuno potrà visualizzare la cifra dedicata, spendibile tra le diverse tipologie di servizi previsti dal Piano;
- deve garantire, per ciascun Conto Welfare, l'aggiornamento in tempo reale dei dati relativi ai consumi associati, ai servizi utilizzati, ai rimborsi ottenuti e gli acquisti effettuati, con relativa indicazione del saldo residuo a disposizione;
- deve prevedere la funzionalità che permetta al dipendente l'autocertificazione del possesso dei requisiti di cui all'art 12 del TUIR da parte del familiare a favore del quale intende destinare il benefit, nei casi previsti e consentiti dalla normativa fiscale;
- deve prevedere la funzionalità che permetta al dipendente di verificare in ogni momento la propria posizione in merito all'eventuale raggiungimento/superamento dei limiti di deducibilità previsti dal TUIR per alcune tipologie di benefit;
- deve assicurare la possibilità di scaricare la modulistica per rilasciare eventuali certificazioni ed effettuare l'upload;
- deve permettere la segnalazione, attraverso la procedura Web messa a disposizione dall'Impresa Aggiudicataria, di nuove strutture da convenzionare su richiesta della Stazione Appaltante o dei dipendenti;
- deve consentire, su scelta dell'utente, l'invio di mail informative;
- deve consentire di acquisire commenti sul gradimento del servizio da parte dei dipendenti;

- deve garantire che i dati contabili siano integrabili con i sistemi contabili in uso presso il Politecnico di Torino (Ugov) al fine di permettere l'accredito sul cedolino delle spese sostenute dal dipendente nel corso del mese precedente, o l'addebito per gli acquisti effettuati attraverso il portale, sempre nello stesso periodo;
- deve garantire funzionalità utili all'amministratore dell'Ateneo per la gestione, il controllo e monitoraggio delle attività e delle spese.

Nell'offerta tecnica l'operatore economico concorrente dovrà:

- descrivere le relative funzionalità e potenzialità del portale, l'organizzazione dei contenuti, proposta grafica e accessibilità, precisando come ogni dipendente potrà visualizzare e monitorare il proprio CONTO WELFARE
- specificare l'elenco dei servizi offerti, suddivisi fra
 - servizi acquistabili direttamente dal portale
 - servizi acquistabili mediante l'erogazione di apposito buono spesa
 - servizi oggetto di rimborso, con un esempio di gestione delle spese;
- descrivere le funzionalità di amministrazione e controllo che verranno messe a disposizione del Politecnico di Torino per la visualizzazione dell'andamento del servizio e la reportistica di riferimento.

Il portale deve essere attivato entro 30 giorni solari dalla stipula del contratto e comunque reso operativo al 1 gennaio 2020. Prima dell'attivazione del portale web, il Politecnico di Torino procederà ad effettuare le verifiche della rispondenza di quanto reso disponibile nel portale rispetto a quanto prescritto nel presente documento e nell'offerta tecnica presentata, prevedendo un periodo per la verifica di conformità del Portale Web non inferiore a 5 giorni lavorativi effettivi.

A conclusione delle verifiche di conformità sarà sottoscritto tra le parti un verbale di avvio del servizio.

Le eventuali anomalie che si dovessero verificare sul portale segnalate dalla Stazione Appaltante, devono trovare soluzione definitiva nel più breve tempo possibile e comunque entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione.

30.2 Servizio di customer care/help desk

L'Impresa Aggiudicataria deve mettere a disposizione degli utenti un servizio di Customer Care/help desk multicanale

- diretto a
 - fornire adeguate ed esaustive informazioni in ordine alle modalità di utilizzo dei servizi ed alla gestione delle pratiche relative alla fruizione degli stessi;
 - risolvere eventuali problematiche inerenti l'utilizzo del portale;
 - gestire le richieste di convenzionamento di strutture avanzate dal Politecnico o dai dipendenti stessi nel termine massimo di 15 gg solari dalla richiesta;
 - fornire il servizio di consulenza fiscale diretto a offrire a tutti gli utenti informazioni utili ed assistenza in merito alle disposizioni di legge vigenti in materia di fiscalità sui beni e servizi messi a disposizione tramite il portale;
- accessibile attraverso:
 - un numero telefonico (numero verde);
 - una casella di posta elettronica;
 - una chat dedicata per eventuali domande ed assistenza;

- attivo almeno dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30

La struttura di call center destinata ad erogare il servizio di Customer Care / Help Desk dovrà essere ubicata nell'Unione Europea ed impiegare personale che parli perfettamente italiano con buona conoscenza della lingua inglese.

Nell'offerta tecnica dovrà essere descritta l'organizzazione del servizio di Customer Care / Help Desk, la numerosità e tipologia del personale presente oltre ai livelli di servizio dichiarati per le attività previste dal presente capitolato.

ELEMENTI MIGLIORATIVI

È considerato elemento migliorativo l'ampliamento della copertura oraria del servizio Customer Care, rispetto a quanto previsto dal presente CSO, in particolare la copertura del sabato mattina fino alle ore 13.00.

È considerato elemento migliorativo il tempo di convenzionamento dalla richiesta ridotto, rispetto a quanto previsto dal presente CSO (15 gg), di esercizi commerciali, strutture etc, proposte direttamente dall'utenza attraverso la segnalazione via portale/mail/telefono all'Impresa Aggiudicataria.

30.3 Promozione, informazione e formazione

L'Impresa Aggiudicataria deve presentare in sede di offerta tecnica una proposta di "Piano per la Comunicazione" di supporto all'attività avviata dal Politecnico di Torino, al fine di favorire la massima adesione e fruizione da parte di tutti i dipendenti del Programma Welfare di Ateneo.

Il Piano di Comunicazione deve illustrare il POLITO WELFARE, i servizi offerti e le aree di intervento in termini di:

- ventaglio di possibilità rivolte ai dipendenti (flexible benefit) in ottemperanza a quanto previsto dalla legge;
- modalità di erogazione dei servizi attraverso il portale Web;
- pacchetti di servizi in completa gestione da parte dell'Impresa Aggiudicataria;
- servizi a gestione diretta del Politecnico di Torino;
- impatti positivi per i dipendenti dal punto di vista fiscale.

Ad implementazione del Piano di Comunicazione, l'Impresa Aggiudicataria dovrà prevedere ulteriori momenti e strumenti di comunicazione a favore dei dipendenti, a titolo meramente esemplificativo: video TUTORIAL, newsletter periodica, "alert" in prossimità di scadenze, sessioni informative etc.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà avviare il Piano di Comunicazione entro 15 gg. solari dalla stipula del contratto.

Il Piano di comunicazione dovrà essere prontamente implementato ed aggiornato in caso di:

- aggiornamento del portale;
- evoluzione normativa e aggiornamenti sull'utilizzo di determinati servizi;
- evidenza di situazioni di difficoltà di gestione, che necessitano di comunicazioni puntuali e precise.

L'Impresa Aggiudicataria si impegna a garantire almeno cinque giornate di promozione del servizio da svolgersi presso le sedi del Politecnico in Torino - Corso Duca degli Abruzzi 24 e Viale Mattioli 39 - supportando la Stazione Appaltante nell'attività di comunicazione nei confronti del dipendente. Le giornate di promozione devono essere svolte entro e non oltre 5 giorni lavorativi antecedenti l'attivazione del portale web dedicato.

La Stazione Appaltante potrà richiedere, senza l'aggravio di costi aggiuntivi, fino ad un massimo di ulteriori

tre giornate di promozione qualora la comunicazione svolta non si dimostrasse efficace nei confronti dell'utenza.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà inoltre predisporre entro 20 giorni dalla firma del contratto un Regolamento del Piano welfare di Ateneo, concordato con la Stazione Appaltante, che illustri la struttura del programma, i dettagli sulle caratteristiche ed i contenuti di ogni singolo servizio, le modalità di fruizione e di rimborso, i limiti di spesa, il regime fiscale associato. In sede di offerta tecnica dovrà essere presentato lo schema generale del regolamento (indice e un esempio di un servizio).

ELEMENTI MIGLIORATIVI

E' considerato elemento migliorativo lo svolgimento di ulteriori giornate di promozione presso le altre sedi del Politecnico (Alessandria e Mondovì).

E' considerato elemento migliorativo la messa a disposizione di consulenti/esperti fiscali per lo svolgimento di giornate di formazione e consulenza rivolte al personale delle Aree coinvolte nell'ambito welfare.

30.4 Survey

L'Impresa Aggiudicataria dovrà realizzare semestralmente, per tutta la durata del contratto, un'attività di survey tra i dipendenti del Politecnico di Torino, al fine di verificare:

- l'effettivo grado di utilizzo del servizio;
- il livello di soddisfazione e gradimento, secondo una metrica a cinque livelli (da "molto soddisfatto" a "molto insoddisfatto").

I risultati della survey dovranno essere trasmessi al RUP entro 30 gg. dalla chiusura del semestre di riferimento.

Nell'ambito dell'offerta tecnica, l'Impresa Aggiudicataria dovrà descrivere la metodologia, le modalità e gli strumenti che intende utilizzare per realizzare la survey.

L'impostazione della survey dovrà essere preventivamente concordata con il Politecnico di Torino e dovrà consentire di verificare l'effettiva aderenza del Programma Welfare di Ateneo, ai bisogni dei dipendenti stessi e dei loro familiari.

30.5 Gestione del servizio

Nell'ambito dell'offerta tecnica l'Impresa Aggiudicataria dovrà descrivere:

- modalità e strumenti per la gestione dei rimborsi e le relative tempistiche
- modalità e tempistiche di acquisizione dei beni e servizi acquisiti direttamente dall'affidataria
- modalità di gestione della documentazione

L'Impresa Aggiudicataria per tutta la durata del contratto deve garantire la gestione del Servizio assicurando:

- la ricezione, la verifica e la validazione della documentazione/fatture prodotte dai dipendenti aderenti al Conto Welfare, nonché l'archiviazione e la conservazione elettronica. Eventuali situazioni anomale, dovranno essere direttamente gestite dall'Impresa Aggiudicataria;
- l'invio mensile - entro il 5 di ogni mese - di un flusso informatico riportante l'elenco dettagliato degli addebiti sul conto welfare di ogni dipendente relativi ai rimborsi autorizzati nel mese precedente, finalizzato all'effettuazione degli accrediti sui cedolini degli stipendi del personale;
- entro il 15 gennaio di ogni anno il conteggio del residuo del Conto Welfare al 31 dicembre precedente per ogni dipendente;

- l'invio periodico ogni sei mesi di un report che indichi, anche attraverso rappresentazioni grafiche, i servizi resi, il grado di utilizzo con il controvalore monetario dei servizi maggiormente utilizzati dai dipendenti suddivisi per tipologia di spesa, le relazioni di sintesi in merito al grado di soddisfazione dell'utenza, le problematiche riscontrate nella gestione del servizio.

30.6 Sicurezza delle informazioni e tutela dei dati personali

In termini di Sicurezza delle Informazioni e Privacy, l'Impresa Aggiudicataria deve:

- collaborare costantemente con l'Area Information Technology del Politecnico di Torino alle attività di verifica puntuale della qualità del processo, della sicurezza delle informazioni e della tutela della tutela dei dati personali;
- utilizzare idonei sistemi crittografici al fine di garantire la trasmissione sicura delle informazioni;
- utilizzare opportune tecniche di data masking per proteggere le informazioni contenute negli ambienti di sviluppo e test delle applicazioni;
- definire un piano di ripristino (generale o specifico documento) per il servizio oggetto della fornitura; tale piano deve essere periodicamente rivisto ed approvato dalla Stazione Appaltante;
- produrre e conservare il log degli eventi di sicurezza generati dai propri sistemi nell'esecuzione delle attività contrattuali e di fornirlo su richiesta alla stazione appaltante;
- utilizzare, nella predisposizione del portale, protocolli e dispositivi di rete o comunicazione adeguatamente sicuri;
- predisporre e aggiornare costantemente un sistema di controllo di versione software oggetto del servizio di tutta la documentazione prodotta;
- produrre ed applicare tutti gli aggiornamenti di sicurezza necessari al servizio erogato ed alle sue componenti tecnologiche, per tutta la durata del contratto, in particolare qualora emergessero vulnerabilità note;
- nell'espletamento del servizio presso il Politecnico di Torino, dovrà rispettare i processi relativi al Change Management delle componenti infrastrutturali IT e/o del software applicativo.

Il Portale deve indicare chiaramente agli utenti, per ciascuna tipologia di servizio/bene fruibile, quali informazioni saranno comunicate al Politecnico di Torino e/o a terzi (es. nome, cognome, riferimenti prodotti/servizi, luogo di fruizione etc).

In nessun caso il Portale Web dovrà comunicare dati sensibili al Politecnico di Torino oppure a terzi (es. dati personali idonei a rilevare lo stato di salute).

30.7 Adempimento al termine del contratto

Al termine dell'appalto l'Appaltatore dovrà consegnare alla Stazione Appaltante una dettagliata relazione sull'andamento del servizio, i cui elementi essenziali saranno concordati con il RUP in corso di esecuzione.

Su richiesta della Stazione Appaltante, l'Appaltatore dovrà assicurare un adeguato affiancamento alla nuova Affidataria, nonché il passaggio della documentazione e reportistica.

31. Contributo del Politecnico di Torino

Al fine di agevolare la realizzazione dell'attività, favorendo la possibilità di sviluppare un progetto di forte impatto per il personale dell'Ateneo, nonché di verificare lo stato di avanzamento del servizio, il Politecnico di Torino si farà carico di:

- Approvare il cronoprogramma;

- Supportare l'affidatario per reporting dati, analisi e indagini interne;
- Analizzare le proposte di nuove iniziative e dei nuovi benefit e servizi da implementare;
- Valutare le modalità gestionali per l'implementazione del piano;
- Presentare l'avvio del servizio agli organi di governo;
- Dare attuazione al piano di comunicazione;
- Individuare un Direttore dell'Esecuzione del contratto che provvederà, oltre a quanto previsto dall'art. 101 del D. Lgs. 50/2016, a:
 - tenere i rapporti con l'affidatario;
 - organizzare le attività e le relazioni con il personale del Politecnico coinvolto nelle medesime;
 - fornire i dati utili alle analisi;
 - curare la comunicazione interna.

32. Composizione e competenze del team di lavoro

Per l'espletamento del servizio, l'Impresa Aggiudicataria dovrà individuare un team di lavoro costituito da almeno tre risorse professionali (di cui una con funzione di Responsabile di Progetto), che garantisca competenza ed esperienza specifica nel settore welfare.

A tal fine, il team di progetto dovrà essere costituito da risorse professionali con esperienza pregressa specifica non inferiore a due anni; la composizione del team dovrà permettere di coprire tutti i seguenti ambiti di competenza:

- progettazione di piani welfare;
- tecniche di comunicazione di piani welfare;
- specialista sviluppo IT e web manager.

Il possesso da parte dei componenti del team di lavoro dell'esperienza pregressa di almeno 2 anni negli ambiti di competenza indicati e la presenza di tutte le competenze nel team costituisce requisito tecnico minimo richiesto a pena di esclusione dalla procedura di selezione del contraente.

Dovrà essere garantita un'assistenza continua in merito ad ogni eventuale problematica che possa insorgere nel corso dell'esecuzione del servizio, da prestare anche telefonicamente e con disponibilità a fissare incontri su richiesta dell'Amministrazione, previo congruo preavviso in relazione all'urgenza della questione prospettata.

Nel caso si rendesse necessario procedere a sostituzioni di personale, la sostituzione dovrà essere preventivamente autorizzata dal Direttore dell'esecuzione del contratto di concerto con il Responsabile del procedimento, che si riserva il diritto di rifiutarla qualora il personale proposto non soddisfi le caratteristiche richieste per lo svolgimento della suddetta attività.

33. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa

L'attribuzione dei punti tecnici nell'ambito della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata sulla base degli elementi di valutazione e dei criteri di giudizio riportati nel seguente prospetto:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI ATTRIBUZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO	MODALITA' DI VALUTAZIONE
<p align="center">EV.1</p> <p align="center">Ampiezza del network di fornitori ed esercizi convenzionati</p>	<p>Verrà valutato il numero di fornitori a disposizione e di esercizi economici convenzionati con particolare riferimento alle seguenti categorie merceologiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • agenzie di viaggio • supermercati • intrattenimento (teatro, cinema, parchi tematici) • palestre e impianti sportivi <p>tenendo altresì conto della possibilità di fruizione da parte dell'utenza in relazione alla localizzazione geografica.</p> <p>Con esclusivo riferimento alle predette categorie merceologiche, per ogni operatore economico concorrente <i>i</i> verrà calcolato il coefficiente di valutazione <i>K</i>, secondo la seguente formula:</p> $K^i = K^a + 0,7 * K^b + 0,3 * K^c$ <p>dove</p> <p><i>K^a</i>= somma del numero di fornitori ed esercizi economici convenzionati accessibili on line o localizzati nella provincia di Torino</p> <p><i>K^b</i>= somma del numero di fornitori ed esercizi economici convenzionati localizzati nelle province del Piemonte diverse da quella di Torino</p> <p><i>K^c</i>= somma del numero di fornitori ed esercizi economici convenzionati localizzati in Regioni diverse dal Piemonte.</p>	<p align="center">12</p>	<p>Il punteggio relativo all'elemento EV.1 verrà attribuito all'operatore economico <i>i</i> sulla base della seguente formula:</p> $EV.1^i = \beta * \frac{K^i}{K^{MAX}}$ <p>dove</p> <p>β= punteggio massimo attribuibile all'elemento di valutazione EV.1</p> <p><i>Kⁱ</i>= coefficiente di valutazione calcolato con riferimento all'operatore economico <i>i</i></p> <p><i>K^{MAX}</i>= valore massimo tra i coefficienti di valutazione <i>K</i> calcolati con riferimento agli operatori economici concorrenti</p>

<p>EV2 Modalità operative e organizzative proposte per la gestione del servizio</p>	<p>Verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ progetto complessivamente proposto, in termini di fasi e attività svolte ○ modalità di promozione e comunicazione di POLITO WELFARE, specie con riguardo ai servizi informatici in favore dei dipendenti durante l'intero periodo di validità del contratto (newsletter periodica, alert in prossimità delle scadenze, ecc) ○ modello organizzativo e gestionale proposto per l'implementazione, la gestione e monitoraggio del servizio ○ metodologia e strumenti per realizzazione survey 	<p>12</p>	<p>Confronto a coppie</p>
<p>EV.3 Skill gruppo di lavoro</p>	<p>Verranno valutata l'ampiezza delle competenze e l'esperienza pregressa del gruppo di lavoro messo a disposizione per l'esecuzione delle prestazioni, ulteriori rispetto a quelle previste come requisito minimo, quali risultanti dai curricula vitae delle risorse offerte per l'espletamento del servizio</p>	<p>8</p>	<p>Confronto a coppie</p>
<p>EV.4 Caratteristiche e funzionalità della piattaforma welfare</p>	<p>Verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Struttura del sito, organizzazione dei contenuti, proposta grafica e accessibilità ○ Funzionalità di amministrazione e controllo a disposizione di Polito 	<p>8</p>	<p>Confronto a coppie</p>
<p>EV.5 Servizio di assistenza/help desk e Modalità, tempistiche di gestione dei servizi</p>	<p>Verranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Livelli di servizio dell'help desk in relazione ai tempi di presa in carico ed evasione della richiesta ○ Modalità e tempistica per l'erogazione di beni e servizi acquisiti attraverso la piattaforma welfare ○ Modalità e tempistica gestione documentazione presentata dai dipendenti per il rimborso delle spese sostenute in ordine ai servizi ex artt.51 e 100 TUIR 	<p>8</p>	<p>Confronto a coppie</p>

<p>EV.6</p> <p>Orario del servizio di customer care/help desk</p>	<p>Copertura oraria più ampia del servizio Customer Care di help desk telefonico, rispetto a quanto previsto dal presente CSO</p>	<p>12</p>	<p>per copertura lun-ven 9-19,00 + sabato 9-13: 12 p.ti</p> <p>Per copertura lun-ven 9-17,30 + sabato 9-13: 8 punti</p> <p>per copertura lun-ven 9-19: 4 p.ti</p>
<p>EV.7</p> <p>Tempistiche di convenzionamento di nuove strutture</p>	<p>Convenzionamento di nuove strutture (nel più breve tempo possibile indicato dall'Impresa Aggiudicataria e comunque entro i 15 gg. solari) comunicate dai dipendenti del Politecnico o da Politecnico stesso.</p>	<p>12</p>	<p>per convenzionamento entro 4 gg. solari: 12 pti</p> <p>per convenzionamento tra 5 e 8 gg. solari: 8 p.ti</p> <p>per convenzionamento tra 9 e 12 gg. solari: 4 p.ti</p>
<p>EV.8</p> <p>Promozione e informazione</p>	<p>Ulteriori giornate di promozione del servizio da effettuare presso le altre sedi del Politecnico sul territorio regionale (Alessandria e Mondovì).</p>	<p>4</p>	<p>ON/OFF:</p> <p>in caso di effettuazione: 4 p.ti</p> <p>in caso di mancata effettuazione: 0 p.ti</p>
<p>EV.9</p> <p>Formazione</p>	<p>Messa a disposizione di consulenti/esperti fiscali per lo svolgimento di giornate di formazione e consulenza rivolte al personale delle Aree Amministrative del Politecnico che lavora in ambito welfare.</p>	<p>4</p>	<p>ON/OFF:</p> <p>in caso di messa a disposizione: 4 p.ti</p> <p>in caso di mancata messa a disposizione: 0 p.ti</p>

Sezione III – Criterio di aggiudicazione

34. Ripartizione tecnico-economica e metodo di formazione della graduatoria

L'appalto di cui al presente CSO sarà aggiudicato secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo nonché dei punteggi e dei parametri sotto indicati:

PUNTEGGIO MAX	
Valutazione Tecnica	80 /100
Valutazione Economica	20 /100

La graduatoria della gara sarà stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t * V_t^i + W_e * V_e^i$$

dove:

C^i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente iesimo;

W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico

V_t^i = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente iesimo

W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;

V_e^i = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente iesimo

35. Valutazione offerta tecnica

I requisiti tecnici minimi richiesti a pena di esclusione, gli elementi tecnici oggetto di valutazione premiale, i criteri di attribuzione dei punteggi tecnici e la graduazione dei medesimi punteggi sono elencati nella sezione II del presente CSO.

La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata, con riferimento agli elementi di valutazione da EV.2 a EV.5, utilizzando il metodo del confronto a coppie; in particolare:

- per ogni elemento di valutazione, ogni commissario esaminerà ognuna delle offerte presentate effettuando un confronto tra tutte le possibili coppie di offerte
- per ogni elemento di valutazione, i risultati delle comparazioni saranno riportati, quindi, in una matrice quadrata costituita da tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le singole offerte considerate due a due. In ogni casella sarà riportato il grado di preferenza espresso dal singolo Commissario, conferito sulla base della seguente scala semantica:
 - 1 = parità
 - 2 = preferenza minima

- 3 = preferenza piccola
 - 4 = preferenza media
 - 5 = preferenza grande
 - 6 = preferenza massima
- La matrice dei confronti è di tipo quadrata (n. righe= n. colonne) e si compone di un numero di righe (e quindi colonne) pari al numero delle offerte da valutare
 - Le matrici saranno così costruite: nella diagonale principale sarà riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente i-esimo con se stesso (parità). In corrispondenza della riga i-esima con la colonna j-esima, si riporterà il punteggio Z^i (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente i-esimo ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente j-esimo. In corrispondenza della riga j-esima e della colonna i-esima verrà riportato il punteggio inverso ($1/ Z^i$).
 - Ognuno dei 3 (tre) commissari definirà, sulla base delle proprie valutazioni, una matrice dei confronti per ciascuno degli elementi di valutazione.
 - terminate le valutazioni, da ogni matrice quadrata verrà estratto – per ogni elemento e per ogni operatore economico concorrente - il coefficiente tecnico provvisorio di valutazione (K_{tp}^i), variabile tra 0 ed 1, ottenuto utilizzando il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice quadrata, attraverso il metodo approssimato illustrato nel Quaderno dell'AVCP "Il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa" (consultabile nel sito dell'ANAC al seguente indirizzo <https://www.anticorruzione.it/portal/rest/jcr/repository/collaboration/Digital%20Assets/PDF/Quad.07.12.11.pdf>)
 - Si procederà successivamente, con riferimento al singolo elemento per ogni operatore economico concorrente, a calcolare la media dei coefficienti di valutazione estratti per ogni commissario
 - Le medie così calcolate verranno trasformate nel coefficiente tecnico definitivo dell'elemento di valutazione per il concorrente i-esimo (K_{td}^i), variabile tra 0 ed 1, attribuendo il valore 1 alla media più elevata e calcolando per interpolazione lineare i valori relativi alle altre medie
 - Il punteggio attribuito al concorrente i-esimo con riferimento all'elemento di valutazione verrà calcolato moltiplicando il coefficiente K_{td}^i per il punteggio massimo attribuibile all'elemento oggetto di valutazione.

Con riferimento all'elemento di valutazione EV.1 ed agli elementi di valutazione da EV.5 a EV.11, la valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata secondo quanto indicato al par. 33.

Il punteggio tecnico provvisorio ottenuto da ogni operatore economico concorrente, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti con riferimento ai singoli elementi, verrà trasformato nel coefficiente complessivo di valutazione dell'offerta tecnica, variabile tra 0 e 1, mediante l'operazione di riparametrazione sintetizzata nella seguente formula:

$$V_t^i = P_{tp}^i / P_{tp}^{MAX}$$

dove:

V_t^i = punteggio definitivo relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^i = punteggio provvisorio relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente i-esimo

P_{tp}^{MAX} = punteggio provvisorio più alto ottenuto dagli operatori economici concorrenti con riferimento all'elemento tecnico dell'offerta.

Il punteggio tecnico definitivo attribuito all'offerta del concorrente *i*-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico.

36. Valutazione offerta economica

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente *i*-esimo, variabile tra 0 e 1, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

$$V_e^i = p^{\text{MIN}}/p^i$$

dove:

V_e^i = indice di valutazione dell'offerta economica del concorrente *i*-esimo

p^{MIN} = valore minimo tra i prezzi complessivi offerti dagli operatori economici concorrenti per l'espletamento del servizio

p^i = prezzo complessivo offerto dall'operatore economico *i*-esimo.

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente *i*-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.