



## Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano circa 20 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi dei tempi e del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...)

Nella tabella sono dunque riportati esclusivamente i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2014	2015	2016
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	588.597	552.334	543.375
	▪ Gestione alloggi e mense	27.243	10.928	11.001
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	245.117	261.426	291.491
	▪ Supporto didattico in itinere	3.190.486	3.047.647	3.126.655
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	517.094	621.419	562.606
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	663.454	647.979	657.221
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	200.992	254.998	252.421
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	165.453	156.448	337.901
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali	1.177.665	1.094.910	1.342.697
	▪ Supporto alla gestione dei progetti internazionali	972.478	1.038.444	994.939
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	0	2.081.067	2.539.849
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	186.477	229.880	266.104
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.584.728	1.408.136	1.391.365
	▪ Approvvigionamenti	1.464.514	1.476.483	1.501.584
	▪ Servizi generali e logistici	2.690.074	3.270.948	3.433.000
Risorse umane	▪ Personale	2.392.296	2.464.665	2.325.133
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.769.718	2.054.039	2.141.553
	▪ Contabilità	3.066.030	2.899.464	2.840.948
	▪ Affari legali e istituzionali	2.066.640	1.636.797	1.440.598
Comunicazione	▪ Comunicazione	633.479	581.560	536.852
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	42.726	31.952	33.125
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	3.656.056	3.574.046	3.455.841
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.692.082	1.431.583	1.369.373
Musei	▪ Musei	270.222	279.676	262.143
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera			
<b>Costo totale</b>		<b>29.263.621</b>	<b>31.106.829</b>	<b>31.657.777</b>