



## Il lavoro in gruppo e la gestione dei conflitti

<b>Area</b>	Comunicazione	
<b>Durata</b>	3 giorni - 21 h	
<b>Edizione in programma</b>	16-17-31 maggio 2005 20-21-30 settembre 2005 7-8-18 novembre 2005	15 partecipanti

### ***Obiettivi del corso***

- Migliorare nei partecipanti le capacità per lavorare in gruppo, individuando le precondizioni motivazionali che favoriscono la collaborazione
- Mettere a fuoco la criticità dei processi di comunicazione per l'efficace funzionamento del team, favorendo lo sviluppo di comportamenti di membership e di leadership
- Aumentare la consapevolezza e la competenza necessaria ad una corretta gestione dei rapporti interpersonali
- Acquisire le conoscenze e le basi teoriche per comprendere e riconoscere le dinamiche ed i meccanismi che si instaurano tra individui che partecipano ad un gruppo di lavoro
- Fornire ai partecipanti indicazioni e metodi utili a creare e migliorare il clima e la coesione all'interno del gruppo di lavoro
- Mettere i partecipanti in grado di affrontare i momenti critici in una comunicazione interpersonale (conflitto)
- Approfondire con i partecipanti i temi del lavoro di squadra inteso in un'ottica di cooperazione, soprattutto in equipe multidisciplinari

### ***Programma***

Aspetti psicologici del lavoro di gruppo: il ruolo della comunicazione  
Autostima e rapporto interpersonale  
Intelligenza emotiva nel lavoro di gruppo  
Riconoscere le emozioni  
Il lavoro: elemento unificatore della società  
Il gruppo che lavora insieme  
Lavorare in equipe  
Gestire costruttivamente il conflitto in gruppo  
Dalla competizione alla cooperazione



### ***A chi si rivolge***

A tutti coloro che sono chiamati a svolgere il proprio ruolo professionale in collaborazione con altre persone in momenti di lavoro collettivo:

- Team Leader
- Partecipanti a gruppi di lavoro

### ***Modalità didattiche***

Esposizione teorica  
Esercitazione di gruppo  
Role play  
Case study