

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Piero BOZZA
Qualifica	Categoria EP – Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati
Amministrazione	Politecnico di Torino
Incarico attuale	Coordinatore delle Operazioni IT dell'Area Information Technology
Numero telefonico dell'ufficio	+39 011 0906367
Fax dell'ufficio	+39 011 0906625
E-mail istituzionale	piero.bozza@polito.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Diploma di laurea quinquennale in Ingegneria ELETTRONICA, Politecnico di Torino, 1992
Altri titoli di studio e professionali	Diploma di MATURITA' SCIENTIFICA, Liceo Statale SEGRE' di TORINO, 1982 Diploma di lingua francese <b>ALLIANCE Francaise</b> , Centre Culturel Franco-Italien di TORINO, 1980
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p><b>01/01/2010 - ad oggi</b> <b>Coordinatore delle Operazioni IT dell'Area Information Technology del Politecnico di Torino</b>, struttura organizzativa unitaria dell'Amministrazione del Politecnico preposta alla gestione ed allo sviluppo dei servizi informatici e telematici di Ateneo. Nata nel gennaio 2010 ha accorpato le strutture di ateneo preesistenti, tra cui il Centro di Servizi Informatici e Telematici - CeSIT.</p> <p><b>Attività:</b> coordinamento delle attività operative dell'Area IT e supporto alla direzione negli ambiti della pianificazione strategica dei servizi IT, della predisposizione e gestione del budget, del monitoraggio, controllo e reporting, della gestione HR, dei servizi di staff e logistici.</p> <p><b>Resp. ad interim del Servizio "Servizi agli utenti" dell'Area IT.</b> <b>Attività:</b> coordinamento del Servizio, focalizzato sulla gestione e sviluppo dei servizi IT a diretto contatto con le utenze (desktop e workplace management). Sviluppo e rafforzamento di buone pratiche di Service Management. Resp del Service Desk.</p> <p><b>Progetti più significativi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>PM del progetto "Smart &amp; Green Building"</b> per la realizzazione di un Servizio stabile di Ateneo, a supporto della sostenibilità energetica e del contenimento dei consumi di risorse scarse (energie, acqua, spazi, ecc.) attraverso il monitoraggio dei consumi nei diversi campus e edifici del Politecnico. Evoluzione dal prototipo di Living LAB e control room implementati nel corso del progetto WiFi4Energy a supporto dell'Energy management.</li></ul>

**01/01/2000 – 31/12/2009**

**Direttore del Centro di Servizi Informatici e Telematici (CeSIT) del Politecnico di Torino.**

Il CeSIT ha fornito i servizi informatici e telematici all'Ateneo fino a fine 2009 presidiando la gestione, evoluzione e progettazione dei principali servizi IT del Politecnico.

**Attività:** indirizzo e coordinamento della gestione ed evoluzione dei servizi IT di ateneo in accordo con le linee guida del Comitato di Gestione del Centro; coordinamento delle iniziative progettuali, predisposizione del budget di funzionamento ed investimento, monitoraggio e controllo delle risorse del Centro, gestione e sviluppo delle risorse umane.

**Responsabile dei Sistemi Informativi Automatizzati del Politecnico** per i rapporti con l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (AIPA) poi CNIPA tra il 2002 e il 2009.

**Progetti più significativi:**

- **Resp. del progetto "Y2K" / "Millenium bug"** a cavallo tra fine 1999 e inizio 2000 per in coordinamento delle azioni necessarie all'adeguamento dei principali sistemi informativi.

**Docenza:** docente di corsi di Project Management indirizzati al personale tecnico e amministrativo dell'ateneo nell'ambito delle azioni formative promosse dal Servizio del Personale.

**01/03/1999-31/12/1999**

**Responsabile del coordinamento di 3 Settori CeSIT:** Office Automation, servizi WEB dell'Ateneo, Laboratori informatici di base (LAIB).

**Attività:** coordinamento delle linee di servizio gestite dai 3 settori CeSIT ed in particolare del parco hardware/software in uso nell'amministrazione, del supporto utenti, delle infrastrutture ed architetture dei laboratori informatici. Project management nei principali progetti di sviluppo e rinnovo tecnologico e di servizio.

**Progetti più significativi:**

- **Resp. Informatico di Ateneo per il progetto nazionale MURST connesso alle "Valutazioni Comparative"** con compiti di coordinamento delle attività informatiche relative alle prime elezioni elettroniche a supporto dei processi di selezione nazionale dei professori e ricercatori;
- **PM del progetto "Protocollo informatico di Ateneo"** per l'introduzione del protocollo informatico a norma AIPA (DPR 428/98). Implementazione soluzione di document management e workflow dei processi core.

**01/02/1996-28/02/1999**

**Responsabile del Servizio Office Automation del Centro Interdipartimentale Servizi Informatici del Politecnico (CISIP).**

**Attività:** coordinamento del Servizio OA e della progettazione dei nuovi servizi. Il servizio OA gestisce "chiavi in mano" il sistema informatico dell'Amministrazione del Politecnico (hardware (oltre 500 PC), software, sistemi centrali, networking, assistenza e formazione all'utenza).

**1992 – 1999**

**Docenza:** docente di informatica in vari corsi su: Database Management Systems (DBMS), metodologie di analisi e progettazione di sistemi informativi, informatica di base e avanzata.

Corsi tenuti In lingua inglese, francese e spagnola presso l'ITCILO (International Training Center of International Labour Organization), organizzazione delle Nazioni Unite preposta alla formazione a livello internazionale.

**1992 – 31/01/1996**

**Consulente presso il Nucleo di Programmazione e Sviluppo del Politecnico di Torino con**

	<p><b>obiettivi di progettazione di sistemi gestionali innovativi in ambito PA universitaria.</b>  <b>Attività:</b> progettazione e messa in produzione di numerosi applicativi basati su tecnologie innovative e di design dell'architettura del sistema informativo per le funzioni di gestione delle operation dell'amministrazione in ambito HR, logistica e facility.  Supporto al reengineering ed al miglioramento di vari processi di gestione. Tra questi: progetto di un nuovo sistema di gestione della telefonia, sistema di gestione risorse umane PAUPER, avvio servizio PT Postel.</p> <p><b>Progetti più significativi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PM del progetto "Elezioni Elettroniche"</b>, uno dei primi sistemi per la gestione di consultazioni elettorali totalmente telematiche (elezioni rettore, Senato Accademico, rappresentanze studentesche) (1993-1994);</li> <li>- <b>PM del progetto "Buoni Pasto"</b>, sistema integrato di gestione e fruizione dei ticket Buoni Pasto tramite memory card (tra le prime applicazioni in Italia) (1994-1995);</li> <li>- <b>Resp. del progetto "Modelli Ex 40%"</b> commissionato dal MIUR (Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica) per lo sviluppo del sistema informatizzato per l'acquisizione su scala Paese di informazioni riguardanti i progetti di ricerca di interesse nazionale presso le Università Italiane. Costituzione del primo database di supporto alla valutazione (1995-1996).</li> </ul>												
<p>Capacità linguistiche</p>	<table border="1" data-bbox="657 990 1433 1137"> <thead> <tr> <th>Lingua</th> <th>Livello parlato</th> <th>Livello scritto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SPAGNOLO</td> <td>Fluente</td> <td>Fluente</td> </tr> <tr> <td>INGLESE</td> <td>Buono</td> <td>Discreto</td> </tr> <tr> <td>FRANCESE</td> <td>Buono</td> <td>Buono</td> </tr> </tbody> </table>	Lingua	Livello parlato	Livello scritto	SPAGNOLO	Fluente	Fluente	INGLESE	Buono	Discreto	FRANCESE	Buono	Buono
Lingua	Livello parlato	Livello scritto											
SPAGNOLO	Fluente	Fluente											
INGLESE	Buono	Discreto											
FRANCESE	Buono	Buono											
<p>Capacità nell'uso delle tecnologie</p>	<p><b>Project Management:</b> metodologie di PM per progettazione, esecuzione, controllo e rendicontazione di progetti.. Strumenti di Project Management (MS Project).</p> <p><b>Framework IT: VAL IT:</b> impiego di metodologie e pratiche del framework per la creazione del valore in progetti ed iniziative in ambito IT; <b>ITIL:</b> impiego di metodologie e pratiche del framework per la progettazione e gestione di sistemi e servizi IT complessi.</p> <p><b>Disegno e modellazione di sistemi informativi e database:</b> disegno e modellazione in ambito RDBMS (RDB-VMS, SqlServer base), Linguaggio SQL. Programmazione MS Access.</p> <p><b>Linguaggi e sistemi:</b> linguaggi di scripting (VBScript, Javascript, ASP), linguaggi (C, PASCAL), OS (Windows, UNIX, VMS).</p> <p><b>Workgroup e Workflow Management, Document Management:</b> Lotus Notes, OpenText Livelink, OpenWork.</p> <p><b>Utilizzo avanzato dei pacchetti di produttività per PC</b> con capacità di programmazione in linguaggio macro e VB, VBA.</p>												
<p>Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare</p>	<p><b>Pubblicazioni e relazioni a Convegni:</b></p> <p><b>2012</b> - P.Bozza, S.Carbone, presentazione "Sviluppo di un servizio per lo Smart &amp; Green Building management a partire dall'esperienza del Politecnico di Torino", Congresso Nazionale AICA 2011 "Smart Tech &amp; Smart Innovation - La strada per costruire futuro", Torino, nov 2011;</p> <p><b>2011</b> - P.Bozza, "ICT per l'energia: il progetto WiFi4Energy del Politecnico di Torino" in Atti del Convegno "L'efficienza energetica e la qualità ambientale del patrimonio edilizio esistente", ciclo di incontri "Innovazione tecnologica sostenibile in edilizia", SIAT-ITAC, Torino, mar/apr</p>												

2011;

**2011** - presentazione "Progetto WiFi4Energy del Politecnico di Torino", Seminario "ICT per l'energia" nel ciclo di Incontri SIAT-ITAC "Innovazione tecnologica Sostenibile in edilizia", Torino, apr 2011;

**2010** - presentazione "L'ICT ed i consumi energetici: il Progetto WiFi4Energy" nell'ambito del Seminario "Efficienze energetica e Green ICT", Convegno TOSM 2010, Torino 26/05/2010;

**2004** - presentazione "Tecnologia e processo produttivo di un Servizio di Gestione e Conservazione elettronica dei documenti", Convegno del Sole 24 Ore "Le novità sull'archiviazione ottica dei documenti fiscali e sulla fatturazione elettronica", Milano 22/06/2004;

**2000** - presentazione di "ICT Resources" sul modello operativo del Centro di Servizi Informatici e Telematici del Politecnico, ESMU-CHEMS Benchmarking Workshop "European University Management Benchmarking Programme for 1999/2000"; OVIEDO Portogallo, giu 2000;

**1995** - P.Bozza, F.Senati "Un esempio di Consultazioni elettorali informatizzate per gli Organi di Governo del Politecnico di Torino" in Atti del 3° Convegno CILEA 'L'Università e l'evoluzione delle tecnologie informatiche', Politecnico di Milano, 5-7 giugno 1995.

**Partecipazione in Commissioni di Concorsi pubblici:**

Presidente / membro in numerose commissioni di concorso per l'assunzione di risorse di personale tecnico/amministrativo presso Il Politecnico di Torino, prevalentemente in ambito IT, nel periodo 1996- 2008.