

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Qualifica
Amministrazione
Incarico attuale
Numero telefonico dell'ufficio
Fax dell'ufficio
E-mail istituzionale

Eliana Mariano
Categoria D – Area amministrativo-gestionale
Politecnico di Torino
Responsabile dell'Ufficio Supporto al coordinamento della didattica GESD
011 090 6235
011 090 5932
eliana.mariano@polito.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio
Altri titoli di studio e professionali
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)
Capacità linguistiche
Capacità nell'uso delle tecnologie
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni

<ul style="list-style-type: none">• Master SUM di II livello in Management dell'Università e della Ricerca (Consorzio MIP – Politecnico di Milano) 104/110• Laurea in Filosofia (ordinamento previgente il D.M. 509/99) 110/110 e lode									
Conseguimento del Diplôme d'Études en Langue Française (DEL F 1er Degré)									
Dal 2 aprile 2013 ad oggi Responsabile dell'Ufficio Supporto al coordinamento della didattica Dal 1° settembre 2007 al 1° aprile 2013 Responsabile delle Segreterie di Presidenza di Ingegneria Da marzo 2002 al 31 agosto 2007 Attività amministrative della segreteria di Presidenza della Terza Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Torino Da marzo 2000 a febbraio 2002 Attività amministrative legate al diritto allo studio (Politecnico di Torino) Dal 21 giugno 1999 a febbraio 2000 Attività di segreteria studenti (Politecnico di Torino) Dall'11 maggio 1998 al 10 maggio 1999 Attività di controllo e verifica dell'archivio TARSU nell'ambito del progetto "Numerazione unità immobiliari" del Comune di Torino									
<table border="1"><thead><tr><th>Lingua</th><th>Livello parlato</th><th>Livello scritto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Francese</td><td>Buono</td><td>Buono</td></tr><tr><td>Inglese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr></tbody></table>	Lingua	Livello parlato	Livello scritto	Francese	Buono	Buono	Inglese	Scolastico	Scolastico
Lingua	Livello parlato	Livello scritto							
Francese	Buono	Buono							
Inglese	Scolastico	Scolastico							
Ottima conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint) Utilizzo abituale di Internet e della posta elettronica (Outlook, servizio web aziendale) Utilizzo di varie piattaforme aziendali (db e servizi operativi sull'intranet)									
Corsi di formazione al ruolo <ul style="list-style-type: none">• Seminario "La legge Gelmini e i suoi aspetti applicativi" (Politecnico di Torino 2011)									

altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)

- Corso di formazione per mobilità verticale (Politecnico di Torino 2008):
 - L'autonomia universitaria e le scelte del Politecnico
 - Tecniche per l'analisi dei processi e dei servizi
 - Gestione del progetto di un sistema informativo aziendale e progettazione di basi di dati relazionali
 - L'attività contrattuale dell'università
 - Il documento elettronico e gli archivi digitali
 - Autonomia didattica: la riforma degli ordinamenti didattici e l'offerta di percorsi formativi
- Metodi e strumenti di Project Management per M.D. – Project Management – livello introduttivo (Politecnico di Torino 2004)
- Diritto Amministrativo e disciplina della Privacy (Politecnico di Torino 2002)
- Il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (DPR 445/2000) (Co.In.Fo – Consorzio Interuniversitario per la formazione 2001)
- Seminario “Il Politecnico nel cambiamento – Il Politecnico di Torino: un sistema teso verso la leadership e la qualità di servizio” (Politecnico di Torino 2000)

Corsi economici-finanziari

- Percorso formativo sulla gestione di progetti finanziati da enti esterni - Modulo Le procedure interne di gestione amministrativa e contabile (Politecnico di Torino 2012)
- Incontri informativi/formativi sulla predisposizione del budget (Politecnico di Torino 2011 e 2012)
- Funzionamento e reportistica modulo UGOV Gestione Progetti (Politecnico di Torino 2011)
- Incontri informativi sul nuovo modello contabile di Ateneo (Politecnico di Torino 2009)
- Corso introduttivo sulla contabilità economico-patrimoniale nelle Università (Politecnico di Torino 2009)

Corsi di comunicazione

- I valori del servizio gestione didattica (Politecnico di Torino 2004)
- La Comunicazione per il servizio gestione didattica (Politecnico di Torino 2000-2001):
 - Gli atteggiamenti
 - L'ascolto attivo
 - La comunicazione
 - La qualità del servizio
 - Lavorare in gruppo

Corsi di formazione linguistica

- Corso avanzato di lingua francese (Centre Culturel Français di Torino 2002)

Corsi di informatica

- MS Project 2000 (Politecnico di Torino 2005)
- Excel 97 avanzato (Politecnico di Torino 2000)