

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Francesca Nardilli  
Telefono 011/0905780  
E-mail francesca.nardilli@polito.it  
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da gennaio 2019 – Incarico di Responsabile di Ufficio Rapporti Enti Finanziatori e Strutture Interne
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Ricerca
- Tipo di azienda o settore Università
- Principali mansioni e responsabilità Le attività attualmente svolte riguardano:
  - Coordinamento di iniziative multidisciplinari finanziate da fondazioni ed enti privati (FCA, Compagnia di San Paolo, Fondazione CRT)
  - Coordinamento di audit esterni
  - Partecipazione al GdL Codau (tavolo di lavoro Project Management)
- Date (da – a) Da gennaio 2015 a oggi – Contratto Tempo indeterminato - Categoria D2
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Ricerca
- Tipo di azienda o settore Ufficio Gestione Progetti Regionali, Nazionali ed Europei
- Principali mansioni e responsabilità Università  
Le attività svolte hanno riguardato:
  - Supporto alle strutture interne (Aree dell'Amministrazione e Dipartimenti) per la risoluzione di problematiche connesse alla gestione amministrativo-contabile dei progetti di ricerca finanziati da enti regionali e nazionali
  - Supporto al monitoraggio di iniziative multidisciplinari finanziate da fondazioni ed enti privati (FCA, Compagnia di San Paolo, Fondazione CRT)
  - Supporto ad audit interni ed esterni
- Date (da – a) Da novembre 2013 a dicembre 2014- Contratto a tempo determinato
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Supporto alla Ricerca e al Trasferimento Tecnologico- Ufficio Gestione Progetti Regionali, Nazionali ed Europei
- Tipo di azienda o settore Università
- Principali mansioni e responsabilità Le attività svolte hanno riguardato:
  - Supporto alle strutture interne (Aree dell'Amministrazione e Dipartimenti) per la risoluzione di problematiche connesse alla gestione amministrativo-contabile dei progetti di ricerca finanziati da enti regionali e nazionali
  - Partecipazione ad Audit interni e coordinamento attività connesse ad audit esterni
  - Gestione Accordo di cooperazione FIAT-Politecnico

- Date (da – a) Da dicembre 2012 a ottobre 2013- Contratto a tempo determinato
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Risorse Umane, Organizzazione, Trattamenti Economici e Previdenziali- Ufficio Sviluppo Organizzativo
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Principali mansioni e responsabilità Le attività svolte hanno riguardato:
    - Monitoraggio e supporto alla Direzione Generale negli interventi di definizione degli assetti organizzativi dei servizi tecnico-amministrativi
    - Gestione organigrammi
    - Gestione delle procedure di mobilità interna
    - Gestione delle procedure di conferimento incarichi e obiettivi al personale, della valutazione dei risultati e delle performance individuali
  
- Date (da – a) Da dicembre 2011 a novembre 2012
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Risorse Umane e Organizzazione- Ufficio Sviluppo Organizzativo
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Principali mansioni e responsabilità Assegno di ricerca (ai sensi della L.240/2010) per il progetto “Metodologie per l’analisi e la rappresentazione di processi organizzativi”.
 

Le attività svolte hanno riguardato:

    - Mappatura dei principali processi dipartimentali e individuazione di opportuni indicatori di efficacia e efficienza al fine di un corretto dimensionamento delle strutture;
    - Individuazione di metodologie per l’analisi della performance organizzativa e individuale ai sensi del decreto Legislativo 150/2009.
  
- Date (da – a) Da luglio 2008 a novembre 2011 (sospensione per maternità di mesi 5)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Area Risorse Umane e Organizzazione- Ufficio Sviluppo Organizzativo
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Principali mansioni e responsabilità Assegno di ricerca per il progetto “Implementazione di un progetto di gestione per competenze e per la sperimentazione di procedure di qualità dei processi interni” (proseguimento dell’assegno di ricerca “Tecniche e strumenti per la valutazione ‘in progress’ della qualità nei servizi”).  
Membro del gruppo di lavoro che coordina il Progetto “Le Competenze in Azione!” di Ateneo.
 

Le attività svolte hanno riguardato:

    - Realizzazione della “Libreria delle Competenze” organizzative e specialistiche di Ateneo;
    - Individuazione e descrizione delle famiglie professionali esistenti all’interno dell’Ateneo;
    - Descrizione dei profili di competenza con redazione della “Libreria dei Profili Professionali” e della “Libreria dei Profili Organizzativi” di Ateneo;
    - Individuazione e preliminare sperimentazione di un modello per la realizzazione di un sistema di diagnosi delle competenze (sperimentazione in atto in Area Amministrativo-Gestionale di Ateneo).

Membro del gruppo di lavoro per la sperimentazione del modello CAF (Common Assessment Framework). Il progetto è stato coordinato dalla Fondazione CRUI per le Università italiane nell’ambito del Laboratorio “CAF Università” .
  
- Date (da – a) Da giugno 2009 a agosto 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Genova - Via Vivaldi, 2 Genova – Facoltà di Economia- Dipartimento di Economia e Metodi Quantitativi
  - Tipo di azienda o settore Università

- Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
      - Nome e indirizzo del datore di lavoro
        - Tipo di azienda o settore
    - Principali mansioni e responsabilità
      - Contratto di collaborazione per il progetto: "Modelli organizzativi di Car Sharing a confronto: studio del possibile efficientamento derivante da un modello accentrato".  
L'attività ha riguardato:
        - L'individuazione del contenimento complessivo dei costi del circuito Car Sharing in un modello organizzativo accentrato nonché delle percentuali di crescita per il raggiungimento del pareggio economico mediante simulazione quinquennale (programma informatico: excel)
        - L'individuazione di indici di bilancio rappresentativi della situazione finanziaria, patrimoniale ed economica nelle diverse ipotesi organizzative.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Contratto di prestazione occasionale per il progetto "Posizionamento strategico dell'aeroporto di Torino". L'attività di ricerca, realizzata in collaborazione con SAGAT S.p.A., ha riguardato i seguenti aspetti:
    - Realizzazione di un sistema di monitoraggio dei sistemi aeroportuali ed elaborazione di indicatori e standard di qualità del servizio;
    - Individuazione e sperimentazione di un modello per valutare l'indice di attrazione di traffico per un aeroporto.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Contratto di prestazione occasionale per lo svolgimento di 12 ore di didattica (modulo: "Strumenti di supporto per la gestione dei servizi"), nell'ambito dei percorsi formativi per selezione di progressioni verticali per il personale Tecnico/Amministrativo di Ateneo, di cui ai bandi 5/07-6/07,7/07 a.a. 2007/2008.
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Contratto di collaborazione a progetto per attività didattica nell'ambito del Progetto F.I.O.R.I. (Formazione Intervento Organizzativo per la Ricerca e l'Innovazione) –PON "Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione" 2000-2006 per le Regioni Obiettivo I Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna. L'incarico ha riguardato:
    - Docenza nell'ambito del modulo "Principi e metodologie per analizzare e anticipare i fabbisogni-Modulo Base/Avanzato", rivolto a personale Tecnico/Amministrativo universitario e dirigenti ASL nelle Regioni Campania, Sicilia, Puglia e Calabria" (per un totale di 120 ore);
    - Attività di supporto alla formazione a distanza, offerta tramite piattaforma e-learning (per un totale di 80 ore).
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Assegno di ricerca per il progetto: " Tecniche e strumenti per la valutazione 'in progress' della Qualità dei servizi". Le attività svolte sono state le seguenti:
    - Individuazione di metodologie innovative per la rappresentazione dei processi;
    - Definizione di criteri per la valutazione della performance dei processi (cruscotti di indicatori).
- 
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità
  - Contratto di prestazione occasionale per il progetto "Posizionamento strategico dell'aeroporto di Torino". L'attività di ricerca, realizzata in collaborazione con SAGAT S.p.A., ha riguardato i seguenti aspetti:
    - Realizzazione di un sistema di monitoraggio dei sistemi aeroportuali ed elaborazione di indicatori e standard di qualità del servizio;
    - Individuazione e sperimentazione di un modello per valutare l'indice di attrazione di traffico per un aeroporto.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>COREP (Consorzio per la Ricerca e l'Educazione Permanente) - Corso Trento, 13 - Torino          Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino          Consorzio-Università          Incarico di Vicedirezione del Master Universitario di I° livello del Politecnico di Torino          "Management dell'Aftermarket Autoveicolistico", gestito da COREP e in collaborazione con          ANFIA (Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica) Componenti.          Nell'ambito del Master, responsabile del corso "Elementi di controllo di gestione" e attività          didattica per il suddetto corso per un totale di 12 ore .</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da dicembre 2006 a febbraio 2007          Università degli Studi di Genova - Via Vivaldi, 2 Genova –          Facoltà di Economia-          Dipartimento di Economia e Metodi Quantitativi          Università          Contratto di collaborazione per il progetto: "Analisi di frequenza qualitativa nell'ambito delle          ipotesi progettuali del Piano Urbano della Mobilità di Genova". L'attività ha riguardato:          - Definizione delle ipotesi progettuali alternative e corrispondenti criteri di valutazione;          - Elaborazione di un simulatore (programma informatico: excel) per l'analisi di frequenza          qualitativa applicata al Piano Urbano di Mobilità di Genova.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da settembre 2006 a dicembre 2006          Università degli Studi di Genova – Via Vivaldi, 2 Genova –          Facoltà di Economia-          Dipartimento di Economia e Metodi Quantitativi          Università          Contratto di collaborazione per il progetto: "Realizzazione di un modello economico fruibile dagli          associati ICS (Iniziativa Car Sharing), per l'analisi sensitiva e la classificazione dei costi".          L'attività ha riguardato l'elaborazione di un simulatore (programma informatico: excel) per          l'analisi economica dell'attività di Car sharing per un periodo quinquennale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da luglio 2005 a luglio 2007          Fondazione CRT- Via XX Settembre, 31Torino –          Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino          Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda          Fondazione/Università          Borsa di ricerca biennale "Progetto Lagrange" – Fondazione CRT relativo all'individuazione di          una metodologia per la rappresentazione e la misurazione delle performance dei processi per la          Qualità. Il progetto è stato realizzato in stretta collaborazione con SPEA S.p.A.-Torino, azienda          leader nella costruzione di apparecchiature automatiche per il controllo di componenti elettronici,          con coordinamento scientifico della Fondazione I.S.I. (Fondazione per l'Interscambio Scientifico)          e con supervisione scientifica del Politecnico di Torino - Dipartimento di Sistemi di Produzione          ed Economia dell'Azienda.          Le principali attività hanno riguardato:          - Analisi e revisione delle procedure del Sistema Qualità in atto presso SPEA S.p.A.;          - Mappatura dei processi produttivi e sviluppo di indicatori di efficacia ed efficienza idonei al          controllo di processo e alla qualità del prodotto;          - Supporto alla realizzazione di software idoneo alla misurazione di indicatori misurabili "in          linea".</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Da aprile 2004 a giugno 2005 (con sospensione per maternità pari a mesi 3)          Politecnico di Torino - C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino –          Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda          Università          Assegno di ricerca per il progetto "Il nuovo Call Center del Comune di Torino: monitoraggio della          qualità della comunicazione offerta ai cittadini", realizzato in collaborazione con AICO          (Associazione Italiana Cultura Qualità) Piemonte e il Comune di Torino. Le principali attività          hanno riguardato:</p>

- Elaborazione di indicatori e standard attraverso cui verificare i livelli di qualità del servizio offerto da un Call Center;
  - Analisi dettagliata del processo funzionale del Call Center del Comune di Torino e individuazione degli aspetti organizzativi critici;
  - Valutazione della qualità del servizio offerto sulla base degli indicatori descritti.
- Date (da – a) Da aprile 2003 a marzo 2004
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Principali mansioni e responsabilità Assegno di ricerca per il progetto "Strumenti per l'analisi dei processi organizzativi di un Sistema Qualità". Sperimentazione presso l'Agenzia Territoriale per la Casa di Torino.  
L'attività di ricerca ha riguardato:
    - Studio di metodologie per la mappatura dei processi organizzativi;
    - Mappatura dei processi e delle attività realizzate dall'Agenzia Territoriale per la Casa di Torino;
    - Riorganizzazione delle attività e dei flussi procedurali in un'ottica di efficacia ed efficienza.
- Date (da – a) Da dicembre 2002 a febbraio 2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino – C.so Duca degli Abruzzi, 24 Torino – Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Principali mansioni e responsabilità Contratto di collaborazione per il progetto "Sistema Qualità – Contact Center ATC – Torino". L'attività ha previsto uno studio preliminare degli aspetti organizzativi, economici e finanziari in essere presso l'Agenzia Territoriale per la Casa di Torino.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Settembre 2018 – Luglio 2019
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Torino
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio ~~Project Management, Finanza, Gestione della Qualità, Gestione dei Progetti~~
  - Qualifica conseguita Executive Master in Project Management for Business Performance & Innovation – Master svolto in lingua inglese  
Certified Project management Associate – IPMA Level D (Luglio 2019)
- Date (da – a) 1995-2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Politecnico di Torino
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Amministrazione e Finanza/Gestione della Qualità/Gestione dei Progetti
  - Qualifica conseguita Laurea quinquennale in Ingegneria Gestionale – Indirizzo specialistico Amministrazione e Finanza. Voto di Laurea: 92/110. Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Torino dal 2004.
- Date (da – a) 1989-1994
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico Statale Massimo D'Azeglio-Torino
  - Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese (attestato PET acquisito presso Politecnico di Torino-1997)**

buono

buono

buono

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Francese**

buono

buono

elementare

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Conoscenza dell'ambiente Windows e dei principali Programmi Applicativi di Microsoft Office (Excel, Word, Power Point, Access, Outlook). Conoscenza del programma per la gestione dei processi aziendali MEGA 6.1.

#### PATENTE O PATENTI

Patente B