



Il lavoro in team e la gestione dei conflitti

Area	Manageriale/Trasversale	
Durata	3 giorni - 21 h	
Edizione in programma	5-6-26 novembre 2007	10 partecipanti

Obiettivi del corso

- Migliorare nei partecipanti le capacità per lavorare in gruppo, individuando le precondizioni motivazionali che favoriscono la collaborazione;
- mettere a fuoco la criticità dei processi di comunicazione per l'efficace funzionamento del team, favorendo lo sviluppo di comportamenti di membership e di leadership;
- acquisire le conoscenze e le basi teoriche per comprendere e riconoscere le dinamiche ed i meccanismi che si instaurano tra individui che partecipano ad un gruppo di lavoro;
- fornire ai partecipanti indicazioni e metodi utili a creare e migliorare il clima e la coesione all'interno del gruppo di lavoro.
- offrire spunti di riflessione utili e dare una nuova e diversa interpretazione del conflitto;
- approfondire con i partecipanti i temi del lavoro di squadra inteso in un'ottica di cooperazione, soprattutto in equipe multidisciplinari.

Programma

- Elementi costitutivi del lavoro di gruppo: caratteristiche e aspetti
- Elementi di dinamica di gruppo: tecniche e strumenti per lavorare in gruppo
- Gruppo e orientamento al compito: atteggiamento critico, costruzione positiva e memoria di gruppo
- L'auto evoluzione del gruppo: da gruppo gerarchico a gruppo ecologico
- Il conflitto inalienabile: lo snodo tra individuo, gruppo ed organizzazione
- Far fruttare il conflitto: comprendere per intervenire
- Rinunciare a vincere: il problema della propria identità
- Cooperazione e negoziazione: l'esito del processo di gestione e le strategie per affrontare il conflitto interprofessionale

A chi si rivolge

Tutti coloro che sono chiamati a svolgere il proprio ruolo professionale in collaborazione con altre persone in momenti di lavoro collettivo: Team Leader, partecipanti a gruppi di lavoro.

Modalità didattiche

Esposizione teorica - Esercitazioni di gruppo - Role play – Case Study