

CONVENZIONE PER L'ACQUISTO DI PRODOTTI SUL SITO INTERNET DI AMAZON BUSINESS

POLITECNICO DI TORINO, ("Cliente") con sede legale in c.so Duca degli Abruzzi, 24 – 10129 Torino (TO) - ITALIA, codice fiscale **00518460019** e Partita IVA **00518460019**

e

Amazon Business EU Srl – sede secondaria (la "**Società**"), avente sede legale in Viale Monte Grappa n. 3/5 – 20124 Milano (MI) - P.I.: IT13397910962

(di seguito congiuntamente denominate le "**Parti**" e singolarmente "**Parte**")

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

Art. 1 – Premesse

Le premesse e gli allegati alla presente Convenzione costituiscono parte integrante e sostanziale della stessa.

Art. 2 – Oggetto della Convenzione

Oggetto della presente Convenzione è l'acquisto di prodotti da parte di Cliente sul sito www.amazon.it (il "**Sito**") fino al raggiungimento di una soglia massima di spesa complessiva pari a Euro **139.000,00**.

Art. 3 – Validità e durata della Convenzione

La presente Convenzione con la Società avrà una durata di **36 mesi** dalla data di sottoscrizione.

Art. 4 – Termini e condizioni della fornitura

Le modalità di fornitura dei prodotti che saranno acquistati sul Sito sono disciplinate dai Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**), restando inteso che:

- le forniture verranno ordinate mediante singoli ordinativi di acquisto;
- le singole spese verranno contabilizzate autonomamente;
- sarà emessa fattura di CIG e CUP, ove presenti, collegata a ciascun ordine emesso;
- il pagamento da parte di Cliente avverrà con bonifico bancario entro 30 giorni dal ricevimento della fattura;

Art. 5 – Legge applicabile e foro competente

Alla presente Convenzione si applica quanto previsto dalle Sezioni 8.1 e 8.2 dei Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**).

In deroga a quanto previsto dalla Sezione 8.3 dei Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**), qualora alla Società sia preclusa per legge la possibilità di accettare una qualsiasi delle disposizioni delle Sezioni 8.1 e 8.2 dei Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**), la presente Convenzione sarà governata dalla legge italiana e tutte le controversie che dovessero insorgere in merito alla costituzione, all'esecuzione ed alla risoluzione della presente Convenzione saranno devolute al Tribunale di Milano.

AGREEMENT FOR THE PURCHASE OF PRODUCTS ON AMAZON BUSINESS WEBSITE

POLITECNICO DI TORINO, (the "**Customer**") with registered office in c.so Duca degli Abruzzi, 24 – 10129 Torino (TO) - ITALIA, tax code **00518460019** and VAT no. **00518460019**,

and

Amazon Business EU Srl – local branch (the "**Company**"), with offices in Viale Monte Grappa no. 3/5 - 20124 Milan (MI) – VAT No.: IT13397910962

(hereinafter jointly referred to as the "**Parties**" and, individually, as one "**Party**")

HEREBY AGREE AS FOLLOWS

Clause 1 – Recitals

The recitals and annexes to this Agreement are an integral and substantial part thereof.

Clause 2 – Object of the Agreement

The object of this Agreement is the purchase of products by Customer on the website www.amazon.it (the "**Website**") until a maximum overall expenditure of Euro **139.000,00** is reached.

Clause 3 – Validity and term of the Agreement

This Agreement with the Company will have a term of **36 months** from the date of signing.

Clause 4 – Terms and conditions of the supply

The procedures for the supply of products to be purchased on the Website are governed by Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**), being understood that:

- supplies will be ordered by individual purchase orders;
- the individual expenses will be accounted for independently;
- an invoice will specify the CIG and CUP, if any, linked to each order issued;
- payment by the Customer will be made by bank transfer within 30 days from when the invoice is received.

Clause 5 – Governing law and choice of jurisdiction

The provisions of Section 8.1 and 8.2 of the Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**) apply to this Agreement.

By way of derogation of Section 8.3 of the Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**), in the event that Company is prevented under the law from agreeing to any of the provisions of Section 8.1 and 8.2 of the Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**), this Agreement will be governed by Italian law, without reference to conflict of law rules, and any disputes arising in connection with the drafting, execution and termination of this Agreement shall be referred to the Court of Milan..

Art. 6 – Riservatezza

Le Parti reciprocamente e tutti coloro che comunque collaborino all'esecuzione delle prestazioni svolte nell'ambito della presente Convenzione si impegnano alla più rigorosa riservatezza circa tutte le informazioni, dati e documenti di cui dovessero venire a conoscenza e/o in possesso in relazione allo sviluppo delle attività di cui alla presente Convenzione. Le Parti hanno l'obbligo di adoperare le informazioni riservate di cui siano venute legittimamente in possesso esclusivamente ai fini della esecuzione delle attività indicate o ad esse comunque strettamente connesse.

Art. 7 – Trattamento dei dati personali

Le Parti dichiarano che il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati o "GDPR") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Con riferimento al trattamento dei dati del personale addetto all'espletamento delle attività oggetto della presente Convenzione e, in generale, ai dati personali trattati nell'esecuzione della stessa, le Parti operano autonomamente, in qualità di titolari del trattamento ciascuna per le proprie competenze, nel rispetto delle

informative di cui all'art. 13 del GDPR, vincolanti tra le Parti e pubblicate sulle relative pagine istituzionali delle Parti (disponibili al link <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ> <https://www.polito.it/privacy/informative-privacy>).

Le Parti si riservano di poter modificare di volta in volta le proprie informative se necessario e tali informative aggiornate rimarranno vincolanti per le Parti.

Il referente privacy per Cliente è **dpo@polito.it** - **dpo@pec.polito.it**; per la Società è Barbara Scarafia.

Art. 8 – Codice Etico e di Comportamento

La Società dichiara di aver adottato un proprio **Codice di Comportamento ed Etico**.

Art. 9 – Tracciabilità dei flussi finanziari

La Società assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i., a pena di nullità assoluta della Convenzione.

La Società si obbliga a utilizzare, ai fini dei pagamenti relativi agli ordini di acquisto, uno o più conti correnti bancari o postali, dedicati – anche in via non esclusiva – alla presente Convenzione. Tale adempimento è a carico anche dei subappaltatori e dei subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo, interessate ai singoli ordini.

Clause 6 – Confidentiality

The Parties and all subjects who in any case collaborate in the performance of the services carried out in the context of the Agreement mutually undertake to keep the strictest confidentiality about all information, data and documents they might become aware and/or in possession of in connection with the development of the activities covered by this Agreement. The Parties are under an obligation to use the confidential information that they may have legitimately come into possession of exclusively for the purposes of the performance of the activities specified or in any case strictly connected thereto.

Clause 7 – Processing of personal data

The Parties represent that the processing of personal data is based on the principles of fairness, lawfulness and transparency, as well as protection of the confidentiality and rights of the data subjects, in compliance with EU Regulation 679/2016 (General Data Protection Regulation or "GDPR") and Leg. Decree No. 196 of 30 June 2003, as subsequently amended (Italian Personal Data Protection Code).

With reference to the processing of data of the other Party's personnel involved in the performance of the activities covered by this Agreement, and, in general, to personal data processed in the execution of the latter, the Parties operate independently, as data controllers, each for its own competences, in

compliance with the disclosures set out under Article 13 GDPR, binding upon the Parties and published on their relevant institutional pages (available at the following links <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NJQ4ZB8MHFRNJ> <https://www.polito.it/privacy/informative-privacy>).

The Parties reserve the right to amend their privacy notices from time to time if necessary and such updated policies shall remain binding on the Parties.

The privacy contact person for the Customer is **dpo@polito.it** - **dpo@pec.polito.it**; for the Company is Barbara Scarafia.

Clause 8 – Code of Ethics and Conduct

The Company represents that it has adopted its own **Code of Business Conduct and Ethics**.

Clause 9 – Traceability of financial flows

The Company undertakes to comply with the obligations of traceability of financial flows provided by Law no. 136 of 13 August 2010, as subsequently amended and supplemented, under penalty of absolute invalidity of the Agreement.

The Company undertakes to use, to the purposes of payments concerning the purchase orders, one or more bank or postal current accounts, opened with banks or with Poste Italiane S.p.A., dedicated – also on a non-exclusive basis – to this Agreement. This obligation shall also be borne by the subcontractors and by the parties to the ancillary sub-agreements of the chain of enterprises involved in the individual orders on any account whatsoever.

La Società è tenuta a dichiarare gli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i bancario/i o postale/i dedicato/i, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone "delegate" ad operare su di essi. Tale dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., sarà rilasciata dal rappresentante legale della Società entro giorni 7 (sette), decorrenti dall'accensione del predetto conto o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie riconducibili alla presente Convenzione. Il medesimo soggetto è obbligato a comunicare eventuali modifiche ai dati trasmessi, entro giorni 7 (sette) dal verificarsi delle stesse.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativi ai singoli ordini di acquisto, gli strumenti di pagamento dovranno riportare il codice identificativo gara (CIG e CUP, se presente).

Art. 10 - Norme finali e di rinvio

La presente Convenzione non costituisce alcun rapporto esclusivo tra Cliente e la Società. Le Parti hanno facoltà di stipulare analoghi contratti con altri contraenti. Eventuali modifiche alla presente Convenzione saranno concordate tra le Parti e formalizzate per iscritto.

Salvi i casi in cui la presente Convenzione deroga in maniera espressa ai Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**), in caso di contrasto tra la presente Convenzione e i Termini e Condizioni dell'Account Amazon Business (**Allegato 1**), prevarranno questi ultimi.

The Company shall disclose the details of the dedicated bank or postal account(s), as well as the personal details and tax code of the subjects authorized to operate on such account(s). This disclosure, made in accordance with Presidential Decree no. 445/2000 as subsequently amended and supplemented, shall be issued by the legal representative of the Company within 7 (seven) days as from opening of the above account or, in case of existing current accounts, from their first use in the financial transactions covered by this Agreement. The same person is under an obligation to notify any changes to the data transmitted, within 7 (seven) days from their occurrence.

To the purposes of traceability of the financial flows concerning individual purchase orders, the payment instruments shall bear the contract reference number (CIG and CUP, if any).

Clause 10 – Final and referral rules

This Agreement does not constitute any exclusive relationship between the Customer and the Company. The Parties are entitled to enter into similar agreements with other contracting parties. Any amendments to this Agreement shall be agreed upon between the Parties and formalized in writing.

Except where this Agreement expressly derogates to Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**), in case of conflict between this Agreement and Amazon Business Accounts Terms & Conditions (**Annex 1**), the latter shall prevail.

Annex 1 – Amazon Business Accounts Terms & Conditions

Termini e condizioni dell'Account Amazon Business

I presenti Termini e condizioni dell'Account Amazon Business ("**Contratto**") sono stipulati tra Amazon Europe Core S.à r.l, Amazon EU S.à r.l, Amazon Business EU S.à r.l e/o le loro affiliate ("**Amazon**", "**noi**", "**ci**" o "**nostro**") e l'entità che registra un Account Business ("**Cliente**", "**tu**" o "**tuo**").

1. **SCOPO DEL CONTRATTO.** Il presente Contratto regola il tuo accesso, il tuo utilizzo e le transazioni che effettui tramite Amazon Business sul sito Web Amazon.it (il "**sito Web**"). **"Amazon Business"** consente ai clienti registrati di acquistare prodotti e servizi per scopi commerciali e di accedere e utilizzare una serie di funzionalità, servizi, software e applicazioni specificatamente pensati per i clienti business. Potremmo metterti a disposizione, tramite Amazon Business, determinati servizi o prodotti soggetti a termini e condizioni aggiuntivi e, se utilizzi tali servizi o acquisti tali prodotti, si applicheranno al tuo rapporto anche tali termini e condizioni (i "**Termini delle Funzionalità**"). Infine, alcune politiche consultabili tramite Amazon Business si applicano all'utilizzo e all'accesso ad Amazon Business da parte tua e dei tuoi utenti. Queste "**Politiche**" includono la Politica per l'uso consentito di Amazon Business, la Politica Paga con fattura, la Politica di reso AB e la Politica sui Buoni regalo di Amazon Business e Politica di Sanzioni e Esportazioni di Amazon Business. Le Politiche e Termini delle Funzionalità formano parte integrante del presente Contratto. Ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy, la nostra Informativa sui cookie e la nostra Informativa sugli annunci basati sugli interessi per comprendere come raccogliamo e trattiamo i dati personali.
2. **IDONEITÀ; SICUREZZA DELL'ACCOUNT.** Creando un Account Business, dichiari (i) che la persona che agisce per conto del Cliente ha l'autorità di vincolare il Cliente, (ii) che il Cliente ha tutti i diritti, il potere e l'autorità necessari per stipulare, adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto e concedere i diritti e le autorizzazioni indicati nel Contratto; (iii) che il Cliente è un Ente Idoneo. Per "**Enti Idonei**" si intendono tutti i tipi di imprese (ad esempio società di capitali, società di persone, imprese individuali e cooperative) e di organizzazioni senza scopo di lucro; e (iv) di non essere un agente di Amazon, di non effettuare acquisti per conto di un ente pubblico (ivi inclusi enti pubblici centrali, locali e parastatali, istituzioni pubbliche come scuole e ospedali pubblici) in Italia; (v) di impegnarti a rispettare le disposizioni delle leggi anticorruzione o anti-concussione a te applicabili. I consumatori che acquistano per scopi estranei all'attività commerciale, dovranno utilizzare Amazon.it. Al completamento della tua registrazione, verrà creato un "**Account Business**" per la tua organizzazione. Puoi autorizzare altri a creare un "**Account Utente**" associato al tuo Account Business. Sei responsabile di tutte le attività svolte nell'ambito del tuo Account Business e di tutti gli Account Utente associati e devi assicurarti che i tuoi Utenti rispettino la Politica per l'uso consentito di Amazon Business e il presente Contratto. Sei responsabile della sicurezza di tutte le password associate all'Account Business e agli Account Utente; se ritieni che un soggetto non autorizzato abbia accesso alla tua password, all'Account Business o a un Account Utente associato, dovrai contattarci immediatamente e modificare le eventuali password compromesse.
3. **CONDIZIONI DI VENDITA.** I termini stabiliti nella presente Sezione 3 (le "**Condizioni di vendita**") regolano la vendita dei prodotti nei tuoi confronti da parte di Amazon EU S.à r.l o Amazon Business EU S.à r.l. I prodotti venduti da Amazon Business EU S.à r.l possono provenire da un venditore terzo (il "**Venditore terzo originario**"); se questo è il caso, ciò è indicato nella pagina di dettaglio del prodotto. Ti offriamo le funzionalità del sito Web e altri prodotti e servizi quando effettui visite o acquisti sul sito Web, utilizzi dispositivi, prodotti o servizi Amazon, utilizzi applicazioni Amazon per dispositivi mobili o software forniti da Amazon in relazione a quanto descritto in precedenza (collettivamente, i "**Servizi Amazon**"). Se le presenti Condizioni di vendita sono incompatibili con i Termini della Funzionalità, prevarranno questi ultimi. Effettuando un ordine con Amazon, accetti di essere vincolato dalle presenti Condizioni di vendita.
3.1. Il nostro contratto. Il tuo ordine è considerato come una tua proposta di acquisto rivolta ad Amazon per i prodotti contenuti nell'ordine. Quando effettui un ordine per acquistare un prodotto da Amazon, riceverai una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine, contenente i dettagli dello stesso ("**E-mail di ricezione ordine**"). L'E-mail di ricezione ordine conferma che abbiamo ricevuto il tuo ordine e non costituisce accettazione della tua proposta di acquisto dei prodotti ordinati. Accettiamo la tua proposta di acquisto e concludiamo il contratto di vendita per un prodotto che hai ordinato quando il prodotto viene spedito da Amazon o dal Venditore terzo originario e te lo confermiamo con un messaggio di posta elettronica ("**E-mail di conferma spedizione**"). Nel caso in cui l'ordine venga evaso in più spedizioni, potresti ricevere E-mail di conferma spedizione separate e ogni E-mail di conferma spedizione e la relativa spedizione determineranno la conclusione di un contratto di vendita tra te e noi per il prodotto o i prodotti specificati nell'E-mail di conferma spedizione. Il contratto è stipulato con Amazon EU S.à r.l o con Amazon Business EU S.à r.l, a seconda dei casi.
3.2. Diritto di recesso. Puoi annullare gratuitamente il tuo ordine per un prodotto in qualsiasi momento prima che venga inviata l'E-mail di conferma spedizione relativa a quel prodotto. Il diritto di recesso non si applica a determinate categorie di prodotti e servizi, compresi prodotti digitali o software che non sono forniti in formato fisico (ad esempio su un CD o DVD), una volta che è iniziato il download o l'uso (a seconda di quale avviene prima). Acconsenti di ricevere fatture di vendita in formato elettronico.
3.3. Spedizione, resi, le Politiche di reso Amazon, addebito per la sostituzione, modalità di pagamento, imposte. I tuoi ordini possono essere evasi da Amazon o per conto di Amazon dal Venditore terzo originario. Gli acquisti sono soggetti alle Politiche di reso di AB. Ogni prodotto consegnato rimane di proprietà dell'entità Amazon interessata fino al completo pagamento. Il rischio di perdita e la responsabilità di tali articoli passano su di te al momento della consegna all'indirizzo specificato. A meno che tu non usufruisca del servizio Paga con fattura, il pagamento per tutti gli acquisti effettuati tramite l'Account Business è dovuto al momento della spedizione o alla data indicata nella pagina del pagamento o, per i prodotti digitali, quando il prodotto digitale viene reso disponibile. Per i

resi, Amazon non assume la proprietà degli articoli restituiti fino a quando l'articolo non arriva al centro logistico o, in caso di restituzione al Venditore terzo originario, al momento della consegna al corriere designato. Allo stesso modo, il rischio correlato al trasporto e le spese di reso sono a tuo carico. A nostra discrezione, possiamo emettere un rimborso senza richiedere di effettuare il reso. In tal caso, Amazon non acquisisce la proprietà dell'articolo rimborsato. Per acquistare tramite Amazon Business, hai bisogno di almeno un metodo di pagamento valido associato all'Account Business; in caso di problemi con l'addebito sul metodo di pagamento selezionato per qualsiasi acquisto, potremmo effettuare l'addebito su qualsiasi altro metodo di pagamento valido associato al tuo Account Business. Se inviamo a qualsiasi Utente un prodotto sostitutivo per un prodotto originariamente ordinato utilizzando un metodo di pagamento individuale (come una carta di credito personale) e il prodotto originario non viene restituito entro 30 giorni dalla richiesta di sostituzione, riconosci e acconsenti che potremmo effettuare un addebito su qualsiasi metodo di pagamento idoneo registrato nell'Account Utente per il prodotto sostitutivo. Ciascuna parte sarà responsabile, come richiesto dalla legge applicabile, dell'identificazione e del pagamento di tutte le imposte e altre tasse e oneri governativi (ed eventuali penali, interessi e aggiunte) che si applicano a tale parte in relazione alle transazioni e ai pagamenti ai sensi del presente Contratto.

3.4. Prezzi e disponibilità Indichiamo le informazioni sulla disponibilità dei prodotti da noi venduti sul sito Web, inclusa la pagina delle informazioni di ciascun prodotto. Oltre a ciò che diciamo su tale pagina o altrimenti sul sito Web, non possiamo essere più specifici sulla disponibilità. Quando approvvigioniamo i prodotti che hai ordinato da un Venditore terzo originario e non da Amazon, le informazioni sulla disponibilità e sulla consegna ci vengono fornite da detto Venditore terzo originario e Amazon non è responsabile di tali informazioni. Man mano che elaboriamo l'ordine, ti informeremo al più presto via e-mail se i prodotti ordinati risultano non disponibili. In tal caso, non ti verranno addebitati. Se non diversamente indicato sul sito Web, i tempi di consegna sono soltanto stime. I tempi di consegna non sono garantiti e non devono essere considerati come una garanzia. Nonostante i nostri migliori sforzi, un numero limitato di articoli nel nostro catalogo potrebbe presentare prezzi non accurati. Verificheremo i prezzi durante l'elaborazione dell'ordine e prima di addebitare il pagamento. Se abbiamo commesso un errore e il prezzo corretto di un prodotto è superiore al prezzo indicato sul sito Web, potremmo contattarti prima della spedizione per chiedere se desideri acquistare il prodotto al prezzo corretto oppure annullare l'ordine. Se il prezzo corretto di un prodotto è inferiore al prezzo indicato, addebiteremo l'importo inferiore e spediremo il prodotto.

3.5. Informazioni sul prodotto I prodotti resi disponibili tramite Amazon Business potrebbero essere progettati e adatti solo per un impiego specializzato; di conseguenza, è possibile utilizzarli solo come previsto e in conformità con tutte le istruzioni fornite dal produttore. Salvo quanto diversamente indicato, Amazon non è il produttore dei prodotti venduti su questo sito web. Mentre lavoriamo per garantire che le informazioni sul prodotto presenti sul nostro sito Web siano corrette, l'imballaggio e i materiali effettivi del prodotto possono contenere informazioni aggiuntive e diverse da quelle visualizzate sul nostro sito Web. Anche gli ingredienti possono cambiare. Tutte le informazioni sui prodotti indicate sul nostro sito Web sono fornite a solo scopo informativo. Si consiglia di non fare affidamento esclusivamente sulle informazioni presentate sul nostro sito Web. Ti invitiamo a leggere sempre le etichette, le avvertenze e le istruzioni fornite con il prodotto prima dell'uso.

3.6. Dogana. Quando ordini prodotti da Amazon per la consegna al di fuori dell'UE, potresti essere soggetto a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che il pacco raggiunge la destinazione specificata. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a tuo carico; non abbiamo il controllo di tali costi. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese, quindi dovresti contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Ti preghiamo di tenere inoltre presente che quando effettui un ordine da Amazon, sei considerato come importatore e sei pertanto tenuto a conformarti a tutta la legislazione e normativa del paese in cui riceverai i prodotti. La tua privacy è importante per noi e vorremmo che i nostri clienti internazionali fossero consapevoli che le consegne transfrontaliere sono soggette ad apertura e ispezione da parte delle autorità doganali. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare le Informazioni sulla dogana. Laddove le merci siano spedite con Logistica di Amazon e, a eccezione delle merci soggette a controlli, tutte le merci saranno fornite in regime di sospensione dai dazi doganali o dall'IVA di importazione.

3.7. Ordini con Acquista ora. Ordina con Acquista ora è il sistema più veloce e più facile per ordinare i prodotti in completa sicurezza. Se utilizzi un computer pubblico o condiviso, ti consigliamo vivamente di disattivare Ordina con Acquista ora.

4. **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ.** Se non diversamente specificato per iscritto, qualsiasi informazione, contenuto, materiale, prodotto (incluso il software) o servizio reso disponibile da Amazon è "così come è" e "come disponibile" e Amazon non rende dichiarazioni o garanzie di qualsiasi tipo, espresse o implicite, in merito a tali informazioni, contenuti, materiali, prodotti (incluso il software) o servizi. Nella misura massima consentita dalla legge, e se non diversamente specificato per iscritto, Amazon declina ogni garanzia, espressa o implicita, in merito ai prodotti che vende e ai servizi e alle informazioni che fornisce, comprese eventuali garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare o non violazione dei diritti di proprietà intellettuale.
5. **INDENNIZZO.** Ti impegni a difendere, indennizzare e manlevare Amazon e le sue affiliate, nonché i rispettivi direttori, funzionari, dipendenti, rappresentanti, appaltatori e agenti, da e contro qualsiasi perdita, danno, sentenza, transazione, spesa, interesse e qualsiasi altra responsabilità (inclusi ragionevoli onorari e spese legali) relativa a o derivante da qualsiasi pretesa di terzi, richiesta di risarcimento, causa o procedimento (una "**Pretesa**") nella misura in cui tale Pretesa si basa su: (a) qualsiasi violazione del Contratto, (b) qualsiasi uso illegale, improprio o negligente da parte di chiunque di qualsiasi prodotto venduto o servizio a te fornito ai sensi del Contratto, (c) qualsiasi controversia tra te e i tuoi Utenti o (d) tua colpa grave o dolo. Ti avvarrai di un consulente legale per noi ragionevolmente soddisfacente per difendere ogni Pretesa oggetto di indennizzo. Se in qualsiasi momento dovessimo ragionevolmente stabilire che una Pretesa oggetto di indennizzo potrebbe avere un impatto negativo su di noi, possiamo assumere il controllo della difesa a nostre spese. Non puoi acconsentire alla registrazione di una sentenza o alla stipula di un

accordo transattivo in merito ad una Pretesa senza il nostro previo consenso scritto, che non può essere irragionevolmente negato.

6. **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ.** Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso Amazon sarà responsabile per qualsiasi danno consequenziale, incidentale, speciale, esemplare o punitivo, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi perdita di profitto, che risulti dall'acquisto di qualsiasi prodotto o dall'uso di qualsiasi servizio, anche se Amazon è stata informata della possibilità di tali danni. Nella misura massima consentita dalla legge, la responsabilità di Amazon in ogni caso è limitata al prezzo di acquisto pagato per il prodotto o il servizio che dà origine alla responsabilità.

7. **INFORMAZIONI SUL CLIENTE, PRIVACY, RISERVATEZZA.**

7.1. Informazioni sul cliente. Ti richiediamo di fornire informazioni su di te e sui tuoi Utenti per accedere e utilizzare Amazon Business, e potresti dover fornire informazioni supplementari per utilizzare o acquistare alcuni prodotti o servizi di Amazon Business. Ti assicurerai che tutte le informazioni fornite siano sempre accurate e complete. Possiamo condividere le informazioni che ci hai fornito (ad esempio, il nome della tua organizzazione, gli indirizzi, il numero di partita IVA) con altri all'interno della tua organizzazione e con terze parti per confermare l'accuratezza di tali informazioni e la tua idoneità a utilizzare Amazon Business o determinati servizi (ad esempio, per confermare che tu sia in possesso di licenze, certificazioni o credenziali valide, se richiesto). Per consentirci di migliorare i nostri servizi e offrire un'ulteriore selezione di prodotti o prezzi per le aziende, possiamo condividere informazioni specifiche sugli ordini relativi ai prodotti o servizi acquistati attraverso il tuo Account Business con i nostri fornitori (compresi i fornitori che vendono prodotti ad Amazon direttamente e altre entità commerciali che si trovano nella catena distributiva prima di tali fornitori) che forniscono tali prodotti o servizi. Ad esempio, per determinate transazioni, Amazon Business potrebbe condividere il nome o le credenziali della tua organizzazione, l'indirizzo di spedizione, la data di spedizione, i codici ASIN/SKU, la quantità dell'ordine o altre informazioni pertinenti.

7.2. Privacy. A eccezione di quanto divulgato nel presente Contratto, il nostro uso dei tuoi dati è regolato dai termini dell'Informativa sulla privacy di Amazon.it. Ti invitiamo a consultare l'Informativa sulla privacy per reperire informazioni sulle nostre pratiche in relazione ai tuoi dati. Amazon concorda che determinerà le finalità e i mezzi di trattamento delle informazioni del conto utente e che Amazon è responsabile di tale trattamento (cioè, il titolare del trattamento). Su richiesta della tua organizzazione di unire account business relativi alla stessa organizzazione, potremmo condividere dati di un Account Utente associato al tuo Account Business con la tua organizzazione. Potremmo anche intraprendere questa azione per prevenire frodi e abusi, per motivi di sicurezza o per garantire la continua operatività di Amazon Business.

7.3. Riservatezza Nel corso del tuo utilizzo di Amazon Business, potremmo condividere con te informazioni che sono identificate come riservate o che dovrebbero ragionevolmente essere considerate tali (le "**Informazioni riservate**"). Adotterai tutte le misure ragionevoli per evitare la divulgazione, la diffusione o l'uso non autorizzato delle Informazioni riservate, incluse, come minimo, le misure adottate per proteggere le tue informazioni riservate di natura simile. Puoi utilizzare le Informazioni riservate solo in relazione al tuo utilizzo di Amazon Business. Non divulgherai le Informazioni riservate durante il periodo di validità del presente Contratto o in qualsiasi momento durante i 5 anni successivi alla risoluzione del Contratto, a meno che non sia richiesto dalla legge. Questo vale per tutte le Informazioni riservate in tuo possesso, indipendentemente da quando o dove le hai ricevute.

8. **LEGGE APPLICABILE, CONTROVERSIE, ENTI GOVERNATIVI.**

8.1. Legge applicabile. Le leggi del Granducato di Lussemburgo, senza riferimento alle norme sul conflitto di leggi, regolano il Contratto e qualsiasi controversia che possa sorgere tra noi e te e che riguardi Amazon Business o il presente Contratto. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci non si applica al Contratto.

8.2. Controversie. Qualsiasi controversia o pretesa relative in qualsiasi modo ad Amazon Business o al presente Contratto saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei Tribunali del distretto della Città di Lussemburgo, Lussemburgo.

8.3. Enti del settore pubblico. Se sei un ente pubblico e ti è preclusa per legge la possibilità di accettare una qualsiasi delle disposizioni della Sezione 8 come sopra esposto, allora qualsiasi controversia con te sarà disciplinata dalle leggi dello Stato sovrano in base a cui l'ente è stato formato e il foro per qualsiasi controversia sarà quello previsto dalle leggi di tale Stato sovrano. Analogamente, se le leggi di tale Stato sovrano dovessero far sì che altre disposizioni del presente Contratto siano considerate illegali, nulle o per qualsiasi motivo inefficaci nei tuoi confronti, tali disposizioni non si applicheranno a te e saranno considerate separabili dal presente Contratto. Tutte le altre disposizioni del Contratto restano in vigore a tutti gli effetti.

9. **OFFERTE DI TERZI.** Parti diverse da Amazon gestiscono negozi, forniscono servizi o software o vendono linee di prodotti tramite Amazon Business. Inoltre, forniamo collegamenti ai siti di società affiliate e ad altre attività commerciali. Se acquisti uno qualsiasi dei prodotti o servizi offerti da queste aziende o soggetti, acquisti direttamente da tali terze parti, non da Amazon. Di conseguenza, l'accordo stipulato al completamento di una vendita per questi prodotti di terze parti è esclusivamente tra te e queste terze parti. Non siamo responsabili per l'esame o la valutazione e non garantiamo le offerte di nessuna di queste aziende o soggetti (incluso il contenuto dei loro siti). Amazon non assume alcuna responsabilità per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti i venditori terzi e di altre terze parti. Sei tenuto a esaminare attentamente le relative informative sulla privacy e altre condizioni di vendita e utilizzo. Poiché Amazon desidera che tu abbia un'esperienza di acquisto più sicura, fornisce la Garanzia dalla A alla Z che si aggiunge a qualsiasi diritto contrattuale o di altro tipo.

10. **MODIFICHE.** In qualunque momento e a nostra discrezione, possiamo modificare il Contratto e i termini, condizioni, politiche, pagine di aiuto, contenuti o funzionalità del sito Web pubblicando tale modifica su Amazon Business o inviando notifica agli amministratori degli account. Tali modifiche produrranno effetto decorsi 7 giorni di calendario dalla data di tale pubblicazione o notifica. Ci riserviamo il diritto di apportare tali modifiche con effetto immediato se e nella misura in cui esse siano richieste per uno dei seguenti motivi: (a) per ragioni di natura legale, regolamentare, di

prevenzione delle frodi e abusi o di sicurezza; (b) per migliorare o modificare le funzionalità esistenti o aggiungere ulteriori funzionalità ad Amazon Business (ove ciò non pregiudichi in modo sostanziale l'uso di Amazon Business); per riflettere i progressi della tecnologia; per apportare ragionevoli adeguamenti tecnici ad Amazon Business e per garantire l'operatività continua di Amazon Business o (c) per limitare l'offerta di prodotti o attività che riteniamo non sicuri, inappropriati o offensivi. Il tuo utilizzo continuato di Amazon Business dopo la modifica del Contratto costituisce accettazione delle modifiche. Nel caso in cui qualsiasi cambiamento o modifica sia per te inaccettabile, puoi chiudere l'Account Business o astenerci dall'utilizzare i servizi di Amazon Business interessati da tali modifiche. Se una modifica al presente Contratto viene considerata invalida, nulla, illegale o per qualsiasi motivo inefficace, tale disposizione sarà considerata separabile dalle altre disposizioni e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti modifiche o clausole.

11. **INTERO CONTRATTO.** Il presente Contratto costituisce l'accordo esclusivo e intero tra te e noi. Non saremo vincolati da alcun termine, condizione, obbligo o altra disposizione che sia diversa o in aggiunta alle disposizioni del Contratto o che possa trovarsi in qualsiasi ordine, ricevuta, accettazione, conferma, corrispondenza o altro documento, ivi compresi i moduli informativi da noi compilati, firmati o forniti in altro modo per tua comodità.
12. **PERIODO DI VALIDITÀ; RISOLUZIONE.** Il presente Contratto entra in vigore al momento della tua creazione di un Account Business e resta in vigore fino a quando noi o tu non risolviamo il Contratto. Potremmo risolvere il Contratto fornendo notifica ai tuoi amministratori. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione e con o senza preavviso, a meno che non sia richiesto dalla legge applicabile, di rifiutare il servizio, rimuovere o modificare il contenuto, modificare, sospendere o interrompere la disponibilità di funzionalità, prodotti o servizi, interrompere il diritto di utilizzare alcuni o tutti i servizi di Amazon Business e/o annullare gli ordini. Amazon può scegliere di addebitare, modificare o interrompere l'addebito di una commissione per qualsiasi servizio a sua esclusiva discrezione. Potrai risolvere il Contratto dandoci comunicazione e chiudendo l'Account Business e ciascun Account Utente. Alla risoluzione, tutti i diritti e gli obblighi previsti dal Contratto terminano automaticamente, ad eccezione dei diritti maturati prima della risoluzione, degli obblighi di pagamento e delle Sezioni 1 (*Scopo del Contratto*), 4 (*Esclusione di responsabilità*), 5 (*Indennizzo*), 6 (*Limitazioni di responsabilità*), 7.3 (*Riservatezza*), 8 (*Legge applicabile, controversie, enti governativi*), 10 (*Modifiche*), 11 (*Intero Contratto*), 12 (*Periodo di validità e risoluzione*), 14 (*Licenza, Software*), 15 (*Varie*).
13. **DIRITTI D'AUTORE; MARCHI; BREVETTI.** L'uso di Amazon Business non ti dà diritto di eseguire il framing, utilizzare o riprodurre i nostri materiali protetti da copyright, marchi, marchi di servizio o altri diritti o materiali proprietari, né di utilizzare nessuno dei nostri brevetti, ad eccezione di quanto espressamente consentito per iscritto da Amazon. Se autorizzato, potrai utilizzare i marchi Amazon solo in conformità con le Linee guida sui marchi. Ti invitiamo a consultare le [pagine di aiuto di Amazon Business](#) per ulteriori dettagli su copyright, marchi, brevetti di proprietà o in licenza di Amazon e per maggiori informazioni sull'uso dei tuoi diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi.
14. **LICENZA; SOFTWARE.** Le seguenti Condizioni e Licenza del Software Amazon si applicano al tuo accesso e utilizzo di Amazon Business e di tutte le funzionalità e software (inclusi eventuali aggiornamenti o upgrade del software) e qualsiasi documentazione correlata che rendiamo disponibile in relazione ad Amazon Business (il "**Software Amazon**"). In base al tuo adempimento del Contratto e al pagamento di eventuali commissioni applicabili, Amazon o i suoi fornitori di contenuti ti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere e utilizzare Amazon Business e il Software Amazon. Non è possibile utilizzare data mining, robot o strumenti simili di raccolta ed estrazione dei dati in relazione ad Amazon Business, né è possibile scaricare o copiare informazioni di Amazon Business, inclusa qualsiasi raccolta di offerte di prodotti, descrizioni, recensioni o prezzi senza il nostro consenso o a vantaggio di un altro commerciante. I seguenti termini si applicano al tuo utilizzo del Software Amazon.
 - 14.1. **Utilizzo del software Amazon.** Puoi utilizzare il Software Amazon esclusivamente allo scopo di utilizzare Amazon Business, nei limiti di quanto previsto dal Contratto. Non potrai incorporare alcuna parte del Software Amazon in altri programmi o compilare porzioni di esso in combinazione con altri programmi, o altrimenti riprodurre, duplicare, copiare (ad eccezione dell'esercizio dei diritti concessi in questa sezione), modificare, sfruttare, creare opere derivate, distribuire, vendere, rivendere, assegnare qualsiasi diritto o concedere in licenza il Software Amazon in tutto o in parte (comprese le funzionalità di Amazon Business). Tutto il software utilizzato in Amazon Business è di proprietà di Amazon o dei suoi fornitori di software ed è protetto dalle leggi lussemburghesi e internazionali sul copyright. Non puoi fare alcun uso derivato di Amazon Business senza l'espresso consenso scritto di Amazon.
 - 14.2. **Utilizzo di servizi di terzi.** Quando utilizzi il Software Amazon, potresti anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi, come ad esempio un fornitore di servizi wireless o un fornitore di software mobile. L'utilizzo di questi servizi forniti da terzi potrebbe essere soggetto alle politiche, condizioni d'uso e commissioni separate di tali terze parti.
 - 14.3. **Divieto di Reverse Engineering.** Non potrai decodificare, decompilare o disassemblare, manomettere o bypassare qualsiasi funzione di sicurezza associata al Software Amazon, in tutto o in parte.
 - 14.4. **Aggiornamenti.** Potremmo fornire aggiornamenti automatici o manuali al Software Amazon in qualsiasi momento e senza preavviso.
 - 14.5. **Diritti riservati, Risoluzione.** Tutti i diritti non espressamente concessi nel Contratto sono riservati e mantenuti da Amazon o dai suoi licenziatari, fornitori, editori, titolari dei diritti o altri fornitori di contenuti. Le licenze concesse da Amazon si risolvono in caso di inadempimento del Contratto.
 - 14.6. **Conflitti.** In caso di conflitto tra il presente Accordo e qualsiasi altra condizione di Amazon o di terze parti applicabile a qualsiasi porzione del Software Amazon, quali i termini di una licenza open-source o limitazioni a specifiche funzionalità del prodotto che ti vengono trasmesse nell'esperienza delle funzionalità, tali altri termini controlleranno tale porzione del Software Amazon e nei limiti del conflitto.
15. **VARIE.**

15.1. Suggerimenti. Se ci fornisci suggerimenti su Amazon Business o sulle sue funzionalità (inclusa qualsiasi tecnologia correlata), saremo liberi di utilizzare, divulgare, riprodurre, modificare, concedere in licenza, trasferire e distribuire in altro modo e sfruttare qualsiasi informazione o materiale di cui sopra in qualsiasi modo.

15.2. Cessione. Tranne che in relazione a una riorganizzazione, fusione, vendita o trasferimento di sostanzialmente tutti i tuoi beni (nel qual caso occorre fornire prontamente una notifica scritta a seguito della cessione), non è possibile cedere il Contratto senza il nostro previo consenso scritto. Fatta salva tale limitazione, il Contratto sarà vincolante, in vigore e applicabile nei confronti delle parti, dei loro rispettivi successori e cessionari autorizzati.

15.3. Invalidità. Se qualsiasi modifica al presente Contratto viene considerata non valida, nulla, illegale o per qualsiasi motivo inapplicabile, questa disposizione sarà considerata separabile dalle altre disposizioni e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

15.4. Rinuncia. La nostra incapacità di far rispettare rigorosamente le disposizioni del presente Contratto non costituirà una rinuncia al nostro diritto di applicare tali disposizioni o qualsiasi altra disposizione del presente Contratto successivamente.

15.5. Conflitti. In caso di conflitto tra il Contratto e le Politiche, prevarrà il Contratto. In caso di conflitto tra il Contratto e i Termini delle Funzionalità, prevarranno queste ultime.

15.6. Costruzione. La parola "incluso" verrà interpretata senza limitazioni se utilizzata nel presente Contratto.

15.7. Avvisi. Acconsenti a ricevere comunicazioni elettroniche da parte nostra, anche tramite e-mail, messaggi di testo, avvisi push in-app, avvisi e messaggi pubblicati su Amazon Business o nel Centro messaggi e altre comunicazioni messe a disposizione su desktop o dispositivo mobile. Accetti che tutti gli accordi, le comunicazioni, le divulgazioni e le altre comunicazioni che forniamo per via elettronica soddisfino qualsiasi requisito legale che tali comunicazioni avvengano per iscritto. È possibile conservare copie di tutte queste comunicazioni per proprio riferimento. Potremmo anche inviare comunicazioni all'indirizzo fornito al momento della registrazione dell'Account Business, che indichi essere un indirizzo corretto e valido per qualsiasi scopo legale o contrattuale.

I nostri contatti:

Amazon Europe Core SARL:

Amazon Europe Core SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo;

Numero di registrazione in Lussemburgo: B-180022

Numero di licenza di attività: 10040783

P. IVA: LU 26375245.

Amazon EU SARL:

Amazon EU, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Numero di registrazione in Lussemburgo: B 101818

Numero di licenza di attività: 134248

P. IVA: LU 20260743.

Amazon EU SARL, Succursale Italiana:

Amazon EU SARL, Succursale Italiana, Viale Monte Grappa 3/5, 20124 Milano, Italia;

Registro delle Imprese di Milano - Ufficio di Milano REA n. 2059602; Codice Fiscale e

P.IVA IT08973230967

Amazon Business EU SARL:

Amazon EU, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.

Numero di registrazione in Lussemburgo: B-140735

P. IVA: LU 23561633

Amazon Business EU SARL, Succursale Italiana:

Amazon Business EU SARL, Succursale Italiana, Viale Monte Grappa 3/5, 20124 Milano, Italia;

Registro delle Imprese di Milano - Ufficio di Milano REA n. 2691078 ; Codice Fiscale e

P.IVA 13397910962

Ultimo aggiornamento: 1 Ottobre 2024