

Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano oltre 50 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi del **costo del personale tecnico e amministrativo**.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...).

Nella tabella sono dunque riportati i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Distretti di dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2020
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	451.168
	▪ Gestione alloggi e mense	78.959
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	277.189
	▪ Supporto didattica in itinere	3.061.077
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	737.760
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	952.846
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	425.744
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	295.554
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.730.628
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	3.971.846
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	999.684
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.151.469
	▪ Approvvigionamenti	2.394.425
	▪ Servizi generali e logistici	16.939.633
Risorse umane	▪ Personale	1.586.073
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.903.196
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	484.297
	▪ Contabilità	3.757.889
	▪ Affari legali e istituzionali	1.297.061
Comunicazione	▪ Comunicazione	963.655
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	384.189
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	8.315.887
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.256.630
Musei	▪ Musei	128.559
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
Costo totale		54.545.417

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2021
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	437.109
	▪ Gestione alloggi e mense	0
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	157.209
	▪ Supporto didattico in itinere	2.354.337
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	756.340
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	1.245.406
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	384.442
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	157.967
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.776.223
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	4.077.027
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	569.990
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.165.727
	▪ Approvvigionamenti	2.115.721
	▪ Servizi generali e logistici	17.420.479
Risorse umane	▪ Personale	1.979.285
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.357.553
	▪ Assicurazione qualità ¹ , Accreditamento, Valutazione	238.192
	▪ Contabilità	3.665.028
	▪ Affari legali e istituzionali	1.408.387
Comunicazione	▪ Comunicazione	814.923
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	269.573
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	8.701.354
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.259.058
Musei	▪ Musei	51.889
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
Costo totale		55.363.219

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2022
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	668.706
	▪ Gestione alloggi e mense	0
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	339.191
	▪ Supporto didattico in itinere	2.653.725
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	749.505
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	917.502
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	105.498
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	411.518
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	390.587
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	6.578.656
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	1.090.364
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	2.447.417
	▪ Approvvigionamenti	87.492
	▪ Servizi generali e logistici	19.472.449
Risorse umane	▪ Personale	3.504.937
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	1.836.286
	▪ Assicurazione qualità', Accredитamento, Valutazione	1.408.109
	▪ Contabilità	4.448.072
	▪ Affari legali e istituzionali	2.494.303
Comunicazione	▪ Comunicazione	1.357.303
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	508.681
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	11.438.289
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.158.223
Musei	▪ Musei	163.826
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera	
Costo totale		64.230.639