**Fac simile di *Relazione Tecnica******della fornitura offerta***

 *(par. 14 del disciplinare di gara)*

|  |  |
| --- | --- |
| *Stazione Appaltante:**POLITECNICO DI TORINO* | Gara Europea a procedura aperta, ai sensi dell’art. 60, D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l’affidamento della fornitura, mediante Accordo Quadro, di “Monografie scientifiche e/o didattiche e in qualsiasi formato pubblicate da case editrici italiane e straniere e servizi gestionali connessi per il Politecnico di Torino”, suddivisa in 4 Lotti.Lotto 4 – CIG 9411038A3BCUI F00518460019202100001 |

…....................., ………........ (luogo e data)

 **Spett. le Politecnico di Torino**

 **Area AQUI**

 **Ufficio Appalti**

 **Corso Duca degli Abruzzi n° 24**

 **10129 – Torino**

Il sottoscritto

nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Pr) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (indicare la carica sociale) della società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede legale in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

con sede operativa in

n. telefono \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. fax \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

sito web

Codice Fiscale

partita IVA n.

Al fine di concorrere all’aggiudicazione dell’Accordo Quadro per l’affidamento della fornitura indicata in oggetto **PER IL LOTTO 4**

**dichiara**

Con riferimento ai servizi obbligatori previsti a pena di esclusione alla Sezione II “Della fornitura e dei servizi accessori” – par. 13.1 del Capitolato, di impegnarsi a garantire quanto elencato nelle seguenti categorie:

1. Servizio di fornitura monografie a stampa o su altro supporto;
2. Servizio di fornitura monografie in formato digitale (e-book);
3. Gestionale online, assistenza clienti e comunicazioni;
4. Servizio reclami;
5. Intrastat e sdogamento.

*In conformità a quanto previsto all’art. 14 “Busta tecnica virtuale – contenuto” del Disciplinare, formula la seguente offerta tecnica.*

Con riferimento al Criterio A - Sistema gestionale e sue funzionalità messo a disposizione dal fornitore

**A1 - Database amministrativo e gestione degli ordini**

(*Fornire la descrizione del database amministrativo proposto)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A2 - Funzionalità EDI -** Possibilità di comunicazione EDI fra il gestionale ed il sistema ALMA conforme al protocollo EDI (UN/EDIFACT EANCOM, secondo il profilo EDItEUR) per i messaggi ORDER e INVOICE(*Barrare l’opzione offerta*):

* disponibili entrambi
* non disponibili

**A3 - Catalogo bibliografico- commerciale integrato con il sistema gestionale**

(*Descrivere il Catalogo bibliografico-commerciale proposto)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A4 - Reportistica**

(*Descrivere la qualità e ricchezza dei report offerti (consultabili online) sia per le singole unità ordinanti sia a livello di Ateneo)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*\*

Con riferimento al Criterio B - fornitura e-book

**B1 - Catalogo bibliografico-commerciale degli e-book integrato con il sistema gestionale e modalità di ordine e acquisto**

*(Descrivere il Catalogo bibliografico-commerciale degli e-book proposto)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**B2 - Tempistica di accesso degli e-book acquistati** (*Barrare l’opzione offerta*):

* entro 2 giorni lavorativi dall’ordine
* entro 4 giorni lavorativi dall’ordine
* oltre i 4 giorni lavorativi dall’ordine

**\*\*\***

Con riferimento al Criterio C – Struttura organizzativa

**C1 - Nr risorse dedicate alla fornitura -** numero di risorse dedicate alla commessa con l’indicazione dell’impegno full time o part time, sia per il trattamento e l’evasione degli ordini sia per le funzioni amministrativo/contabili connesse (*Barrare l’opzione offerta*):

* 2 risorse
* 3 risorse
* > 3 risorse (*indicare il numero*) \_\_\_\_

**C2 - Anni di esperienza del team dedicato**

* **Nr. anni** in forniture analoghe (escluse le Università) - (*Barrare l’opzione offerta*)
* 1 anno
* da 2 a 3 anni
* > 3 anni
* **nr. anni** in forniture analoghe destinate a biblioteche di Università **-** (*Barrare l’opzione offerta*)
* 1 anno
* 2 anni
* da 2 a 3 anni
* > 3 anni (*indicare il numero*) \_\_\_\_

**C3 - Referente della fornitura: anni di esperienza nel ruolo** (*Barrare l’opzione offerta*):

* 1 anno
* da 2 a 3 anni
* > 3 anni (*indicare il numero*) \_\_\_\_

**C4 - Reperibilità del Referente** (*Barrare se offerto*):

* estesa oltre la fascia oraria 9-17

**\*\*\***

Con riferimento al Criterio D – Servizi aggiuntivi

**D1 - Integrazione tra il sistema gestionale del fornitore e ALMA**

* servizi di integrazione del gestionale del fornitore e ALMA - (*Barrare se offerto*)
* offerto
* interoperabilità fra il sistema gestionale del fornitore e ALMA (oltre a EDI) - (*Barrare se offerto*)
* offerto

**D2 - Approval Plan**

*(Descrivere Approval Plan proposto)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D3 - Servizi per gli e-book**

*(Descrivere i servizi per gli e-book offerti)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**D4 - Servizi di reportistica** - estrazione on-line, in autonomia, di report personalizzati oltre a quelli minimi richiesti (*Barrare se offerto*):

* offerto

**FIRMA**

(Documento sottoscritto digitalmente da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**Note utili alla compilazione**:

Il presente documento deve essere reso dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati e deve essere **sottoscritto digitalmente** secondo le modalità indicate al par. 13.1 del disciplinare di gara.

Il presente atto deve essere inserito nella Busta tecnica virtuale.