



Allegato A – Criteri di valutazione

1. Ripartizione tecnico-economica

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo nonché dei punteggi e degli elementi sotto indicati:

PUNTEGGIO MAX	
Valutazione Tecnica	80 /100
Valutazione Economica	20 /100

2. Elementi di valutazione nell'ambito dell'offerta tecnica

Gli elementi economici dell'offerta riportati nel seguente prospetto costituiscono oggetto di valutazione nell'ambito dell'offerta economicamente più vantaggiosa; nel medesimo prospetto sono altresì indicati i punteggi attribuibili ai singoli elementi ed i criteri di attribuzione degli stessi.

ID.	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	CRITERIO DI ATTRIBUZIONE	PUNTEGGIO MAX
A	Modalità operative e organizzative proposte per la gestione del servizio		40
			di cui
A.1	Metodologia per l'esecuzione dell'identificazione, analisi e valutazione dei rischi della stazione appaltante	Verranno valutate le attività che il Concorrente si impegna a porre in atto per condurre l'analisi dei rischi assicurativi e la periodicità con cui le stesse verranno effettuate.	8
A.2	Metodologia di formulazione e revisione del programma assicurativo consigliato per la stazione appaltante	Verrà valutato il metodo proposto per la predisposizione di un rapporto relativo allo stato dell'intero pacchetto assicurativo di Ateneo con l'indicazione degli interventi da effettuarsi, i costi, gli eventuali risparmi	8

		<p>conseguibili, le strategie da effettuare nel breve e nel medio periodo, nonché l'attività volta alla ricerca delle migliori condizioni contrattuali offerte dal mercato per soddisfare al meglio i bisogni del Politecnico di Torino. Verrà altresì valutata la frequenza/periodicità con cui verranno fornite relazioni di modifiche e/o aggiornamenti delle polizze in essere per la riduzione del costo delle medesime e/o per la stipula di coperture più cautelative per l'Ateneo</p>	
A.3	<p>Metodologia di gestione amministrativa e contabile delle polizze di assicurazione - Reportistica</p>	<p>Verranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le modalità di assistenza nella gestione amministrativa e legale dei contratti assicurativi; - la tempestività nell'emissione della documentazione; - la periodicità e la frequenza, oltre al dettaglio della reportistica 	5
A.4	<p>Modalità per la gestione dei sinistri attivi e passivi - Reportistica</p>	<p>Verranno valutate le modalità di gestione dei sinistri, con particolare riguardo alla ripartizione delle attività tra Broker e unità di Assicurazione di Ateneo. Saranno in particolare oggetto di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la parte di attività a carico del Broker e quella a carico dell'Unità Assicurazioni dell'Ateneo; - la tempistica delle varie fasi di gestione; - le modalità di assistenza/supporto continuativi rivolta all'Unità Assicurazioni dell'Ateneo e/o agli assicurati dopo la denuncia alla Compagnia assicuratrice e fino alla definizione del sinistro 	8
A.5	<p>Metodologia di assistenza nelle procedure d'appalto relative ai Servizi Assicurativi e nella predisposizione di capitolati e altri atti di gara</p>	<p>Verranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la modalità e la tempistica per l'attività di supporto in occasione delle procedure di gara, ivi compresa la segnalazione di problematiche rilevanti nelle varie fasi di predisposizione della gara e fasi successive 	8

A.6	Formazione specialistica per il personale del Politecnico di Torino	Verranno valutati <ul style="list-style-type: none"> - durata e frequenza degli incontri proposti - l'oggetto degli stessi 	3
B	Assistenza nella definizione degli obblighi assicurativi da imporre ad appaltatori, fornitori e consulenti e nella verifica della documentazione fornita dagli affidatari – Gestione dei relativi sinistri		10
			di cui
B.1.	Definizione degli obblighi assicurativi da imporre e verifica della documentazione prodotta	Verranno valutate la tempestività e la metodologia con cui saranno forniti i pareri richiesti nell'ambito dell'attività di assistenza, sia in fase di definizione degli obblighi assicurativi e sia in fase di verifica della documentazione fornita dagli affidatari	5
B.2	Assistenza nella gestione dei sinistri verificatisi durante l'esecuzione di appalti di lavori, forniture e/o servizi a valere sulle polizze stipulate dagli appaltatori	Verranno valutate la metodologia di gestione dei sinistri sulle polizze degli appaltatori, la modalità di intervento e la tempistica delle comunicazioni	5
C	Strumenti e supporti informatici per la gestione dei contratti assicurativi e dei sinistri	Verranno valutate: <ul style="list-style-type: none"> - le caratteristiche e le modalità di aggiornamento e consultazione della piattaforma informatica, le potenzialità dell'applicativo, con particolare riferimento a <ul style="list-style-type: none"> o flessibilità e modifiche che consentano di fare fronte a esigenze di future analisi e reportistiche o possibilità di esportazione di tutti i dati e relativi allegati in formato compatibile con i più diffusi database; - esistenza di chiavi di accesso che assicurino adeguata riservatezza - frequenza dell'aggiornamento 	5

D	<p>Assetto organizzativo</p> <p>Descrizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • struttura organizzativa • risorse tecniche e umane • responsabilità delle risorse umane <p>che il concorrente si impegna a offrire per la corretta erogazione del servizio</p>	<p>Verranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la struttura organizzativa della Società e delle risorse tecniche utilizzate per la gestione del servizio; - la presenza di una struttura interna interamente dedicata a Enti Pubblici e Società a partecipazione pubblica; - la presenza di Divisioni specializzate nella trattazione dei servizi oggetto del presente appalto - la qualificazione professionale e l'esperienza del Referente Unico del Broker e dei componenti del team, anche con riferimento alla gestione dei sinistri e alle varie attività di gestione indicate 	10
E	<p>Servizi aggiuntivi, non previsti da capitolato, offerti gratuitamente alla stazione appaltante e complementari ai servizi principali</p>		15
			di cui
E.1	Primo servizio aggiuntivo proposto	Verrà valutata la concreta utilità che il servizio proposto avrà per l'utenza interna dell'Ateneo, intendendosi ricompresi in essa la componente studentesca, il personale docente e tecnico amministrativo, nonché i collaboratori a qualunque titolo dell'Ateneo.	5
E.2	Secondo servizio aggiuntivo proposto	Verrà valutata la concreta utilità che il servizio proposto avrà per l'utenza interna dell'Ateneo, intendendosi ricompresi in essa la componente studentesca, il personale docente e tecnico amministrativo, nonché i collaboratori a qualunque titolo dell'Ateneo.	5
E.3	Terzo servizio aggiuntivo proposto	Verrà valutata la concreta utilità che il servizio proposto avrà per l'utenza interna dell'Ateneo, intendendosi ricompresi in essa la componente studentesca, il personale docente e tecnico amministrativo, nonché i collaboratori a qualunque titolo dell'Ateneo.	5

3. Formazione della graduatoria

La graduatoria della gara sarà stilata utilizzando il metodo aggregativo-compensatore, mediante la seguente formula:

$$C^i = W_t * V_t^i + W_e * V_e^i$$

dove:

C^i = punteggio totale di valutazione dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

W_t = punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico

V_t^i = coefficiente di valutazione dell'elemento tecnico dell'offerta del concorrente *i*-esimo

W_e = punteggio massimo attribuibile all'elemento economico;

V_e^i = coefficiente di valutazione dell'elemento economico dell'offerta del concorrente *i*-esimo

4. Valutazione offerta tecnica

La valutazione dell'offerta tecnica verrà effettuata, con riferimento ai singoli sub-elementi di valutazione *p* indicati nel prospetto di cui al precedente par. 2, utilizzando il metodo del confronto a coppie; in particolare:

- per ogni sub-elemento di valutazione *p*-esimo, ogni commissario esaminerà ognuna delle offerte presentate effettuando un confronto tra tutte le possibili coppie di offerte.
- Per ogni sub-elemento di valutazione, i risultati delle comparazioni saranno riportati, quindi, in una matrice quadrata costituita da tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le singole offerte considerate due a due. In ogni casella sarà riportato il grado di preferenza espresso dal singolo Commissario, conferito sulla base della seguente scala semantica:
 - 1 = parità
 - 2 = preferenza minima
 - 3 = preferenza piccola
 - 4 = preferenza media
 - 5 = preferenza grande
 - 6 = preferenza massima
- La matrice dei confronti è di tipo quadrata (n. righe= n. colonne) e si compone di un numero di righe (e quindi colonne) pari al numero delle offerte da valutare.
- Le matrici saranno così costruite: nella diagonale principale sarà riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'elemento dell'offerente *i*-esimo con se stesso (parità). In corrispondenza

della riga *i-esima* con la colonna *j-esima*, si riporterà il punteggio Z^i (da 1 a 6) se la preferenza è stata accordata all'offerente *i-esimo* ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerente *j-esimo*. In corrispondenza della riga *j-esima* e della colonna *i-esima* verrà riportato il punteggio inverso ($1/Z^i$).

- Ognuno dei 3 (tre) commissari definirà, sulla base delle proprie valutazioni, una matrice dei confronti per ciascuno dei sub-elementi di valutazione.
- terminate le valutazioni, da ogni matrice quadrata verrà estratto – per ogni sub-elemento e per ogni operatore economico concorrente - il coefficiente tecnico provvisorio di valutazione (K_{tp}^i), variabile tra 0 ed 1, ottenuto utilizzando il criterio fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice quadrata, attraverso il metodo approssimato illustrato nel Quaderno dell'AVCP “*Il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa*” (consultabile nel sito dell'ANAC al seguente indirizzo <https://www.anticorruzione.it/portal/rest/jcr/repository/collaboration/Digital%20Assets/PDF/Quad.07.12.11.pdf>)
- Si procederà successivamente, con riferimento al singolo sub-elemento per ogni operatore economico concorrente, a calcolare la media dei coefficienti di valutazione estratti per ogni commissario.
- Le medie così calcolate verranno trasformate nel coefficiente tecnico definitivo del sub-elemento di valutazione per il concorrente *i-esimo* (K_{td}^i), variabile tra 0 ed 1, attribuendo il valore 1 alla media più elevata e calcolando per interpolazione lineare i valori relativi alle altre medie.
- Il punteggio attribuito al concorrente *i-esimo* con riferimento al sub-elemento *p-esimo* verrà calcolato moltiplicando il coefficiente K_{td}^i per il punteggio massimo attribuibile al sub-elemento oggetto di valutazione.

Il punteggio tecnico provvisorio ottenuto da ogni operatore economico concorrente, risultante dalla somma dei punteggi attribuiti con riferimento ai singoli sub-elementi, verrà trasformato nel coefficiente complessivo di valutazione dell'offerta tecnica, variabile tra 0 e 1, mediante l'operazione di riparametrazione sintetizzata nella seguente formula:

$$V_t^i = P_{tp}^i / P_{tp}^{MAX}$$

dove:

V_t^i = punteggio definitivo relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente *i-esimo*

P_{tp}^i = punteggio provvisorio relativo all'elemento tecnico dell'offerta del concorrente *i-esimo*

P_{tp}^{MAX} = punteggio provvisorio più alto ottenuto dagli operatori economici concorrenti con riferimento all'elemento tecnico dell'offerta.

Il punteggio tecnico definitivo attribuito all'offerta del concorrente *i*-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta tecnica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento tecnico.

5. Formulazione dell'offerta economica

L'offerta economica dovrà essere formulata indicando la provvigione di propria competenza che le Compagnie Assicuratrici riconosceranno al broker a seguito dell'attività di intermediazione.

Si precisa che:

- la provvigione dovrà essere espressa in percentuale rispetto all'imponibile dei premi delle polizze intermedie dal broker (imposte escluse)
- la misura della predetta provvigione dovrà essere unica per tutte le tipologie di rischio e di polizza intermedie
- nell'esprimere la citata percentuale sono ammessi al massimo tre cifre decimali dopo la virgola.

Non saranno ammesse offerte economiche che prevedano provvigioni in misura:

- inferiore al sei per cento (6%)
- superiore all'undici per cento (11%).

6. Valutazione offerta economica

Il coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente *i*-esimo, variabile tra 0 e 1, sarà calcolato sulla base della seguente formula:

- $V_e^i = PR^{\text{MIN}} / PR^i$

dove:

- V_e^i = coefficiente di valutazione dell'offerta economica del concorrente *i*-esimo
- PR^i = valore percentuale della provvigione richiesta per il servizio, riferito all'ammontare imponibile delle polizze intermedie dal broker (imposte escluse)
- PR^{MIN} = valore minimo tra i valori PR^i

Il punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente *i*-esimo verrà calcolato moltiplicando il coefficiente di valutazione dell'offerta economica per il punteggio massimo attribuibile all'elemento economico.