



Avviso di procedura per il conferimento di un incarico individuale di collaborazione occasionale presso il Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda per lo svolgimento di attività di "Indagini di Customer Satisfaction. Somministrazione di questionari a campioni di utenti residenti nei territori di competenza dell'ATO2 con annessa analisi dei dati"

cod. 130/10/CC

Il Responsabile del Servizio Risorse Umane e Organizzazione

Avvisa

Art. 1 Oggetto

È indetta una procedura di valutazione comparativa per l'affidamento temporaneo di un incarico individuale di collaborazione occasionale a personale esterno di particolare e comprovata specializzazione universitaria presso il Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda per lo svolgimento di attività di "Indagini di Customer Satisfaction. Somministrazione di questionari a campioni di utenti residenti nei territori di competenza dell'ATO2 con annessa analisi dei dati".

In particolare l'attività prevede:

- Il collaboratore dovrà al termine di ogni ciclo di somministrazione dei questionari predisporre una breve relazione di sintesi sui risultati conseguiti al fine di monitorare il grado di soddisfazione reso dall'utenza.

Le competenze professionali richieste sono:

- Metodi e tecniche per la gestione della qualità nei servizi;
- Tecniche statistiche di analisi dei dati.

Modalità di realizzazione:

- La collaborazione è finalizzata allo svolgimento di attività di supporto alla preparazione e stesura di un progetto di ricerca sul tema indicato in epigrafe. La struttura di riferimento è il Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda, avendo come referente il Responsabile Scientifico.

La durata dell'incarico sarà pari a 2 mesi e il compenso lordo complessivo è pari a € 2.300,00.

Luogo della prestazione sarà il Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda del Politecnico di Torino, corso Duca degli Abruzzi 24, Torino.

Art. 2 Requisiti

Per la partecipazione alla procedura di valutazione comparativa è richiesto il seguente titolo di studio:

- Laurea specialistica o magistrale o dell'ordinamento antecedente il D.M. 509/99 in Ingegneria Gestionale.

Art. 3 Domanda e termine di presentazione

La domanda di partecipazione va presentata in carta semplice al Servizio Risorse Umane e Organizzazione – Ufficio Personale non strutturato ed elaborazione dati - negli orari 10.00-13.00, e 14.00-16.00, ovvero inviata



POLITECNICO DI TORINO

tramite fax, allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità, al n. 0115645919, **entro le ore 16.00 del giorno 28.6.2010**. La data di arrivo sarà comprovata dal timbro a calendario apposto dall'ufficio. Non saranno ritenute valide le domande pervenute oltre il suddetto termine.

La domanda deve essere corredata dal curriculum vitae, contenente dettagliata descrizione in merito a studi ed esperienze professionali maturate, nonché ogni altra informazione che il candidato ritenga utile ai fini della valutazione, in relazione al profilo professionale richiesto.

Art. 4 Selezione

La Commissione procederà a valutare comparativamente i curricula presentati dai candidati ed allo svolgimento di un colloquio che si terrà in data 6.7.2010 alle ore 11.00, presso il Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda – Corso Duca degli Abruzzi, 24 – Torino.

I criteri di valutazione sono predeterminati dalla stessa Commissione.

Al termine dei lavori la Commissione redige un verbale in cui dà conto delle operazioni svolte e delle valutazioni espresse nei confronti dei candidati.

L'esito della procedura valutativa verrà pubblicato sul sito web all'indirizzo www.swa.polito.it/services/concorsi/

Art. 5 Contratto

Il candidato dichiarato idoneo sarà invitato a stipulare un contratto di collaborazione occasionale e si obbligherà a fornire la propria collaborazione in forma autonoma e senza vincolo di subordinazione.

La mancata presentazione alla stipula determina la decadenza del diritto alla stipula stessa.

Art. 6 Stipula del contratto: controllo preventivo di legittimità

L'efficacia del contratto che verrà stipulato a seguito della procedura in oggetto è subordinata all'esito positivo del controllo preventivo di legittimità da parte della Corte dei Conti, ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera f bis della L. 20/94.

Art. 7 Norme di salvaguardia e tutela della Privacy

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando saranno applicate, in quanto compatibili, le norme di legge in materia concorsuale.

I dati personali trasmessi dai candidati con la domanda di partecipazione alla selezione, ai sensi del D.Lgs. 196/03, saranno trattati per le finalità di gestione della procedura di valutazione comparativa.

Torino, 23.6.2010

PER IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE
(Paola Vigliani)
F.to G.MARINO