



**Politecnico
di Torino**

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

**Fornitura di materiale igienico sanitario a ridotto impatto ambientale,
comprensivo di
comodato d'uso dei relativi dispensatori**

CIG A0425BBBBE - CUI F00518460019202300051

Responsabile Unico del Progetto

Renzo Curtabbi

FTO Renzo Curtabbi



1. PREMESSA	3
2. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E DURATA.....	3
2.1. DURATA DEL CONTRATTO	3
2.2. REVISIONE PREZZI.....	4
2.3. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE.....	4
3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME.....	4
3.1. FORNITURA DI MATERIALE IGIENICO SANITARIO.....	4
3.1.1. PRODOTTI IGIENICO SANITARI	4
3.1.2. SPECIFICHE TECNICHE DEI PRODOTTI IGIENICO SANITARI	5
3.1.3. CRITERI MINIMI AMBIENTALI.....	7
3.2. ACCESSORI NECESSARI ALL'EROGAZIONE DEL MATERIALE DI CONSUMO IGIENICO SANITARIO 8	
3.2.1. SPECIFICHE GENERALI DEGLI EROGATORI	8
3.2.2. TEMPSTICA DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE.....	9
3.2.3. SPECIFICHE TECNICHE MINIME DEGLI EROGATORI	9
3.3. VERIFICA IN CONTRADDITTORIO CAMPIONI DI MATERIALE DI CONSUMO ED EROGATORI.....	11
3.4. REPORTISTICA	12
3.4.1. SERVIZI UNA TANTUM	12
3.4.2. SERVIZI RIPETUTI NEL PERIODO CONTRATTUALE	13
3.5. CONDIZIONI GENERALI DELLA PRESTAZIONE	13
3.5.1. RESPONSABILE DEL CONTRATTO	13
3.5.2. LUOGHI DI CONSEGNA	13
3.6. MODALITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.....	14
3.7. CONTROLLI E VERIFICHE.....	14



1. PREMESSA

Il presente capitolato di gara che disciplina la fornitura di materiale igienico sanitario, comprensivo di comodato d'uso dei relativi distributori con annesso servizio di installazione, disinstallazione, ricollocazione, sostituzione e manutenzione degli stessi è redatto in coerenza con:

- Il "Piano d'azione nazionale per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione" (GU Serie Generale n.193 del 19-08-2023), approvato con Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica il 3 agosto 2023, di concerto con il Ministro delle Imprese e del Made in Italy e con il Ministro dell'Economia e delle Finanze;
- Il decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 29 gennaio 2021 (pubblicato in G.U.R.I. n. 42 del 19 febbraio 2021), così come corretto con Decreto Correttivo del 24 settembre 2021 del Ministero della Transizione ecologica (pubblicato in G.U.R.I. n. n. 236 del 2 ottobre 2021) recante «Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti».

2. OGGETTO DELL'APPALTO, IMPORTO E DURATA

L'appalto ha per oggetto

- la fornitura di prodotti igienico sanitari (par. 3.1);
- la fornitura in comodato d'uso gratuito, l'installazione, la disinstallazione, la ricollocazione, la sostituzione e la manutenzione degli appositi accessori necessari all'erogazione del materiale igienico sanitario (par. 3.2);
- la reportistica del materiale di consumo consegnato, degli accessori installati e degli interventi manutentivi effettuati (par. 3.4).

All'esito della presente procedura verrà stipulato un contratto a misura di importo pari ad **euro 213.000 IVA esclusa**.

Non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

L'Affidatario dovrà eseguire il servizio nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei livelli di servizio descritti nel presente CSO, nel suo complesso, che dovranno essere in ogni caso garantiti nonché accettati incondizionatamente dai concorrenti in fase di presentazione dell'offerta.

Nell'appalto si intendono compresi tutti gli oneri di qualsivoglia natura quali: trasporto, imballaggio, scarico e consegna si intendono vincolati per tutto il periodo contrattuale ed ogni altro onere non specificatamente elencato, ma necessario per l'esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto di affidamento.

La fornitura è destinata a soddisfare le esigenze dell'Amministrazione Centrale dell'Ateneo e dei Dipartimenti nelle varie sedi metropolitane dell'Ateneo e delle sedi di Alessandria e Mondovì.

2.1. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà avvio dalla sua sottoscrizione ovvero, nel caso di esecuzione anticipata, dalla data del decreto di aggiudicazione, e proseguirà fino all'esaurimento dell'importo contrattuale indicato al precedente paragrafo, sulla base dei prezzi unitari ribassati all'esito della presente procedura. A titolo puramente indicativo si stima che l'importo contrattuale possa soddisfare le esigenze della S.A. per un periodo di circa 30 mesi.

Ai sensi dell'art. 50 comma 6, dopo la verifica dei requisiti in capo dell'aggiudicatario la stazione appaltante può disporre l'esecuzione anticipata del contratto; nel caso di mancata stipulazione l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni eseguite su ordine del direttore dell'esecuzione.



2.2. REVISIONE PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo dei beni oggetto della fornitura superiore al cinque per cento i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi verrà utilizzato lo strumento di calcolo previsto dall'Istat alla pagina web: <http://rivaluta.istat.it/Rivaluta/>.

2.3. MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

3. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME

3.1. FORNITURA DI MATERIALE IGIENICO SANITARIO

3.1.1. PRODOTTI IGIENICO SANITARI

Nella tabella seguente sono riportati i prodotti igienico sanitari che sono oggetto della presente procedura e le quantità che approssimativamente si prevede di ordinare nel corso della fornitura. Si precisa che le quantità dei prodotti riportate in tabella sono state determinate sulla base dell'andamento del fabbisogno registrato nel corso degli anni precedenti; pertanto, esse sono da ritenersi puramente indicative e non impegnative per il Politecnico che ordinerà materiale e servizi nella misura necessaria a soddisfare le reali necessità.

Tabella 1 – Elenco prodotti e quantità

N° IDENTIFICATIVO PRODOTTO	DESCRIZIONE	QUANTITATIVO STIMATO
PRODOTTO 1	Carta igienica grande formato ecologica vergine in pura cellulosa	7.000.000 metri
PRODOTTO 2	Carta igienica grande formato ecologica riciclata	7.000.000 metri
PRODOTTO 3	Carta asciugamani in fogli in pura cellulosa	9.000.000 pezzi
PRODOTTO 4	Carta asciugamani in rotoli riciclata	300.000 metri
PRODOTTO 5	Carta mani rotoli ad alto spessore	3.000 metri
PRODOTTO 6	Detergente cosmetico per l'igiene cutanea	12.000 litri
PRODOTTO 7	Carta igienica piccolo formato	370.000 metri

Nel caso in cui, durante il periodo contrattuale, dovesse sorgere l'esigenza per il Politecnico di approvvigionarsi di materiale di consumo igienico-sanitario di tipologia differente da quello indicato nella



precedente tabella, per tale materiale si provvederà a richiedere apposita quotazione all'impresa aggiudicataria ad alla determinazione del prezzo in contraddittorio, secondo quanto previsto all'art. 18 dello Schema di contratto, senza alcun obbligo di acquisto.

3.1.2. SPECIFICHE TECNICHE DEI PRODOTTI IGIENICO SANITARI

In Tabella 2 vengono riportate le specifiche tecniche che dovranno avere i prodotti igienico-sanitari oggetto della fornitura: tali specifiche tecniche costituiscono requisito tecnico essenziale a pena di esclusione.

Tabella 2 – Elenco prodotti e quantità

Prodotto 1	Carta igienica grande formato ecologica vergine in pura cellulosa	
Formato		Rotolo
N° veli		2
Grammatura (g/mq per velo)		15÷18
Lunghezza rotolo (m)		150÷270
Altezza rotolo (mm)		85÷100
Goffratura		Liscia o micro gofrata
Fibra		pura cellulosa
Certificato ECOLABEL o equivalenti		SI
Unità di misura		metro

Prodotto 2	Carta igienica grande formato ecologica riciclata	
Formato		Rotolo
N° veli		2
Grammatura (g/mq per velo)		15÷18
Lunghezza rotolo (m)		150÷270
Altezza rotolo (mm)		85÷105
Goffratura		Liscia o micro gofrata
Fibra		riciclata
Certificato ECOLABEL o equivalenti		SI
Unità di misura		metro



Prodotto 3 Carta asciugamani in fogli in pura cellulosa

Formato	Salviette a fogli interfogliati piegatura a "Z"
N° veli	2
Grammatura (g/mq per velo)	19÷23
Dimensioni minima foglio aperto (cm) (cm) 25 x 25 (superficie 625 cm ²)	22 x 22 (superficie 484 cm ²) Dimensioni massima foglio aperto
Goffratura	SI
Fibrapura	cellulosa
Certificato ECOLABEL o equivalenti	SI
Unità di misura	pezzo

Prodotto 4 Carta asciugamani in rotoli riciclata

Formato	Rotoli utilizzabili in erogatori "autostrappo"
N° veli	2
Grammatura (g/mq per velo)	18÷23
Lunghezza rotolo (m) 140÷220	Altezza rotolo (mm) 180÷220
Goffratura	SI
Fibra	riciclata
Certificato ECOLABEL o equivalenti	SI
Unità di misura	metro

Prodotto 5 Carta mani rotoli ad alto spessore

Formato	Rotolo industriale "a secco" ad alto spessore
N° veli	1
Grammatura (g/mq)	≥ 60
Lunghezza rotolo (m) 140 ± 20%	Altezza rotolo (mm) 260 ± 10%
Goffratura	SI
Fibra	pura cellulosa o riciclata
Certificato ECOLABEL	NO
Unità di misura	metro



Prodotto 6 Detergente cosmetico per l'igiene cutanea	
Miscela ipoallergenica per il lavaggio frequente delle mani.	
Aspetto	liquido/viscoso
Profumazione	Gradevole o assente
Ph	Neutro
Certificato ECOLABEL	SI
Unità di misura	litro
Confezionamento in tanica da 5 litri adatta alla ricarica di erogatori con installazione fissa. Tutte le confezioni dei prodotti offerti dovranno essere munite di etichettature a norma di legge dalla quale risulti, comunque, la composizione chimica e le modalità d'uso	
Dimensione (mm)	120x260 ± 10%
Certificato ECOLABEL	SI
Unità di misura	pezzo

Prodotto 7 Carta igienica piccolo formato	
Formato	Rotolo
N° veli	2
Grammatura (g/mq per velo)	15÷18
Lunghezza rotolo (m)	17÷24
Altezza rotolo (mm)	85÷105
Goffratura	Liscia o microgoffrata
Fibra	pura cellulosa
Certificato ECOLABEL o equivalenti	SI
Unità di misura	metro

3.1.3. CRITERI MINIMI AMBIENTALI

I prodotti offerti dovranno essere conformi a quanto stabilito nel decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 29 gennaio 2021 (pubblicato in G.U.R.I. n. 42 del 19 febbraio 2021), così come corretto con Decreto Correttivo del 24 settembre 2021 del Ministero della Transizione ecologica (pubblicato in G.U.R.I. n. n. 236 del 2 ottobre 2021) recante «Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti».

Possesso del marchio comunitario di qualità ecologica ecolabel (ue) o equivalenti

I prodotti 1-2-3-4-7 devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (EU) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, oppure devono essere costituiti da polpa di cellulosa proveniente da foreste gestite in maniera sostenibile e/o per almeno il 70% riciclata, in possesso della certificazione Programme for Endorsement of Forest Certification schemes ((PEFC® Recycled , Riciclato PEFC® , certificato PEFC®) o dell'etichetta Remade in Italy o equivalenti, che attestino che il prodotto sia in classe A o A+.

Il prodotto 6 deve essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (EU) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.



Verifica: Il legale rappresentante dell'impresa offerente deve fornire la lista dei prodotti che si impegna ad offrire riportando la denominazione o la ragione sociale del fabbricante, la denominazione commerciale dei prodotti e le etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 o le etichette ambientali mono criterio possedute.

Tutti i requisiti sopra descritti dovranno essere dimostrati, a pena di esclusione, tramite la documentazione della cartiera produttrice.

3.2. ACCESSORI NECESSARI ALL'EROGAZIONE DEL MATERIALE DI CONSUMO IGIENICO SANITARIO

L'affidamento comprende il comodato d'uso gratuito degli accessori necessari all'erogazione del materiale igienico sanitario, inclusa l'installazione, la disinstallazione, la ricollocazione, la sostituzione e la manutenzione; i quantitativi stimati sono evidenziati nella Tabella 3.

Per quanto concerne la manutenzione degli erogatori, tale servizio si intende comprensivo della sostituzione degli erogatori che non siano riparabili anche a seguito di atti vandalici o uso improprio.

Alla fine del contratto gli accessori installati rimarranno di proprietà della Stazione Appaltante.

Tabella 3 – Accessori per l'erogazione del materiale di consumo igienico sanitario

N° IDENTIFICATIVO EROGATORE	CLASSIFICAZIONE	quantità
EROGATORE 1	Erogatori Carta igienica grande formato (per prodotto 1-2)	650
EROGATORE 2	Carta asciugamani in fogli (per prodotto 3)	230
EROGATORE 3	Carta asciugamani in rotoli (per prodotto 4-5)	90
EROGATORE 4	Erogatori Detergente cosmetico per l'igiene cutanea (per prodotto 6)	550

3.2.1. SPECIFICHE GENERALI DEGLI EROGATORI

Tutti gli erogatori devono essere dotati di:

- meccanismi a garanzia dell'igiene e che evitino un utilizzo eccessivo del prodotto;
- parti di ricambio facilmente sostituibili, riutilizzabili e riciclabili;
- alta capienza, per ridurre il numero dei trasporti e degli interventi;
- essere funzionali e robusti.

Gli erogatori andranno installati in luogo di quelli attualmente in uso e dovranno essere collocati utilizzando i fori già presenti, limitando il più possibile gli interventi sulle murature dei locali in fase di installazione/disinstallazione dei dispositivi e ripristinando le pareti allo stato originario ove sia necessario per il decoro dei locali.

Gli erogatori sono installati in servizi igienici dove sono già presenti altri arredi (specchi ecc.), pertanto le caratteristiche dimensionali dovranno obbligatoriamente soddisfare i requisiti tecnici riportati nel par. 3.2.3 del presente CSO.

Si precisa che il fornitore potrà procedere anche all'utilizzo di elementi adattatori purché non siano antiestetici e rientrino nei limiti dimensionali richiesti.

Le caratteristiche dimensionali degli erogatori potranno comportare la necessità di procedere alla realizzazione di nuovi fori nelle pareti solo nel caso in cui la Stazione Appaltante richieda l'installazione di una



tipologia di erogatore differente da quella attualmente utilizzata (e.g. erogatore di carta per mani in rotoli in luogo di quello per carta in salviette).

Tutte le procedure di sostituzione/reintegro dei materiali di consumo nei vari erogatori dovranno essere semplici e richiedere l'utilizzo di una chiave o di un utensile apposito o essere a rullo sempre con l'ausilio di chiave.

Alla scadenza contrattuale gli erogatori diventeranno di proprietà del Politecnico che avrà però la facoltà di chiedere all'operatore economico aggiudicatario il ritiro degli stessi senza alcun onere aggiuntivo.

3.2.2. TEMPSTICA DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

L'operatore economico aggiudicatario entro 5 giorni naturali e consecutivi dalla data del contratto dovrà concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto il calendario per l'installazione dei distributori presso le diverse sedi e per la prima fornitura di materiale di consumo.

Di seguito le tempistiche di installazione e manutenzione degli erogatori.

- a) L'attività di prima installazione dei nuovi erogatori, che prevede anche lo smontaggio degli erogatori esistenti, dovrà essere avviata entro un arco di tempo compreso tra 10 e 20 giorni lavorativi dalla stipula del contratto e dovrà essere completata nei successivi 20 gg. lavorativi.
- b) L'installazione di ulteriori erogatori, ad integrazione della fornitura iniziale e dietro richiesta della Stazione Appaltante, dovrà avvenire entro un arco di tempo compreso tra 3 e 10 giorni lavorativi dalla richiesta.
- c) Gli interventi di manutenzione o sostituzione di erogatori non funzionanti dovranno essere realizzati entro un arco di tempo compreso tra 2 e 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

3.2.3. SPECIFICHE TECNICHE MINIME DEGLI EROGATORI

In Tabella 4 vengono precisate le specifiche tecniche minime a pena di esclusione degli erogatori richiesti in comodato d'uso.

Tutte le dimensioni sono espresse in mm e si riferiscono agli ingombri massimi degli erogatori offerti.

Tabella 4 – Specifiche accessori per l'erogazione del materiale di consumo igienico sanitario

EROGATORE 1 Carta Igienica grande formato	
Formato	"Minijumbo"
Dimensioni (H x L x P)	300x300x140 ± 15%
Adatti alle dimensioni dei rotoli proposti ma soprattutto in grado di sezionare gli stessi con accuratezza in strappi di lunghezza variabile evitando il più possibile la possibilità di graffi per l'utente	
Dotati di chiave per evitare manomissioni	
Assenza di spigoli vivi per evitare lesioni accidentali	
Dotati di dispositivo che permetta facilmente il ripristino dell'erogazione degli strappi nei casi di inceppamenti banali dovuti al normale utilizzo	
Adatti a essere installati senza ulteriori fori nelle stesse posizioni degli attuali erogatori	
EROGATORE 2 Carta asciugamani in fogli	
Formato	Da parete
Dimensioni (H x L x P)	400 x 280 x 140 ± 10%
Adatti alle salviette piega a Z proposte	
Dotati di chiave per evitare manomissioni	
Assenza di spigoli vivi per evitare lesioni accidentali	
Dotati di finestrelle o altro accorgimento per un rapido controllo del numero di salviette residuo	
Adatti a essere installati senza ulteriori fori nelle stesse posizioni degli attuali erogatori	
In grado di contenere una o più ricariche dei formati di salviette offerti	
EROGATORE 3 Carta asciugamani in rotoli	
Formato	Da parete
Dimensioni (H x L x P)	370 x 340 x 230 ± 20%
Erogatore di tipo "autostrappo" in grado di tagliare automaticamente uno strappo (regolabile) di carta mani attraverso una trazione dell'utilizzatore	
Dotati di dispositivo che permetta facilmente il ripristino dell'erogazione degli strappi nei casi di inceppamenti banali dovuti al normale utilizzo	
Assenza di spigoli vivi per evitare lesioni accidentali	
Dotati di finestrelle o altro accorgimento che permetta un rapido controllo dello stato del rotolo	
Adatti a essere installati senza ulteriori fori nelle stesse posizioni degli attuali erogatori	



EROGATORE 4 Detergente cosmetico per l'igiene cutanea

Dispenser per il Prodotto 8 (Tabella 2)

Formato

Da parete

Dimensioni (H x L x P)

250 x 120 x 100 ± 20%

Dotati di chiave per evitare manomissioni

In grado di permettere una facile modalità di ricarica del prodotto

Assenza di spigoli vivi per evitare lesioni accidentali

Dotati di finestrella o altro accorgimento che permetta un rapido controllo del consumo del prodotto

Adatti a essere installati senza ulteriori fori nelle stesse posizioni degli attuali erogatori

3.3. VERIFICA IN CONTRADDITTORIO CAMPIONI DI MATERIALE DI CONSUMO ED EROGATORI

Al fine di permettere la verifica, sia per i materiali di consumo che per gli erogatori offerti, circa il rispetto delle specifiche tecniche poste dal presente CSO, l'aggiudicatario della procedura è tenuto a consegnare alla Stazione Appaltante, entro 15 gg. solari dalla comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria:

- 2 campioni di ogni materiale di consumo offerto;
- 1 campione per ogni tipo di erogatore offerto.

La suddetta campionatura dovrà essere racchiusa in una scatola, sigillata e siglata sui lembi di chiusura. I campioni dovranno essere confezionati separatamente, su ogni campione dovranno essere apposte le seguenti indicazioni:

- Ragione sociale dell'operatore economico;
- il "NUMERO IDENTIFICATIVO PRODOTTO" per i materiali igienici e il "NUMERO IDENTIFICATIVO EROGATORE" per gli erogatori, come indicati rispettivamente nella Tabella 1 (par. 3.1.1) e nella Tabella 3 (par. 3.2);
- il nome commerciale del prodotto/marca.

I colli contenenti la campionatura devono essere indirizzati alla ca. dell'Ufficio Gestione Servizi di Sede (CALOS) e riportare in maniera chiara e leggibile, la seguente dicitura:

Campionatura per la fornitura materiale igienico sanitario a ridotto impatto ambientale, comprensivo di comodato d'uso dei relativi dispenser – CIG A0425BBBBE

Tali campioni dovranno, a pena di esclusione, essere rispondenti a tutte le specifiche tecniche richieste (par. 3.1.2 e par. 3.2.3) e superare le prove funzionali elencate nel seguito.

Il Politecnico verificherà (eventualmente anche attraverso il proprio centro di taratura) le caratteristiche tecniche dei prodotti offerti.

Per quanto riguarda la funzionalità dei sistemi "prodotto/erogatore" offerti, la commissione giudicatrice provvederà ad eseguire in contraddittorio con la ditta aggiudicataria provvisoria le prove funzionali sottoelencate, nonché la verifica, per tutti gli accessori per l'erogazione offerti, della corrispondenza di quanto riportato in Tabella 4.



EROGATORE 1 – Erogatore per carta igienica grande formato (PRODOTTI 1 e 2):

il sistema prodotto/erogatore consegnato per la campionatura, dovrà essere in grado di:

- evitare lo srotolamento di una quantità di carta superiore a 100 cm a seguito dell'erogazione di un servizio da parte dell'utente;
- facilitare il recupero della carta a seguito di un errato strappo del servizio evitando soprattutto abrasioni all'utente.

EROGATORE 2 – Erogatore per carta asciugami in fogli (PRODOTTO 3)

il sistema prodotto/erogatore consegnato per la campionatura dovrà evitare:

- il prelievo di un numero maggiore di 1 salvietta per erogazione;
- lo spappolamento della salvietta se prelevata con mani umide.

EROGATORE 3 – Erogatore per carta asciugami in rotoli (PRODOTTI 4 e 5):

il sistema prodotto/erogatore consegnato per la campionatura dovrà:

- rendere possibile l'erogazione del servizio per 10 volte consecutive senza subire inceppamenti (anche di tipo lieve ovvero "risolvibili" con meccanismo apposito). La prova verrà effettuata a mani umide;
- impedire la fuoriuscita del rotolo dalla propria sede.

Nel caso in cui eventuali malfunzionamenti dei sistemi prodotto/erogatore siano ritenuti dall'incaricato dell'operatore economico presente alla verifica imputabili a difetti di fabbricazione dei singoli campioni consegnati, sarà possibile per una sola volta sostituire il campione; qualora anche il campione fornito in sostituzione presenti difetti di funzionamento, il collaudo s'intenderà non superato e l'operatore economico sarà escluso dalla procedura per mancata conformità dell'offerta tecnica alle richieste della Stazione Appaltante.

I campioni della Ditta aggiudicataria saranno utilizzati come campioni di riferimento per il Direttore dell'Esecuzione del contratto al fine di eseguire i controlli periodici di conformità della fornitura di cui al par. 3.7.

3.4. REPORTISTICA

L'impresa aggiudicataria dovrà fornire con le tempistiche di seguito definite dei report in formato MS Excel sia sui servizi una tantum sia sui servizi ripetuti nel periodo contrattuale.

3.4.1. SERVIZI UNA TANTUM

Entro 15 gg. dal completamento della prima installazione o nuova installazione degli erogatori, report relativo alle installazioni effettuate da cui risultino almeno i seguenti dati:

- luogo di consegna (nome struttura, piano, codice locale);
- tipologia d'uso del locale (studenti-pubblico/dipendenti);
- tipologia erogatori;
- quantità;
- data richiesta (nel caso di nuova installazione successiva alla prima);
- data di installazione.



3.4.2. SERVIZI RIPETUTI NEL PERIODO CONTRATTUALE

L'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire, entro il giorno 15 di ogni mese, i seguenti report:

- un **report relativo alla fornitura di materiale di consumo** effettuata nel mese precedente da cui risultino almeno i seguenti dati:
 - o identificativo ordine;
 - o data ordine;
 - o tipologia prodotto (codice prodotto);
 - o quantità prodotto;
 - o prezzo unitario per singolo prodotto;
 - o prezzo totale per prodotto (quantità x prezzo unitario);
 - o data consegna;
 - o luogo di consegna (nome struttura, piano, codice locale);
 - o consegna urgente (SI/NO);
 - o eventuali altre informazioni che l'affidataria ritiene di inserire (numero fattura, data fattura, ecc.);
- un **report relativo agli interventi di manutenzione effettuati** nel corso del mese precedente da cui risultino almeno i seguenti dati:
 - o identificativa richiesta di intervento;
 - o data richiesta di intervento;
 - o tipologia di apparecchiatura riparata;
 - o tipo di guasto rilevato;
 - o nome struttura, piano, codice locale;
 - o tipologia d'uso del locale (studenti-pubblico/dipendenti).

3.5. CONDIZIONI GENERALI DELLA PRESTAZIONE

3.5.1. RESPONSABILE DEL CONTRATTO

L'impresa aggiudicataria dovrà indicare, successivamente alla comunicazione di aggiudicazione, un recapito ed il/i nominativo/i del responsabile/i da essa incaricato/i, con reperibilità in orario di ufficio, come riferimento per la Stazione Appaltante. Come previsto al par. 3.2.2, il Responsabile individuato stabilirà in accordo con il Direttore dell'Esecuzione il calendario dell'installazione dei distributori e della prima fornitura di materiale di consumo.

3.5.2. LUOGHI DI CONSEGNA

La consegna del materiale che di volta sarà ordinato dovrà avvenire presso le sedi metropolitane del Politecnico di Torino e le sedi di Alessandria e Mondovì, all'indirizzo indicato nell'ordinativo di fornitura, secondo le modalità e nel rispetto dei termini previsti nel presente capitolato.

La **consegna è intesa sempre al piano** presso i magazzini di stoccaggio della Stazione Appaltante. Le consegne non effettuate al piano saranno rifiutate.

La Stazione Appaltante non è dotata di muletti per lo scarico dei colli pertanto il corriere dell'operatore economico aggiudicatario dovrà prevedere l'uso di una sponda idraulica o altro mezzo per realizzare la consegna al piano.



Qualora il fornitore non effettuasse o ritardasse la consegna rispetto ai tempi previsti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di provvedere all'acquisizione dei generi richiesti presso altro fornitore, anche per quantità differenti o a prezzi superiori rispetto a quelli contrattuali, salva e impregiudicata l'applicazione delle penali di cui all'art. 11 dello Schema di Contratto.

La sospensione dell'attività lavorativa della Ditta affidataria, per ferie del personale o quant'altro, non costituisce motivo di differimento dei termini di consegna.

La consegna di quanto ordinato dovrà essere effettuata a spese ed a cura della Ditta affidataria nei giorni feriali, indicativamente dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

3.6. MODALITÀ E TEMPI DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Non essendo possibile predefinire quantità e tempistiche della fornitura, si precisa sin d'ora che il materiale igienico sanitario sarà richiesto dalla Stazione Appaltante di volta in volta nella misura ritenuta necessaria a soddisfare il fabbisogno per un periodo di tempo di circa 10-20 giorni.

Tutti gli ordinativi di fornitura devono essere emessi solo ed esclusivamente dal personale designato della struttura ordinante, previo benestare del DEC rag. Riccardo Bellonese, i nominativi di tale personale, saranno comunicati al fornitore aggiudicatario prima dell'inizio della fornitura; non sarà riconosciuta alcuna validità ad ordinativi di provenienza diversa. L'ordinativo di fornitura potrà essere trasmesso:

- a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) al recapito che il Responsabile del contratto (par. 3.5.1) dovrà comunicare;
- attraverso il sito web dell'aggiudicatario, se disponibile.

La consegna del materiale ordinato, da effettuarsi presso le varie sedi nei magazzini di stoccaggio individuati nelle diverse sedi metropolitane del Politecnico di Torino e nella sede di Alessandria, dovrà avvenire entro un arco di tempo compreso tra 3 e 7 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordinativo.

La richiesta di manutenzione/sostituzione di erogatori non funzionanti sarà trasmessa con le stesse modalità indicate per gli ordinativi di materiale di consumo. Come riportato al par. 3.2.2, tali interventi dovranno essere realizzati entro un arco di tempo compreso tra 2 e 5 giorni lavorativi dalla richiesta.

3.7. CONTROLLI E VERIFICHE

L'Amministrazione si riserva la facoltà di espletare controlli sulla puntuale ed esatta esecuzione del contratto avvalendosi all'occorrenza di esperti interni o esterni.

I prodotti dovranno corrispondere ai campioni e/o marchi offerti in fase di aggiudicazione ed avere le specifiche tecniche riportate sulle relative schede presentate in fase di partecipazione. In caso di eventuale momentanea irreperibilità del prodotto, il soggetto aggiudicatario dovrà concordare con il Direttore dell'esecuzione un prodotto equivalente o di qualità superiore, allo stesso prezzo del prodotto irreperibile.

La quantità, qualità, tipologia o natura dei prodotti forniti sarà accertata dal Direttore dell'esecuzione e/o referente da lui designato, in contraddittorio con il fornitore o con un rappresentante dello stesso. Se la fornitura risultasse, in tutto o in parte, di qualità inferiore o di condizioni diverse da quelle stabilite o se, per qualunque altra causa, fosse inaccettabile, il fornitore sarà tenuto a ritirare quanto contestato a proprie spese ad a consegnare, nei tempi stabiliti dall'Amministrazione (par. 3.6), il genere stabilito nella qualità e quantità richiesta, salva e impregiudicata l'applicazione da parte dell'Amministrazione delle penali di cui all'art. 11 dello Schema di Contratto.