

# Chubb Travel Smart: istruzioni per il download

La tua azienda ha scelto Chubb per la copertura dei viaggi di lavoro. Come nostro assicurato hai accesso a Chubb Travel Smart, la pratica app dedicata ai nostri clienti.

**CHUBB®**

Chubb Travel Smart è disegnata per permetterti di essere sempre un passo avanti quando sei in movimento, fornendo consigli pre-viaggio e alert direttamente sul tuo smartphone. Inoltre consente al tuo datore di lavoro di inviarti messaggi, come ad esempio improvvisi cambiamenti relativi all'itinerario, alert di emergenza e gli permette di localizzarti se rimani coinvolto in un incidente o se ti ammali improvvisamente, ovunque nel mondo. Per scaricare, installare e registrarti all'app segui queste istruzioni.

## Per scaricare l'app sul tuo smartphone o tablet

1. Scarica l'app per il tuo dispositivo utilizzando i rispettivi link di seguito:



2. Registrazione: una volta che hai scaricato l'app puoi completare il processo di registrazione (sarà richiesto solo una volta) cliccando, all'interno della schermata iniziale dell'app, "Sign up" sotto il comando di login. Ti sarà chiesto:
  - il tuo indirizzo email e una password
  - il numero di polizza della tua azienda
  - il tuo numero di cellulare (incluso il prefisso nazionale)

In alternativa ti puoi registrare online su: [portal.chubbtravelsmart.com](http://portal.chubbtravelsmart.com)

3. Dopo che l'app è stata scaricata e la registrazione è completa, riceverai un'email per verificare e attivare il tuo profilo. Dal tuo smartphone, clicca il link presente all'interno dell'email e segui le istruzioni per attivare il profilo

4. Clicca sull'icona dell'app Chubb Travel Smart e accedi utilizzando il tuo indirizzo email e la password che hai creato durante il processo di registrazione

Speriamo ti piaccia usare Chubb Travel Smart.

## Avviso importante

Una delle principali funzionalità di Chubb Travel Smart è la possibilità di localizzarti in caso di emergenza. È quindi importante che tu consenta la localizzazione dopo l'installazione dell'app. Ti consigliamo di assicurarti che i "Servizi di localizzazione" siano impostati su "Sempre" al fine di potere essere localizzato in caso di emergenza. È possibile disattivare questa opzione quando non si è in viaggio di lavoro.

Nell'app, puoi controllare le tue impostazioni sulla privacy cliccando "Privacy" in homepage e assicurandoti che l'opzione "Servizio" sia attivata. Potresti anche volere controllare le impostazioni del tuo telefono per assicurarti che l'accesso alla localizzazione sia abilitato.

## iOS / iPhone

Per verificare, accedi alle "Impostazioni" del tuo telefono e seleziona "Travel Smart". Nella schermata successiva, seleziona "Localizzazione" e scegli il livello di accuratezza della localizzazione che desideri concedere all'app.

## Android

Per verificare che i servizi di localizzazione siano attivati, vai al menu "Impostazioni" del tuo telefono, quindi cerca l'app Travel Smart. Nella schermata "Informazioni app", seleziona "Autorizzazioni", quindi "Autorizzazione alla localizzazione".

## Supporto tecnico

Per supporto tecnico, contatta:  
**E [travelsmart@chubb.com](mailto:travelsmart@chubb.com)**

Il presente documento è reso noto unicamente a fini informativi e non costituisce alcun tipo di consulenza o raccomandazione per individui o aziende relative ad alcun prodotto o servizio. Per maggiori dettagli sui termini e le caratteristiche del prodotto si prega pertanto di fare riferimento alle condizioni generali di assicurazione.

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - [italy@pec.chubb.com](mailto:italy@pec.chubb.com) - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS 1.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)