



## Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano oltre 30 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...)

Nella tabella sono dunque riportati i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2018	2019	2020
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	626.969	458.555	451.168
	▪ Gestione alloggi e mense	12.191	85.189	78.959
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	265.425	262.358	277.189
	▪ Supporto didattico in itinere	3.153.115	3.218.190	3.061.077
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	710.589	741.683	737.760
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	745.964	922.598	952.846
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	369.911	405.232	425.744
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	160.407	225.578	295.554
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.785.681	2.712.277	2.730.628
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.761.158	4.070.957	3.971.846
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	376.726	970.857	999.684
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.435.548	1.125.354	1.151.469
	▪ Approvvigionamenti	2.047.632	2.385.532	2.394.425
	▪ Servizi generali e logistici	3.625.090	15.595.812	16.939.633
Risorse umane	▪ Personale	2.674.989	1.709.558	1.586.073
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.345.434	2.016.189	1.903.196
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione	297.607	548.637	484.297
	▪ Contabilità	3.323.269	3.865.479	3.757.889
	▪ Affari legali e istituzionali	1.940.659	1.363.488	1.297.061
Comunicazione	▪ Comunicazione	814.899	967.617	963.655
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	110.595	336.453	384.189
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	3.664.593	8.556.857	8.315.887
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.407.577	1.404.657	1.256.630
Musei	▪ Musei	262.064	177.811	128.559
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera			
<b>Costo totale</b>		<b>35.918.094</b>	<b>54.126.919</b>	<b>54.545.417</b>