



Costi del personale dedicato

L'Ateneo partecipa da anni al Progetto Good Practice (GP), a cui partecipano circa 29 università italiane, con l'obiettivo di misurarsi e confrontarsi con molte altre università italiane circa le prestazioni di costo e qualità dei principali servizi erogati dall'organizzazione tecnica ed amministrativa dell'Ateneo (Amministrazione e Dipartimenti).

Per la valutazione di efficienza, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Management* e l'analisi ABC, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale strutturato e non strutturato per svolgere le attività specifiche inerenti i servizi erogati.

L'analisi è finalizzata alla valutazione di costi totali e costi unitari delle aree di servizio oggetto di analisi, attraverso l'attribuzione ai diversi servizi dei tempi e del costo del personale tecnico e amministrativo.

Per costo si intende il "liquidato" ossia i costi stipendiali + oneri + costi accessori con oneri, come da rilevazione effettuata tramite la banca dati ministeriale "Dalia".

Non sono considerati tutti i costi diversi dai costi del personale interno o assimilato (es.: materiali, servizi, ...)

Nella tabella sono dunque riportati esclusivamente i costi totali del personale tecnico e amministrativo (Amministrazione e Dipartimenti) dedicato a ciascuno degli ambiti dei servizi erogati.

Ambito di interesse	Area di servizio Good Practice	2015	2016	2017	
Servizi agli Studenti	▪ Orientamento in entrata e in uscita	552.334	543.375	590.915	
	▪ Gestione alloggi e mense	10.928	11.001	11.610	
	▪ Gestione delle borse di studio e sostegni economici	261.426	291.491	243.704	
	▪ Supporto didattico in itinere	3.047.647	3.126.655	2.920.486	
	▪ Formazione <i>post-lauream</i>	621.419	562.606	655.097	
Internazionalizzazione	▪ Internazionalizzazione studenti	647.979	657.221	696.756	
	▪ Internazionalizzazione docenti, ricercatori e personale TA	254.998	252.421	346.504	
Ricerca e innovazione	▪ Trasferimento tecnologico	156.448	337.901	162.744	
	▪ Supporto alla gestione dei progetti nazionali e internazionali	2.133.354	2.337.635	2.526.389	
	▪ Supporto tecnico all'attività di ricerca	2.081.067	2.539.849	2.347.538	
Facility e Logistica	▪ Edilizia – nuovi interventi edilizi	229.880	266.104	353.838	
	▪ Edilizia – interventi sul costruito	1.408.136	1.391.365	1.371.101	
	▪ Approvvigionamenti	1.476.483	1.501.584	1.816.517	
	▪ Servizi generali e logistici	3.270.948	3.433.000	3.542.605	
Risorse umane	▪ Personale	2.464.665	2.325.133	2.563.386	
Gestione e amministrazione	▪ Pianificazione, controllo e statistica	2.054.039	2.141.553	2.119.035	
	▪ Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione			269.494	
	▪ Contabilità	2.899.464	2.840.948	3.082.324	
	▪ Affari legali e istituzionali	1.636.797	1.440.598	1.730.114	
Comunicazione	▪ Comunicazione	581.560	536.852	686.768	
Benessere Aziendale	▪ Servizi sociali e welfare	31.952	33.125	100.770	
Sistemi informativi	▪ Sistemi informativi (netto Siope)	3.574.046	3.455.841	3.501.572	
Biblioteche	▪ Biblioteche	1.431.583	1.369.373	1.364.394	
Musei	▪ Musei	279.676	262.143	250.563	
Supporto alla gestione ospedaliera	▪ Supporto alla gestione ospedaliera				
		Costo totale	31.106.829	31.657.777	33.254.224