



**POLITECNICO
DI TORINO**

POLITECNICO DI TORINO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

SOMMARIO

Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014.....	1
Sommario	2
Premessa	3
Informazioni generali sull'Amministrazione.....	3
Descrizione dell'Amministrazione	4
I siti web del Politecnico di Torino.....	4
Documenti	5
Gdl per l'accessibilità dei siti web.....	5
Servizio di sostegno per studenti disabili e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA).....	6
Obiettivi di accessibilità 2014.....	7

PREMESSA

La legge 9 gennaio 2004, n. 4, rubricata *“Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”* nell'art. 2 definisce l'accessibilità come *“la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari”*. Ove per tecnologie assistive si intendono *“gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici”*.

Il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (*Codice dell'amministrazione digitale*) al comma 1 dell'art. 53 sancisce che *“le pubbliche amministrazioni centrali realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità”*.

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Politecnico di Torino
Sede legale (città)	Torino
Responsabile Accessibilità	Da definire
Indirizzo PEC per le comunicazioni	politecnicoditorino@pec.polito.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Politecnico di Torino è una università pubblica per gli studi in ingegneria e architettura, si articola in 5 campus in Torino e in una rete di poli tecnologici, su base regionale. Le attività istituzionali riguardano la didattica, ricerca e trasferimento tecnologico. L'offerta formativa prevede corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato e master, per un totale di circa 30.000 studenti. Le attività di ricerca, didattica e trasferimento tecnologico sono gestite da 11 dipartimenti, mentre l'Amministrazione Centrale assicura i servizi tecnico-amministrativi di supporto alle attività istituzionali ed è organizzata in Aree e Servizi. Le attività connesse ai sistemi informatici sono competenza dell'Area Information Technology.

I SITI WEB DEL POLITECNICO DI TORINO

I principali siti e servizi web del Politecnico di Torino:

- **SITO ISTITUZIONALE**

Il sito istituzionale del Politecnico di Torino (www.polito.it) contiene le informazioni di interesse generale sull'ateneo e la sua organizzazione, ne descrive la ricerca e l'innovazione tecnologica, presenta i contenuti minimi previsti per legge e indirizza ai siti tematici.

- **SITI TEMATICI**

- **Servizi per la didattica**

I servizi web a supporto della didattica forniscono tutte le informazioni utili agli studenti, come offerta formativa, orientamento, iscrizioni, stage & job, mobilità da e verso l'estero. Vengono inoltre messi a disposizione di studenti e docenti numerosi servizi web personalizzati, come ad esempio il materiale di studio e le video-lezioni dei corsi che lo studente frequenta, un forum di discussione per ciascun corso di cui il docente è moderatore, opportunità di stage e di lavoro, gestione dell'account di posta e dei servizi SMS (per la ricezione di avvisi dai docenti), consultazione delle proposte di tesi, accesso al servizio *sid@home* per svolgere molte delle funzioni di segreteria direttamente da casa.

- **Servizi per il personale**

È il sito di riferimento per i dipendenti dell'ateneo, ed offre servizi tipici di un sistema informativo aziendale in merito all'attività dell'amministrazione: accesso a regolamenti, documenti di lavoro, servizi e informazioni individuali.

- **Servizi bibliotecari**

Il sito web delle biblioteche contiene le informazioni di interesse generale sulle

biblioteche dell'ateneo e consente la consultazione dei cataloghi e l'accesso a banche dati internazionali. Tramite il sito web PORTO (Publications Open Repository Torino) è possibile accedere all'archivio aperto delle pubblicazioni prodotte dalla comunità scientifica di ateneo.

- **Siti di dipartimento**

I siti web di dipartimento consentono a ciascuna struttura di avere una vetrina nella quale illustrare, tra l'altro, la propria organizzazione interna, le attività di ricerca e i servizi offerti agli enti e alle imprese.

- **Comunicazione istituzionale**

Il sito della comunicazione fornisce informazioni su tutte le novità, gli eventi e le iniziative dell'Ateneo e indicazioni per organizzare eventi, comunicare progetti, realizzare prodotti promozionali. Nella sezione multimediale è possibile reperire i video istituzionali e assistere alle dirette streaming di eventi di particolare rilevanza.

DOCUMENTI

I documenti scaricabili dal sito istituzionale e dai siti tematici sono in numero molto elevato, disomogenei per formato e qualità.

Sono state predisposte delle linee guida comuni sulle procedure di elaborazione dei documenti da pubblicare sui siti del Politecnico, al fine di rendere i documenti accessibili e in formato aperto. A partire dalla seconda metà dell'anno verranno avviate iniziative di comunicazione e informazione del personale su queste tematiche. Tali iniziative riguarderanno, in particolare, gli atti e i provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale (ai sensi dell'art. 32 comma 1 della legge 18 giugno 2009, n.69) e i documenti pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, secondo quanto disposto dal decreto legislativo 14 marzo 2013, n.33.

GDL PER L'ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB

A febbraio 2014, l'area Information Technology del Politecnico di Torino ha costituito un gruppo di lavoro sull'accessibilità con l'obiettivo principale di identificare gli interventi sul sito istituzionale e sui siti tematici, al fine di renderli conformi alla normativa.

Attraverso un apposito censimento dei siti e servizi web, verrà dato un ordine di priorità agli interventi di adeguamento in base alla loro criticità. È in corso di elaborazione un piano di interventi correttivi, mediante la ridefinizione di componenti comuni generalizzabili e l'analisi di azioni più specifiche e complesse da attuarsi sui singoli siti.

Il Gdl si propone inoltre di monitorare nel tempo l'accessibilità dei siti, dei servizi web e dei documenti pubblicati on-line, in particolare vigilando sull'attuazione degli obiettivi annuali di accessibilità.

SERVIZIO DI SOSTEGNO PER STUDENTI DISABILI E/O CON DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO (DSA)

L'Ufficio Orientamento, Tutorato, Counseling, Assistenza disabili del Politecnico di Torino si occupa di fornire servizi e supporti a favore degli studenti disabili e/o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), con l'obiettivo di garantire a tutti gli studenti la possibilità di studiare e svolgere le diverse attività previste dall'Ateneo in condizioni di uguaglianza.

Vengono attuati interventi ai sensi della normativa in materia (legge 17/99 – Integrazione e modifica della legge quadro 5/2/1992 n. 104, per l'assistenza e l'integrazione delle persone disabili e legge 170/2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico), utilizzando approcci personalizzati sulla base del tipo di problematica segnalata.

Tra i servizi di sostegno previsti:

- Orientamento in entrata e in uscita;
- Supporto in fase di test di ingresso;
- Interventi di tutorato, mirati a fornire informazioni e consigli utili a favorire l'ambientamento universitario ed il metodo di studio delle materie di base;
- Interventi di counseling, in modo da poter individuare e affrontare eventuali situazioni di disagio;
- Progettazione del percorso formativo idoneo, con particolare attenzione anche all'analisi del contesto ambientale (per es. verifica aspetti logistici quali parcheggi, trasporti ed accessibilità aule);
- Mediazione con i docenti del corso di studio per favorire l'inserimento degli studenti con disabilità/difficoltà;
- Affiancamento di studenti tutori che si sono candidati a collaborare in attività di sostegno per compagni disabili;
- Affiancamento di personale specializzato (ad esempio, interpreti L.I.S., Lingua Italiana dei Segni) tramite convenzioni tra Politecnico e Associazioni/Enti di tutela dei disabili;
- Acquisizione di strumenti e ausili informatici personalizzati;
- Predisposizione all'interno dell'Ateneo di spazi idonei per lo studio e per il riposo, ove gli studenti disabili possono studiare mediante l'ausilio delle tecnologie assistive presenti (un ingranditore di schermo e uno scanner con riconoscimento ottico dei caratteri).

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2014

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
Sito istituzionale Siti web tematici	Interventi generalizzati su sito istituzionale e siti tematici	Adeguamento graduale requisiti di accessibilità mediante ridefinizione componenti comuni e generalizzati	12/2014
	Interventi specifici sul sito istituzionale e siti tematici	Analisi ad hoc per impostare interventi più complessi non generalizzabili	
Formazione informatica	Formazione specifica	Iniziative di comunicazione e formazione del personale sulla tematica dei documenti accessibili e modalità di produzione formati aperti	
Postazioni di lavoro ¹	Interventi sulle configurazioni	Eventuali interventi sul software/hardware in dotazione per le esigenze connesse all'accessibilità	
Interventi organizzativi	Responsabile per l'Accessibilità	Identificazione del Responsabile per l'Accessibilità	
	Gruppo di lavoro permanente	Definizione di un Gruppo di Lavoro sull'accessibilità in ambito IT	02/2014
		Monitoraggio dell'evoluzione del sito istituzionale e dei siti tematici; monitoraggio sull'attuazione dei presenti obiettivi.	12/2014

¹ In merito agli obiettivi sulle Postazioni di lavoro non vengono riportati come obiettivi di Ateneo gli interventi specifici comunque previsti e dovuti per l'adeguamento delle postazioni in dotazione a singole persone affette da particolari disabilità: questi interventi vengono definiti di volta in volta anche in relazione alla documentazione medica.