



**Politecnico
di Torino**

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

Servizio di supporto tecnico per l'aggiornamento e la manutenzione hardware e software del sistema di supervisione Siemens per impianti di climatizzazione ed elettrici da eseguirsi presso edifici di proprietà del Politecnico di Torino, o a questi affidati in uso, siti in Torino ed Alessandria.

**CIG 953388177C
CUI S00518460019202200031**

Il Responsabile Unico del Procedimento

ing. Stefano Ballarin

F.TO Stefano BALLARIN



SOMMARIO

Sezione I – Profili contrattuali	4
1. Definizioni generali	4
2. Oggetto dell'appalto	4
3. Durata	5
4. Verifica di conformità	5
5. Ammontare dell'appalto	6
6. Modalità di erogazione del servizio	7
7. Varianti introdotte dalla Stazione Appaltante	8
8. Garanzia fideiussoria o cauzione definitiva	8
9. Obblighi assicurativi a carico dell'Impresa Aggiudicataria	9
10. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto	9
11. Diffida ad adempiere e risoluzione di diritto del Contratto	10
12. Clausola risolutiva espressa	10
13. Risoluzione del contratto per sopravvenienza di Convenzioni Consip	12
14. Esecuzione in danno	12
15. Disdetta del contratto da parte dell'Impresa Aggiudicataria	13
16. Cessione del contratto e cessione dei crediti	13
17. Recesso	13
18. Prezzi e modalità di fatturazione	13
19. Tracciabilità dei flussi finanziari	15
20. Inadempienze e penalità	15
21. Subappalto	17
22. Pagamento dei subappaltatori	18
23. Foro competente	18
24. Obblighi di riservatezza	18
25. Disciplina in tema di privacy	19
26. Rinvio	20
Sezione II – Specifiche tecniche	21
27. Servizi compresi nel contratto	21
28. Termini di esecuzione del Servizio	21
29. Aggiornamento software	22
30. Mantenimento in efficienza del sistema di supervisione	22
31. Sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente	25
32. Controllo e verifica delle prestazioni erogate	26



33. Remunerazione delle attività di cui alle voci 1 del prospetto al par. 5	26
34. Remunerazione delle attività di cui alla voce 2 e 3 del prospetto al par. 5	26
Sezione III – Criterio di aggiudicazione.....	28
35. Criterio di aggiudicazione	28



Sezione I – Profili contrattuali

1. Definizioni generali

Nell'ambito del presente Capitolato si intende per:

Stazione Appaltante o S.A.: Politecnico di Torino;

Impresa Aggiudicataria o I.A. o Appaltatore: Impresa, raggruppamento temporaneo di Imprese o Consorzio che è risultato aggiudicatario;

Sedi: sedi del Politecnico di Torino ove effettuare i servizi;

RUP: Responsabile Unico di Procedimento;

DEC: Direttore dell'Esecuzione del Contratto della Stazione Appaltante (Responsabile dell'esecuzione del contratto);

Capitolato Speciale D'Oneri ovvero CSO: presente atto compresi tutti i suoi allegati;

Specifiche Tecniche: insieme delle caratteristiche/disposizioni che definiscono le esigenze tecniche che l'Impresa Aggiudicataria deve soddisfare per lo svolgimento delle attività richieste dalla Stazione Appaltante.

2. Oggetto dell'appalto

Oggetto del presente Capitolato è l'affidamento del servizio di supporto tecnico per l'aggiornamento e la manutenzione software del sistema di supervisione SIEMENS Desigo per impianti di climatizzazione ed elettrici, già installato presso immobili in proprietà, in uso al Politecnico di Torino o di futura installazione di seguito elencati:

- Sede Centrale, c.so Duca degli Abruzzi 24 – Torino (codice Politecnico TO_CEN);
- Cittadella Politecnica, c.so Castelfidardo 39 – Torino (codice Politecnico TO_CIT);
- Energy Center, via Paolo Borsellino, 38 – Torino (codice Politecnico TO_CIT21 – possibile espansione);
- Castello del Valentino, viale Mattioli 39 – Torino (codice Politecnico TO_CAS);
- Via Morgari 36/B e I.N.Ri.M. c.so Massimo d'Azeglio 42 – Torino (codice Politecnico TO_MOR);
- Sede di Mirafiori, c.so Settembrini 178 – Torino (codice Politecnico TO_MIR);
- Sede di Alessandria, viale Teresa Michel, 5 – Alessandria (AL) (codice Politecnico AL_MIC – possibile espansione);

In particolare il sistema Desigo in servizio presso il Politecnico è attualmente installato su server e accesso tramite tre porte Quickconces.



La descrizione delle attività comprese nel servizio, le modalità di esecuzione ed i livelli di servizio previsti sono dettagliatamente riportate nella sezione II del presente CSO.

L'esecuzione del servizio è sempre effettuata secondo le necessità della Stazione Appaltante e l'OEA deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

L'Aggiudicatario deve eseguire il servizio nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei livelli di servizio descritti nel presente CSO, nel suo complesso, che devono essere in ogni caso garantiti nonché accettati incondizionatamente dai concorrenti in fase di presentazione dell'offerta.

Nell'appalto si intendono comprese le prestazioni di manodopera, l'uso dei supporti informatici, delle licenze ed ogni altro onere non specificatamente elencato, ma necessario per l'esecuzione a regola d'arte del servizio oggetto di affidamento.

3. Durata

Il contratto ha durata di **5 (cinque) anni** decorrenti dalla data della sottoscrizione del "**Verbale di attivazione del Servizio**" (si veda par. 28).

Ai sensi dell'art. 32, comma 8, del CCP, la Stazione Appaltante può richiedere l'avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza. In tal caso, l'aggiudicatario si impegna a fornire, nelle more del perfezionamento del contratto e senza oneri aggiuntivi, i servizi oggetto del presente capitolato, entro un massimo di giorni 10 gg. lavorativi dalla richiesta, salva la possibilità di concordare con la Stazione Appaltante un termine più breve. Se si è dato avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza, l'aggiudicatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate su ordine del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

4. Verifica di conformità

Il Responsabile unico del procedimento controlla l'esecuzione del contratto congiuntamente al Direttore dell'esecuzione, se nominato, ed emette il certificato di regolare esecuzione se accerta che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento.

Nel caso di difformità del servizio o parti di essa alle specifiche tecniche minime contrattuali e/o alle pattuizioni concordate in sede di affidamento, il Politecnico potrà richiedere all'affidatario di eliminare a proprie spese – entro il termine di **15 giorni** - le difformità e/o i vizi riscontrati, fatto salvo il



risarcimento del danno nel caso di colpa dell'affidatario e la risoluzione del contratto qualora il servizio fosse del tutto inadatto.

5. Ammontare dell'appalto

L'importo posto a base dell'affidamento risulta:

- pari a complessivi € **100.000,00** oltre IVA;
- di cui per costi della sicurezza da rischi di interferenza non soggetti a ribasso €1250,00;
- al netto delle eventuali varianti contrattuali e come meglio risulta dal seguente prospetto:

Voci	Totale	di cui soggetto a ribasso	di cui non soggetto a ribasso
1) Per attività di aggiornamento della licenza Desigo CC dalla versione 3.0 alla 5.1.	€ 12.000,00	€ 12.000,00	€ 0,00
2) Per rilascio di licenza di programmazione Xworks estesa all'intera durata del contratto.	€ 3750,00	€ 3750,00	€ 0,00
3) Per mantenimento in efficienza del sistema supervisione, aggiornamento, programmazione revisione mappe grafiche implementazioni di sistema.	€ 83.000,00	€ 83.000,00	€ 0,00
4) Stima dei costi della sicurezza da rischi di interferenza	€ 1.250,00	€ 0,00	€ 1.250,00
Importo a base dell'affidamento	€ 100.000,00	€ 98.750,00	€ 1.250,00

L'importo contrattuale è definito sull'importo posto a base di gara al netto del ribasso percentuale offerto dall'OEA, oltre i costi della sicurezza scorporati dal costo dell'importo assoggettato al ribasso, ai sensi dell'art. 23, comma 16, ultimo periodo, del CCP.

La fornitura dei servizi di cui alla **voce 1** del prospetto sopra riportato è compensata **a corpo** ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. dddd) del CCP e l'importo è corrisposto all'Operatore Economico Aggiudicatario per l'intera quota posta a base di gara al netto del ribasso percentuale offerto dallo stesso.

La fornitura dei servizi di cui alle **voci 2 – 3 – 4** del prospetto sopra riportato sarà compensata **a canone**, in 5 rate con cadenza annuale.

Il canone annuo di manutenzione stimato dalla Stazione Appaltante è pari a 17.600,00 €. Il canone totale per i cinque anni stimato dalla Stazione Appaltante è pari a 88.000,00 €.



A tali importi stimati sarà applicato dalla Stazione Appaltante per le voci 2 – 3 ribasso percentuale come dettagliato ai par. 34 e 35 del presente CSO.

6. Modalità di erogazione del servizio

Il servizio sarà volto a garantire la continuità del funzionamento del Sistema di Supervisione a servizio degli impianti sopra descritti.

A tal proposito l'OEA dovrà individuare la figura del Responsabile del Contratto in possesso di adeguate conoscenze organizzative, tecniche ed impiantistiche, in grado di coordinare gli addetti alle operazioni di manutenzione ordinaria e/o correttiva nel rispetto delle tempistiche previste **par.**

28:

- coordinare le attività dei tecnici di manutenzione;
- pianificare le attività di manutenzione;
- elaborare una relazione tecnica che illustri le peculiarità di ciascun intervento;
- comunicare con il DEC per confrontarsi su eventuali soluzioni possibili per il ripristino del guasto o per proporre soluzioni migliorative;
- ricevere gli ordini di servizio per l'esecuzione delle attività;
- fornire chiarimenti di carattere amministrativo/gestionale, sulle modalità di ordine e di erogazione dei servizi, sullo stato degli ordini in corso e dell'erogazione dei servizi.

L'OEA dovrà garantire un team di tecnici programmatori con ampia esperienza nella programmazione del software Desigo CC di gestione e supervisione degli impianti gestito direttamente da un dedicato Responsabile del contratto.

Il team di tecnici specializzati non dovrà variare nel periodo contrattuale per garantire l'uniformità del servizio.

Alla fine di ogni visita/intervento il fornitore dovrà produrre un rapporto di intervento.

Ogni tecnico, a conclusione dell'intervento, compilerà una relazione dettagliata descrittiva delle attività eseguite e di quanto riscontrato durante le visite di manutenzione, la farà controfirmare al DEC e lascerà copia per archiviazione documentale presso la Stazione Appaltante.

Gli interventi di verifica o aggiornamento che comportano il fermo degli impianti, saranno svolti cercando di compromettere il meno possibile le normali attività dell'ateneo, quindi concordate in anticipo.

Si precisa inoltre che gli interventi/visite saranno eseguite a seguito di richieste da parte del DEC entro i seguenti termini:



- manutenzione preventiva secondo il programma che verrà stabilito nella fase esecutiva con cadenza mensile;
- manutenzione correttiva entro 5 giorni dalla chiamata;

mentre la tempistica per le forniture di licenze/software devono seguire le seguenti indicazioni:

- aggiornamento licenza a Desigo CC 6.0 entro 12 mesi dalla stipula del contratto;
- licenze X Works (programmazione centraline) - entro 1 mese dalla firma del contratto.

7. Varianti introdotte dalla Stazione Appaltante

La stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere nel corso dell'esecuzione variazioni al contratto, nei limiti previsti dall'art. 106 D. Lgs. 50/2016.

In relazione a quanto previsto dal comma 11 del citato art. 106, la durata del contratto potrà essere prorogata limitatamente al tempo strettamente necessario per la conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente; in tal caso l'I.A. è tenuta all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Stazione Appaltante.

8. Garanzia fideiussoria o cauzione definitiva

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 l'affidatario è tenuto a prestare, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto, del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, una garanzia definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale, ovvero nella maggiore misura stabilita ai sensi del citato art. 103.

La predetta garanzia dovrà essere costituita mediante cauzione prestata con le modalità previste dall'art. 93, c. 2 del D.Lgs. 50/2016 o mediante fideiussione rilasciata da impresa bancaria o assicurativa in possesso dei requisiti di cui al c. 3 del citato art. 93, e dovrà prevedere espressamente:

- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale
- la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile
- l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

L'importo della predetta garanzia definitiva potrà essere ridotto qualora l'affidatario risulti in possesso delle certificazioni indicate all'art. 93, c.7, del D. Lgs. 50/2016, nella misura ivi prevista.



Per fruire di tale beneficio, l'operatore economico dovrà presentare alla stazione appaltante copia delle certificazioni ivi indicate, in corso di validità, ovvero produrre documentazione atta a dimostrare la sussistenza delle condizioni che ne consentono la qualificazione quale microimpresa o PMI.

La mancata costituzione della garanzia definitiva di cui al presente paragrafo comporta la decadenza dall'affidamento e l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

In caso di escussione, anche parziale della predetta cauzione definitiva, la stessa dovrà essere reintegrata fino a concorrenza del suo ammontare originario entro 5 gg. lavorativi dalla richiesta della Stazione Appaltante.

9. Obblighi assicurativi a carico dell'Impresa Aggiudicataria

L'Impresa Aggiudicataria assume la piena ed esclusiva responsabilità di tutti i danni che possono capitare in relazione al presente affidamento, tenendo manlevato ed indenne il Politecnico per ogni e qualsiasi danno cagionato a persone e cose, siano essi terzi o personale dell'Impresa Aggiudicataria, verificatosi durante l'esecuzione dell'appalto.

Sono, di conseguenza, a carico dell'Impresa Aggiudicataria – senza che risultino limitate le sue responsabilità contrattuali – le spese per assicurazioni contro danni e responsabilità civile.

10. Disposizioni particolari riguardanti l'appalto

L'assunzione dell'appalto di cui al presente CSO da parte dell'Impresa Aggiudicataria equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di affidamenti pubblici. In particolare, l'Impresa Aggiudicataria, all'atto della firma del contratto, accetta tutte le clausole contenute nelle suddette disposizioni di legge nonché quelle contenute nel presente Capitolato. Inoltre, tale assunzione implica la perfetta conoscenza di tutte le condizioni locali, ed in generale di tutte le circostanze, di tipo generale e particolare, che possano aver influito sul giudizio dell'Impresa Aggiudicatrice circa la convenienza di assumere l'appalto, anche in relazione alla prestazione da rendere ed ai prezzi offerti. Infine, si precisa che l'assunzione dell'appalto implica il pieno rispetto degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza.

L'Impresa Aggiudicataria è tenuta ad osservare le istruzioni e gli ordini impartiti dalla Stazione Appaltante.



Il contratto è regolato, oltre che dalle norme del presente Capitolato, e per quanto non sia in contrasto con le norme stesse, anche dalle leggi statali e regionali, comprensive dei relativi regolamenti, dalle istruzioni ministeriali vigenti, inerenti e conseguenti la materia di appalto.

In particolare l'Impresa Aggiudicataria si intende inoltre obbligata all'osservanza di:

- leggi, regolamenti, disposizioni vigenti e di successiva emanazione, emanate durante l'esecuzione delle prestazioni, relative alle assicurazioni degli operai contro gli infortuni sul lavoro, sull'assunzione della manodopera locale, l'invalidità e la vecchiaia ecc.
- leggi e norme vigenti sulla prevenzione degli infortuni e sulla sicurezza del luogo di lavoro e nei cantieri.

11. Diffida ad adempiere e risoluzione di diritto del Contratto

Nel caso di difformità delle prestazioni oggetto del contratto rispetto a quanto richiesto, la Stazione Appaltante ha la facoltà di rifiutare la prestazione e di intimare di adempiere alle prestazioni pattuite, a mezzo di lettera raccomandata/PEC, fissando un termine perentorio non superiore a 15 giorni entro il quale l'Affidatario si deve conformare alle indicazioni ricevute. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il Contratto è risolto di diritto.

Nel caso di Inadempienze gravi o ripetute, la Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il Contratto, a mezzo di lettera raccomandata/PEC, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'Impresa Aggiudicataria e l'applicazione delle penali già contestate.

In ogni caso, il Politecnico non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non eseguite esattamente.

La risoluzione comporta l'incameramento a titolo di penale della garanzia definitiva, fatto salvo l'obbligo di risarcimento da parte dell'Affidataria degli eventuali maggiori danni subiti dal Politecnico.

Il Politecnico comunicherà all'Autorità Nazionale Anticorruzione le violazioni contrattuali riscontrate in fase di esecuzione del contratto da parte dell'Affidataria, di cui sia prevista la segnalazione dalla Determinazione AVCP n. 1/2008.

12. Clausola risolutiva espressa

Il contratto di appalto è risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, con riserva di risarcimento danni, nei seguenti casi:



- a) frode nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- b) situazione di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo ovvero procedura di insolvenza concorsuale o di liquidazione dell'appaltatore;
- c) manifesta incapacità nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, violazione delle prescrizioni minime previste nel presente capitolato e nell'offerta presentata in fase di gara;
- d) inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza del lavoro e le assicurazioni obbligatorie delle maestranze nonché ai contratti collettivi di lavoro;
- e) subappalto non autorizzato della prestazione;
- f) cessione totale o parziale del contratto;
- g) quando l'ammontare delle penali applicate nei confronti dell'Affidatario superi il 10% dell'importo contrattuale;
- h) mancata reintegrazione della cauzione definitiva nel termine indicato dal Politecnico;
- i) ingiustificata interruzione o sospensione del servizio/fornitura per decisione unilaterale dell'Appaltatore;
- j) violazione degli obblighi di tutela dei dati e riservatezza, di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali;
- k) qualora l'Appaltatore risultasse destinatario di provvedimenti definitivi o provvisori che dispongano misure di prevenzione o divieti, sospensioni o decadenze previsti dalla normativa antimafia, ovvero di pendenze di procedimenti per l'applicazione delle medesime disposizioni, ovvero di condanne che comportino l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
- l) qualora l'Appaltatore non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa;
- m) In tutti i casi in cui, in violazione di quanto prescritto dall'art. 3 della legge 136/2010 e dall'art. 7, c. 1, lett. a del D. L. 187/2010, le transazioni finanziarie relative al contratto siano state effettuate senza avvalersi dello strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- n) in caso di gravi ed accertate violazioni del Codice di Comportamento del Politecnico di Torino;
- o) in tutti gli altri casi previsti dalla disciplina di gara, ove la risoluzione di diritto sia espressamente comminata.



Resta salva ed impregiudicata la possibilità per il Politecnico di Torino di procedere alla risoluzione del contratto, anche al di fuori delle ipotesi qui previste, in caso di gravi ed oggettive inadempienze da parte del Fornitore, oltre che nei casi espressamente previsti dall'art. 108 del D.Lgs. 50/2016.

La risoluzione comporta l'incameramento a titolo di penale della garanzia definitiva, fatto salvo l'obbligo di risarcimento da parte dell'Affidataria degli eventuali maggiori danni subiti dal Politecnico.

In caso di fallimento, di liquidazione coatta e concordato preventivo o di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016, ovvero di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 88, comma 4-ter, del D.Lgs. 159/2011, ovvero in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la Stazione Appaltante procederà ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 50/2016. Qualora l'esecutore sia un'associazione temporanea, in caso di fallimento si applica la disciplina prevista dall'art. 48, c. 17 e 18 del D.Lgs. 50/2016.

Ove si proceda alla risoluzione del contratto per fatto imputabile all'Affidatario, sarà riconosciuto a quest'ultimo unicamente l'ammontare relativo alla parte della fornitura eseguita in modo completo ed accettata dall'Amministrazione, decurtato delle penali applicabili e degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, determinati anche in relazione alla maggiore spesa sostenuta per affidare ad altro operatore economico la fornitura ove non sia stato possibile procedere all'affidamento ai sensi dell'articolo 110, c.1.

L'Impresa dovrà in ogni caso risarcire il Politecnico di Torino per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa comunque derivare dal suo inadempimento.

13. Risoluzione del contratto per sopravvenienza di Convenzioni Consip

In base a quanto previsto dal combinato disposto dell'art. 1, comma 3 del D.L. 95/2012, come convertito dalla legge 135/2012, e dell'art. 1, comma 450 della legge 296/2006, il Politecnico di Torino procederà alla risoluzione del contratto stipulato all'esito della presente procedura negoziata qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i beni/servizi ivi previsti si rendano disponibili nell'ambito di una convenzione stipulata:

- da Consip, ai sensi dell'art. 26 della legge 488/1999
- ovvero, dalla centrale di committenza regionale, ai sensi dell'art. 1 comma 455 della legge 296/2006.

14. Esecuzione in danno



Nel caso di inadempienze gravi o ripetute o in caso - eccettuati i casi di forza maggiore - di omissione ovvero di sospensione anche parziale, da parte dell'Appaltatore, dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, il Politecnico, dandone opportuna comunicazione, potrà avvalersi di soggetto terzo in danno e spese dell'Appaltatore, oltre ad applicare le previste penali.

15. Disdetta del contratto da parte dell'Impresa Aggiudicataria

Qualora l'Impresa Aggiudicataria intenda disdire il contratto prima della scadenza dello stesso, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione Appaltante si riserva di trattenere l'intera cauzione definitiva a titolo di penale, nonché di addebitare le maggiori spese comunque derivanti per l'affidamento della prestazione ad altra impresa a titolo di risarcimento danni.

In questo caso nulla è dovuto all'Impresa Aggiudicataria per gli eventuali investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

16. Cessione del contratto e cessione dei crediti

È vietata la cessione del contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo.

È ammessa la cessione dei crediti, ai sensi dell'articolo 106, c. 13, D.Lgs. 50/2016.

17. Recesso

Il Politecnico può recedere dal contratto in qualunque tempo secondo quanto previsto all'art. 109 D.Lgs. 50/2016, cui si rinvia.

18. Prezzi e modalità di fatturazione

I prezzi sono quelli risultanti dall'esito della gara. Nei prezzi espressi dall'Impresa Aggiudicataria e nei corrispettivi corrisposti alla stessa s'intendono interamente compensati tutti gli oneri previsti per la mano d'opera occorrente, tutto quanto occorre per il funzionamento dei software, le imposte di ogni genere nessuna esclusa, le spese generali, l'utile dell'impresa e quant'altro possa occorrere per eseguire le prestazioni in maniera compiuta e a perfetta regola d'arte.

Pertanto, nessun compenso può essere richiesto dall'Aggiudicatario per prestazioni che siano tecnicamente e intrinsecamente indispensabili alla funzionalità, completezza e corretta realizzazione del servizio appaltato, anche se non esplicitamente specificati nel presente capitolato.

In attuazione di quanto disposto dall'art. 113-bis, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, l'Affidatario provvederà all'emissione della fattura a seguito della trasmissione da parte del Responsabile Unico



del Procedimento del certificato di pagamento conseguente alla positiva verifica di conformità del servizio.

In particolare, il corrispettivo dovuto per il servizio viene erogato:

- **a corpo** per quanto riguarda la fornitura del servizio alla **voce 1** del prospetto riportato al par. 5;
- **a canone**, con cadenza annuale, per quanto riguarda la fornitura dei servizi alle **voci 2 – 3 – 4** del prospetto riportato al par. 5;

a seguito del raggiungimento dell'esecuzione delle prestazioni offerte, che deve seguire il seguente iter:

- l'OEA deve trasmettere annualmente al Direttore dell'Esecuzione del Contratto un report di rendiconto analitico delle attività prestate;
- il DEC provvede a verificarne il contenuto, richiedendo all'OEA, nel caso lo ritenesse necessario, chiarimenti, modifiche o integrazioni;
- entro i 5 gg. lavorativi successivi alla eventuale richiesta di chiarimenti, modifiche o integrazioni presentata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, l'OEA deve trasmettere allo stesso un report di riscontro;
- entro i 5 gg. lavorativi successivi all'approvazione della documentazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto, il Responsabile Unico del Procedimento provvede ad emettere il certificato di pagamento riferito al canone annuale di esecuzione del servizio, applicando all'importo netto delle prestazioni rilevato dal report, la ritenuta dello 0,5% prevista dall'art. 30, comma 5-bis, secondo periodo del CCP;
- l'OEA provvede ad emettere la fattura sulla base del certificato di pagamento di cui al punto precedente.

In ordine alla predetta ritenuta dello 0,5%, si ricorda che le somme così trattenute sono svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, a seguito dell'emissione dell'attestazione di regolare esecuzione e del certificato di pagamento finale.

In base al combinato disposto dell'art. 1, comma 209 della L. 244/2007, dell'art. 6, comma 3 del Decreto MEF 55/2013 e dell'art. 25, comma 1 del D.L. 66/2014, la fatturazione nei confronti del Politecnico di Torino deve essere effettuata esclusivamente in formato elettronico, secondo le modalità previste dal Sistema di Interscambio appositamente realizzato dall'Agenzia delle Entrate e da SOGEI: tutte le informazioni necessarie per operare secondo le predette modalità sono disponibili all'indirizzo internet www.fatturapa.gov.it.



Il Codice Identificativo Univoco dell'Ufficio attribuito all'Amministrazione Centrale del Politecnico di Torino, indispensabile per la trasmissione delle fatture elettroniche attraverso il predetto Sistema di Interscambio, è il seguente: **LDUOKT**.

Con riferimento al regime IVA, si precisa che il Politecnico di Torino rientra nel campo di applicazione del Decreto del Ministero dell'Economia 23.01.2015: le fatture di cui al presente paragrafo devono pertanto essere emesse in regime di scissione dei pagamenti (cd. Split Payment) e recare la relativa annotazione.

Il pagamento delle fatture è effettuato mediante bonifico bancario a 30 giorni data ricevimento fattura, fatte salve le tempistiche necessarie per le verifiche di regolarità contributiva e fiscale previste dalla vigente normativa.

In caso di riscontrata inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si applica l'art. 30, comma 5-bis, del CCP.

Tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto sono registrati sul conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, alla presente commessa pubblica. I relativi pagamenti sono effettuati esclusivamente a mezzo bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

19. Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Appaltatore è tenuto ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, di cui all'art. 3 della legge 136 /2010 e sanzionati dall'art. 6 della medesima legge e s.m.i. In particolare, egli è tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alla commessa pubblica oggetto del presente affidamento, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. L'Appaltatore è altresì tenuto a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

20. Inadempienze e penalità

Qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto, il responsabile unico del procedimento gli assegna un termine che, salvo i casi d'urgenza, non può essere inferiore a quindici giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato, e redatto processo verbale in contraddittorio con l'appaltatore, qualora l'inadempimento permanga, la stazione appaltante risolve il contratto, fermo restando il pagamento delle penali.



Ove si verificano inadempienze dell'Impresa Aggiudicataria nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno applicate dalla Stazione Appaltante penali, in relazione alla gravità delle inadempienze, a tutela delle norme contenute nel presente capitolato. La penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza.

Fatti salvi i casi di forza maggiore imprevedibili od eccezionali non imputabili all'Affidatario, la Stazione Appaltante potrà applicare:

1. una penale per la ritardata ultimazione delle attività di aggiornamento software rispetto al termine stabilito nel programma concordato tra il DEC e l'OEA:
 - da 1 giorno e fino a 3 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,3 (zero virgola tre) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 3 giorni e fino a 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,7 (zero virgola sette) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 1,0 (uno) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

 2. una penale per la ritardata esecuzione delle attività di ripristino dell'efficienza e del regolare funzionamento del sistema rispetto al termine stabilito dal DEC e riportato su relativo Ods:
 - da 1 giorno e fino a 3 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,3 (zero virgola tre) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 3 giorni e fino a 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,7 (zero virgola sette) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 1,0 (uno) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

 3. una penale in caso di ritardo nell'esecuzione di una attività "urgente" richiesta dal DEC rispetto al termine stabilito al **par. 30**:
 - penale in ragione del 0,1 (zero virgola uno) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - comunque non oltre la penale giornaliera nella misura massima del 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale.

 4. una penale in caso di ritardo nel completamento di azioni correttive richieste dal DEC come previsto al **par. 32**:
-



- penale giornaliera nella misura massima del 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale.
5. una penale per la ritardata consegna delle schede di "Rapporto di intervento" e "Consuntivo intervento" oltre i 5 giorni lavorativi dalla data di effettiva esecuzione delle attività:
- da 1 giorno e fino a 3 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,3 (zero virgola tre) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 3 giorni e fino a 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 0,7 (zero virgola sette) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo;
 - oltre 7 giorni lavorativi di ritardo: penale in ragione del 1,0 (uno) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.
6. in tutti i casi di inadempienza non espressamente indicati, si applicherà una penale:
- in ragione del 0,1 (zero virgola uno) per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo o per ogni accertamento;
 - comunque non oltre la penale giornaliera nella misura massima del 1 (uno) per mille dell'importo contrattuale.

Per l'applicazione delle penali si procederà, anche a mezzo fax, alla contestazione all'Affidatario del relativo inadempimento contrattuale da parte del Responsabile del Procedimento. Entro il limite di 3 (tre) giorni successivi a detta comunicazione, l'Affidatario potrà presentare eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, il Politecnico, nel caso non abbia ricevuto alcuna giustificazione, oppure, se ricevuta non la ritenga fondata, procederà discrezionalmente all'applicazione delle penali e, in ogni caso, all'adozione di ogni determinazione ritenuta opportuna. Le penali saranno applicate mediante ritenuta sul primo pagamento utile al verificarsi della contestazione, previa emissione di nota di credito da parte dell'Affidatario o, in alternativa, mediante prelievo a valere sulla cauzione definitiva.

21. Subappalto

In relazione all'affidamento di cui al presente CSO, la Stazione Appaltante ammette la possibilità che l'Affidatario ricorra al subappalto di parte della prestazione contrattuale, previa autorizzazione del Politecnico purché:

- a) all'atto dell'offerta l'Affidatario abbia indicato le parti di servizi e forniture che intende subappaltare;



- b) non sussistano in capo al subappaltatore i motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. 50/2016.

Per la disciplina del subappalto si rinvia all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 come modificato dall'art. 49, comma 2 del D.L. 77/2021.

In caso di subappalto, l'Appaltatore porrà in essere tutto quanto necessario al fine di consentire al Politecnico la verifica che nei contratti sottoscritti dall'Appaltatore medesimo con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese, a qualsiasi titolo interessate al servizio/fornitura oggetto del presente affidamento, sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13/8/2010 n. 136. A tal fine, copia dei suddetti contratti dovranno essere trasmesse dall'Appaltatore al Politecnico a cura del legale rappresentante o di un suo delegato.

L'Appaltatore, in proprio, o per conto del subappaltatore o del subcontraente, nonché questi ultimi direttamente, che abbiano notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria, ne dà immediata comunicazione al Politecnico e alla Prefettura Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Torino ove ha sede l'Amministrazione appaltante o concedente.

22. Pagamento dei subappaltatori

Il Politecnico corrisponderà direttamente al subappaltatore, al prestatore di servizi/al fornitori di beni, l'importo dovuto per le prestazioni dagli stessi eseguite nei casi previsti dal comma 13 dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

23. Foro competente

Eventuali controversie relative al presente contratto d'appalto sono di competenza del Foro di Torino.

Le parti si impegnano ad esperire ogni iniziativa utile per addivenire ad un'equa e ragionevole composizione dell'eventuale vertenza, prima di adire le vie legali.

24. Obblighi di riservatezza

L'Affidatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di



utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del Contratto.

L'obbligo di cui al comma 1 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.

L'Affidatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

L'Affidatario si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D. Lgs.196/2003 e s.m.i. e dai relativi regolamenti di attuazione in materia di riservatezza.

25. Disciplina in tema di privacy

Il Politecnico di Torino e gli operatori economici concorrenti si impegnano inoltre a trattare i "dati personali" forniti o comunque raccolti nel corso della procedura di selezione del contraente di cui al presente CSO, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla stessa.

Con la stipula contrattuale, il Politecnico di Torino e l'Affidatario si danno reciprocamente atto:

- di conoscere ed applicare, nell'ambito delle proprie organizzazioni, tutte le norme vigenti, rilevanti per la corretta gestione del trattamento, ivi compreso il Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR")
- che i "dati personali" forniti o comunque raccolti in conseguenza e nel corso dell'esecuzione del contratto che sarà stipulato all'esito della procedura di selezione del contraente di cui al presente CSO, verranno trattati esclusivamente per le finalità strettamente connesse allo stesso.

Il Politecnico di Torino e l'Affidatario

- sono Titolari del trattamento ai fini del presente articolo, e con la stipula contrattuale s'impegnano a rispettare tutte le normative rilevanti sulla protezione ed il trattamento dei dati personali loro applicabili in base al presente Contratto, compresa l'adozione di misure di sicurezza idonee e adeguate a proteggere i dati personali contro i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso o modifica non autorizzata dei dati o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità connesse alla presente scrittura
- si impegnano alla ottimale cooperazione reciproca nel caso in cui una di esse risulti destinataria di istanze per l'esercizio dei diritti degli interessati previsti dall'articolo 12 e ss. del



GDPR ovvero di richieste delle Autorità di controllo che riguardino ambiti di trattamento di competenza dell'altra Parte.

I dati di contatto del Politecnico di Torino ai fini del presente articolo sono i seguenti:

- Titolare del trattamento dei dati è il Politecnico di Torino, con sede in C.so Duca degli Abruzzi, n. 24, 10129 Torino, nella persona del Rettore
- I dati di contatto del Titolare sono
 - PEC: politecnicoditorino@pec.polito.it.
 - per informazioni e chiarimenti: privacy@polito.it.
- il responsabile della protezione dei dati del Politecnico è contattabile a: dpo@polito.it .

26. Rinvio

Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato speciale si rimanda alle norme del codice civile e alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia.



Sezione II – Specifiche tecniche

27. Servizi compresi nel contratto

I servizi oggetto del presente appalto prevedono l'esecuzione delle attività di seguito riportate:

- aggiornamento del sistema di supervisione degli impianti meccanici ed elettrici attualmente installato, Desigo CC, dalla versione 3.0 alla 5.1.
- mantenimento in efficienza del sistema, mediante interventi di manutenzione preventiva programmata e correttiva a guasto, che si rendono necessari durante il periodo contrattuale, da eseguirsi su specifica richiesta della S.A., per ripristino/aggiornamento software, supporto alla SA per ottimizzare la programmazione o introdurre migliorie sugli impianti esistenti.

In particolare il sistema di supervisione Siemens in servizio presso il Politecnico è attualmente installato su server virtuale gestito da parte dell'Area IT dell'Ateneo.

L'architettura del sistema è composta da circa 260 dispositivi di controllo del tipo PXC ed è suddivisa in 7 siti geografici.

I dispositivi dei siti sono collegati prevalentemente via reti Lon di zona (originate da PXG3.L).

Le installazioni più recenti prevedono il collegamento diretto su IP (sito XS1 e nuove installazioni negli altri).

Sono comprese nell'appalto tutte le attività, le prestazioni, le forniture e le provviste necessarie per l'esecuzione del servizio di manutenzione completamente compiuta, secondo le condizioni stabilite nel presente capitolato speciale d'onere e nei suoi allegati, dei quali l'appaltatore dichiara di aver preso completa ed esatta conoscenza.

L'esecuzione del servizio è sempre e comunque effettuata secondo le regole dell'arte e l'appaltatore deve conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

28. Termini di esecuzione del Servizio

Nell'erogazione dei servizi l'Operatore Economico Aggiudicatario deve operare con proprio personale e con attrezzature e mezzi propri, nei luoghi e nei tempi autorizzati, e nel pieno rispetto del patrimonio della Stazione Appaltante. L'esecuzione delle attività deve avvenire adottando tutte le cautele necessarie e opportune per garantire l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, anche in osservanza delle disposizioni vigenti relative alla prevenzione degli infortuni sul lavoro.



Le prestazioni devono essere normalmente effettuate nei giorni feriali e negli orari di apertura degli uffici della Stazione Appaltante.

L'esecuzione delle prestazioni deve avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minimo pregiudizio all'utilizzazione dei locali e a tutte le attività della Stazione Appaltante limitando quanto possibile la sospensione del funzionamento degli impianti. Qualora fosse necessaria l'interruzione del funzionamento dell'impianto, l'attività deve essere preventivamente autorizzata nell'esecuzione dalla Stazione Appaltante.

È fatto divieto all'Operatore Economico Aggiudicatario di effettuare modifiche che possano alterare la funzionalità e la sicurezza degli impianti da mantenere e di estendere le prestazioni ad altri impianti non oggetto del servizio. Inoltre, l'Operatore Economico Aggiudicatario non può effettuare prestazioni non previste nel presente Capitolato senza preventiva autorizzazione da parte della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante convoca l'Operatore Economico Aggiudicatario per redigere il "**Verbale di attivazione del servizio**", dalla cui data di sottoscrizione decorrono i termini contrattuali.

Qualunque variazione relativa ai contenuti del "Verbale di attivazione del servizio" deve essere sempre formalizzata per iscritto e controfirmata dalle parti.

La redazione e sottoscrizione del "Verbale di attivazione del servizio" devono avvenire **entro 30 gg.** naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione del contratto ovvero, nel caso di esecuzione anticipata, dalla data di presa in carica del servizio, risultante dal relativo verbale di avvio dell'esecuzione.

29. Aggiornamento software

L'attività di aggiornamento del sistema di supervisione prevede:

- aggiornamento del software di supervisione dalla versione 3.0 attualmente presente alla 5.1 sul server virtuale;
- collaborazione con l'Area IT del Politecnico per verificare la funzionalità del nuovo software che verrà installato sul server virtuale.

30. Mantenimento in efficienza del sistema di supervisione

L'obiettivo del servizio è quello di garantire l'efficienza dei sistemi automatici per la gestione e la regolazione degli impianti a livello integrato, considerando le costanti esigenze controllo e di monitoraggio degli stessi.

Il servizio in affidamento prevede l'erogazione dei servizi e forniture di seguito elencate:



Manutenzione preventiva ordinaria

Lo scopo della manutenzione preventiva ordinaria programmata è garantire la corretta funzionalità dell'impianto, attraverso verifiche e test su tutti i componenti del sistema. Il fornitore dovrà assicurare, sulla base dei suddetti test, ad ottimizzare la prestazione del sistema controllato. Lo scopo di questo servizio è preservare il valore, le funzionalità dell'impianto e prolungarne il corretto funzionamento segnalando eventuali difetti.

Le principali prestazioni dovranno comprendere:

- controllo della funzionalità delle apparecchiature.
- controllo delle caratteristiche e dei parametri di funzionamento e proposte di interventi di rimedio.
- controllo dei parametri e delle variabili del sistema con l'obiettivo di ottimizzare la prestazione del sistema stesso.
- regolazione dei parametri, set-points, variabili e di quant'altro necessario per ottenere la massima prestazione.
- redazione di specifici rapporti di intervento nei quale saranno evidenziate tutte le operazioni eseguite, i materiali sostituiti ed eventuali suggerimenti per possibili miglioramenti.

Servizi Compresi nel servizio:

- **SOA – Assistenza Operativa Telefonica**

Assistenza via telefono o mediante altri canali nella risoluzione dei problemi tecnici correlati al funzionamento e alla manutenzione dei sistemi di controllo e gestione degli impianti.

Le chiamate potranno essere inoltrate nei giorni lavorativi dalle 08,30 alle ore 17,30.

- **SUP – Software Update**

Manutenzione regolare della versione designata del software, fornendo gli aggiornamenti e relative modifiche della documentazione tecnica.

- **PMI – Ispezione**

Ispezioni visive sui componenti soggette a manutenzione.

- **PMT – Tarature e Regolazioni**

Aggiornamento delle parametrizzazioni per tutti i componenti soggetti a manutenzione

- **PMD – Software Backup**

Backup del software e dei dati utenti a intervalli regolari concordati e comunque al termine di ogni attività manutentiva.

- **PMF – Test Funzionali**



Prova di funzionalità completa su tutti i componenti soggetti a manutenzione

- **Connessione remota**

Collegamento telematico remoto di tipo protetto agli impianti

Manutenzione correttiva a guasto

In caso di guasto o di esigenze di inserimento modifiche software, migliorie per l'ottimizzazione del sistema di controllo si dovranno organizzare specifici interventi/visite a seguito di relativa richiesta del DEC, formulata tramite ODS.

Fermo restando che ad ogni intervento l'operatore deve essere in grado di individuare i guasti potenziali del sistema nonché valutare gli effetti dell'eventuale verificarsi del guasto; identificare le cause possibili; cercare ed individuare le azioni correttive da mettere in atto. In caso di irregolarità nel funzionamento dell'impianto, l'Operatore Economico Aggiudicatario è tenuto ad eliminare tutte le anomalie, in qualsiasi modo rilevate e segnalate dalla Stazione Appaltante, provvedendo alla riparazione e/o sostituzione delle parti non funzionanti o logorate al fine di ripristinare la totale efficienza dei sistemi.

Con specifico Ordine di Servizio (OdS) emesso dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, sono richiesti eventuali interventi a supporto della SA per la programmazione delle centrali.

Ogni ordine riporta le attività da svolgere, la sede, l'area di intervento e la data entro cui l'Operatore Economico Aggiudicatario deve provvedere alla completa esecuzione delle attività ordinate.

Il mancato rispetto del termine stabilito per l'ultimazione delle attività ordinate con ciascun ordine di servizio e l'inadempimento a quanto sopra previsto determina l'immediata applicazione delle penali di cui **al par. 20**.

Nelle attività di ripristino del regolare funzionamento dei sistemi si ritiene compreso:

- l'eventuale aggiornamento dei relativi dati anagrafici;
- la compilazione della scheda di "**RAPPORTO DI INTERVENTO**" fornita dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto con cui l'Operatore Economico Aggiudicatario formalizza alla Stazione Appaltante l'avvenuta esecuzione dell'intervento ordinato. Il mancato rispetto del termine stabilito per l'ultimazione delle attività ordinate con ciascun ordine di servizio e l'inadempimento a quanto sopra previsto determina l'immediata applicazione delle penali di cui **al par. 20**.

L'Operatore Economico Aggiudicatario deve garantire, per tutta la durata del contratto, dovrà mettere a disposizione **un referente unico** a cui far pervenire le segnalazioni di eventuali anomalie



tecniche la cui soluzione sia ritenuta, a discrezione della stessa Stazione Appaltante, anche di carattere “**urgente**”.

A seguito delle segnalazioni da parte della Stazione Appaltante, l'Operatore Economico Aggiudicatario deve intervenire con personale specializzato entro **3 giorni lavorativi**.

Il tempo di intervento è calcolato come tempo intercorrente fra la ricezione della segnalazione inoltrata dalla Stazione Appaltante e l'inizio del sopralluogo da parte dell'Operatore Economico Aggiudicatario. Il mancato rispetto dei tempi di intervento determina l'immediata applicazione delle penali di cui al **par. 20**.

In caso di anomalie di funzionamento o guasti, qualora la rimozione della criticità riscontrata richiedesse tempi di risoluzione non compatibili con la disponibilità della Stazione Appaltante, l'Operatore Economico Aggiudicatario deve adottare soluzioni anche solo provvisorie, pianificando con la Stazione Appaltante stesso la data in cui effettuare le attività necessarie alla completa risoluzione dell'anomalia.

Il numero di visite/interventi di manutenzione comprese nel contratto saranno pari a 13 giornate annuali di cui 9 di manutenzione preventiva programmata e 4 di correttiva a guasto da programmare per un totale di 65 giornate di 8 ore ciascuna per i cinque anni di contratto.

In caso di richiesta di interventi per correzione degli errori di programmazione il numero di interventi sarà illimitato.

31. Sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente

L'Operatore Economico Aggiudicatario è obbligato, nell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni ordinate, ad osservare tutte le vigenti normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti, in ottemperanza alle disposizioni del TUS e successive modifiche ed integrazioni.

La Stazione Appaltante, attraverso persona idonea, deve fornire preventivamente all'Operatore Economico Aggiudicatario dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'area in cui è destinato ad operare ed in relazione alle attività oggetto di contratto, al fine di consentire all'Operatore Economico Aggiudicatario l'adozione delle opportune misure di prevenzione e di emergenza.

L'Operatore Economico Aggiudicatario si impegna a portare a conoscenza di tali rischi i propri dipendenti destinati a prestare la loro opera nell'area predetta, a controllare l'applicazione delle misure di prevenzione e a sviluppare un costante controllo durante l'esecuzione delle attività.



32. Controllo e verifica delle prestazioni erogate

L'attività di controllo è lo strumento a disposizione della Stazione Appaltante per verificare l'efficacia del servizio in termini di qualità resa e per accertare la regolarità e la puntualità nell'esecuzione delle prestazioni.

La periodicità ed i tempi relativi alle attività di controllo sono definiti dalla Stazione Appaltante.

I controlli si riferiscono alle verifiche della qualità del servizio, volti a misurare il livello qualitativo delle prestazioni erogate. Tale verifica avviene mediante rilevazioni di tipo visivo che sono eseguite in contraddittorio con l'Operatore Economico Aggiudicatario.

Tali verifiche vengono effettuate attraverso controlli a campione eseguiti sugli impianti di riferimento da un addetto della Stazione Appaltante, in contraddittorio con un Responsabile dell'Operatore Economico Aggiudicatario. I controlli possono avvenire in qualsiasi momento, svincolati dall'orario delle prestazioni, purché con preavviso di **almeno 4 ore**. Non vengono imputati all'Operatore Economico Aggiudicatario gli effetti negativi evidentemente provocati da terze persone successivamente all'esecuzione delle operazioni di servizio.

Tutte le verifiche effettuate avvengono in contraddittorio con l'Operatore Economico Aggiudicatario e l'esito del controllo viene sottoscritto, in apposito verbale, dai rappresentanti della Stazione Appaltante e dell'Operatore Economico Aggiudicatario. L'OEA deve completare eventuali azioni correttive richieste dal DEC entro 10 giorni lavorativi a far data dalla sottoscrizione del suddetto verbale, se non diversamente specificato dallo stesso Direttore dell'Esecuzione.

Il ritardo nel completamento delle azioni correttive, comporta l'immediata applicazione delle penali di cui al sopracitato **par. 20**.

33. Remunerazione delle attività di cui alle voci 1 del prospetto al par. 5

L'aggiornamento del software esistente, sarà compensato **a corpo** ad ultimazione delle attività e l'importo è corrisposto all'Operatore Economico Aggiudicatario per l'intera quota posta a base di gara al netto del ribasso percentuale offerto dall'OEA.

34. Remunerazione delle attività di cui alla voce 2 e 3 del prospetto al par. 5



Le attività per mantenimento in efficienza del sistema supervisione per gli impianti di climatizzazione ed elettrici sono compensate **a canone** e l'importo è corrisposto all'Operatore Economico Aggiudicatario annualmente durante il periodo contrattuale.

Per le prestazioni a misura il contratto fissa i prezzi invariabili per l'unità di misura. Ai prezzi è applicato un unico ribasso offerto dall'OEA in sede di gara. (art.59 comma 5 bis del CCP).

Il corrispettivo previsto è comprensivo di ogni onere connesso alla corretta e completa esecuzione delle attività, inclusi gli spostamenti tra sedi diverse.

Ogni anno successivo, nel solo caso in cui tale data preceda di almeno 3 (tre) mesi il termine finale del contratto.

In caso di inadempienza da parte della Regione Piemonte, il termine della revisione dei prezzi è prorogato di 15gg naturali e consecutivi a far data dalla pubblicazione del Bollettino Ufficiale Regionale di adozione dell'aggiornamento del **Prezzario Opere e Lavori Pubblici nella Regione Piemonte** o, in caso di inadempienza della Regione, a far data dalla pubblicazione del prezzario aggiornato dalla competente articolazione territoriale del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.



Sezione III – Criterio di aggiudicazione

35. Criterio di aggiudicazione

In base a quanto previsto dall'art. 1, comma 3 del D. L. 76/2020 e disposto nella Determina a Contrarre, l'appalto di cui al presente CSO sarà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo, individuato sulla base del ribasso percentuale rispetto all'importo posto a base dell'affidamento; tale ribasso verrà applicato dalla Stazione Appaltante:

- alle voci 1 e 2 della tabella di cui al par. 5 del presente CSO;
- all'elenco Prezzario Opere e Lavori Pubblici nella Regione Piemonte 2019 ed il Prezzario DEI 2019, per l'importo relativo alla voce 3 di cui alla tabella precedente.